

ממשלת ישראל  
משרד האוצר  
אגף החשב הכללי

# פנייה להגשת הצעות במכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה

מכרז פומבי מספר 2014/50571

מסמך זה ונספחיו הינם רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (C)  
בכל מקום בו נכתב במסמך זה ובנספחיו לשון זכר או נקבה, המשמעות היא זכר ו\ או נקבה

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על פנייה זו.

## תוכן עניינים :

<u>מס' עמוד</u>	<u>שם ראש הפרק</u>	<u>מספר פרק</u>
3	כללי	1
7	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	2
7	הגשת ההצעות	3
8	בחירת הזוכה	4
10	הקרן מכספי הבנק	5
10	בעלות על חוברת המכרז והנספחים לה	6
10	ערבות מכרז מהמציעים	7
11	ערבות ביצוע מהבנק הזוכה	8
12	עידוד נשים בעסקים	9
13	עיון בהצעת הבנק הזוכה	10
13	זוכה חלופי	11
14	זכויות המזמין	12
14	עיקרון העיפרון הכחול	13
15	מקום שיפוט ייחודי	14
15	ביקורת	15
15	סודיות	16

<u>מס' עמוד</u>	<u>שם הנספח</u>	<u>נספח</u>
16	תנאים כללים למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה	א'
22	קריטריונים למתן הלוואות לעובדי המדינה	ב'
31	שירותים בנקאיים ותעריפים	ג'
38	רמת שירות ומוכנות הבנק למתן השירותים	ד'
40	סניפים, כספומטים ועמדות חכמות	ה'
43	התחייבות להעברת חומרים וויתור על דרישת כתב סודיות לצורך ביצוע ביקורת בנושא הסכם למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי מדינה	ו'
45	ריכוז נתונים סטטיסטיים	ז'
48	נוסח ערבות מכרז	ח'
50	תצהיר על תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים כדין	ט'
51	דף הגשת הצעה	י'
52	הצעת המציע	יא'
53	הצעה משופרת למרווח ו/או לסכום הקרן מכספי הבנק	יב'
54	דוגמא למבנה ממשק	יג'

## הסכם :

62	הסכם למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי מדינה	
78	נוסח ערבות ביצוע בנקאית	1
80	הוראות מעבר בנוגע להלוואות שניתנו על ידי בנק דיסקונט לישראל בע"מ	2

## מכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה

החשב הכללי פונה לבנקים להגיש הצעות למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה, הכל בהתאם למכרז, למפרט ולהסכם על כל נספחיהם.

חוברת מכרז זו כוללת את התנאים הכלליים של המכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה, אופן הגשת ההצעות והדרך לבחירת הזוכה. על המציעים לקרוא בעיון מכרז זה לרבות הנספחים הנלווים אליו (להלן – "המכרז"). הצעות שלא יוגשו לפי מכרז זה יפסלו. לא תתקבלנה טענות כלשהן כאילו לא ידע מי מהמציעים את התנאים המפורטים במכרז או כי לא הבין אותם כראוי. בשאלות בהקשר למכרז זה יש לפנות כמפורט בסעיף 1.10 להלן.

### 1. כללי

- 1.1. החשב הכללי פונה לבנקים להגיש הצעות למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה והכל בהתאם לפרטי המכרז.
- 1.2. כל המועדים המצוינים במכרז זה עם תאריך פרטני, שככל שתאריך זה הינו ביום שאינו יום עסקים, יש להתייחס ליום העסקים הקודם לו.
- 1.3. ההצעות (לרבות ערבות המכרז) על פי מכרז זה תהיינה בתוקף עד ה- 31.3.2015. אם הליכי בחירת הזוכה לא יסתיימו לאחר תום תקופה זו, ידרשו המציעים על ידי החשכ"ל להאריך את הצעותם (לרבות ערבות מכרז) לתקופה נוספת, אשר לא תעלה על 90 ימים.
- 1.4. הגדרות

תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"בנק"

סכומי הגבייה החוזרת של ההלוואות, הכוללים את סכומי הקרן החוזרת של ההלוואות, סכומי הריבית והכול בהתאם לגבייה בפועל (לרבות במקרים של פירעונות מוקדמים);

"גבייה חוזרת"

"החשכ"ל" או "המזמין" או  
"הממשלה" או  
"עורך המכרז"

החשב הכללי במשרד האוצר, או מי מטעמו; לעניין זה עורך המכרז – סגן בכיר לחשבת הכללית, מנהל חטיבת המימון והאשראי בחשב הכללי;

ועדת מכרזים מיוחדת שמונתה על ידי החשבת הכללית בהתאם לתקנה 8(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג – 1993;

"ועדת מכרזים"

חשבון ייעודי של החשכ"ל בבנק ישראל אשר ישמש להפקדת סכומי הריבית בגין מכרז זה וגביית קרן בגין הלוואות לרכישת זכויות גמלה כמפורט להלן, והכול בהתאם לגבייה בפועל ובניכוי המרווח ככל שיידרש;

"חשבון הכנסות מדינה מיוחד"

חשבון הכנסות מדינה מיוחד וחשבון תפעולי מיוחד;

"חשבונות מיוחדים"

חשבון ייעודי של החשכ"ל בבנק ישראל אשר ישמש להעמדת הלוואות, מסגרת אשראי וגביית חוזרי קרן ההלוואות לעובדי מדינה;

"חשבון תפעולי מיוחד"

**"יום עסקים"**

כהגדרתו על ידי בנק ישראל ;

**"יתרת אשראי חודשית ממוצעת"**

סיכום יתרת ההלוואות ומסגרות האשראי לעובדי מדינה שהעמיד הבנק מכוח מכרז זה, נכון ליתרת הסגירה בסוף כל יום עסקים בחודש נתון, בחלוקה למספר הימים באותו חודש. לעניין זה תילקח בחשבון רק יתרת לוח הסילוקין המקורית בהתאם לאותו מועד, למעט הלוואות אשר נפרעו בפירעון מוקדם, ומסגרות אשראי המוגדרות במכרז זה (לא בנקאיות) ונוצלו בפועל ;

**"לווה"**

עובד מדינה אשר נטל הלוואה או הועמדה לו מסגרת אשראי במסגרת מכרז זה ;

**"מדד המחירים לצרכן"**

מדד המחירים לצרכן המתפרסם בלוח 3.1 בירחון הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה נכון ליום פרסום המכרז. ככל שיתפרסם ע"י כל גוף או מוסד רשמי אחר, יקבע החשכ"ל את היחס בין המדד האחר לבין המדד המוחלף.

**"מסגרת אשראי"**

יתרת חובה מאושרת בחשבון עו"ש של עובד המדינה בסכום ובריבית אשר יקבעו על ידי החשכ"ל לעניין מכרז זה ;

**"מרווח"**

התמורה שיקבל הבנק הזוכה, ככל שיידרש בהתאם למפורט בהצעתו או בהצעתו המשופרת האחרונה במידה והגיש הצעה משופרת, המתבטאת בשיעור שנתי, מיתרת האשראי החודשית הממוצעת ;

**"סכומי הקרן החוזרת של ההלוואות"**

החלק המיוחס לקרן ההלוואות ומסגרות האשראי (סכום האשראי אשר הועמד במקור ללא שום תוספת כגון ריבית) מהסך הכולל של הגבייה החוזרת, אשר יועבר לחשכ"ל ;

**"סכומי הריבית"**

החלק המיוחס לסכומי הריבית על ההלוואות ומסגרות האשראי, אשר יועברו לחשכ"ל, בניכוי המרווח, ככל שיידרש ;

**"עובדי מדינה"**

עובדי מדינה המועסקים במשרדי ממשלה, יחידות הסמך ובתי החולים הממשלתיים, לרבות בית הנשיא, הכנסת, מבקר המדינה, המשטרה, הרשות הלאומית לכבאות והצלה וכן לרבות גמלאי מדינה המקבלים את גמלתם ממנהלת הגמלאות, למעט עובדי גמלאי מערכת הביטחון וחיילי ועובדי צה"ל וכן למעט עובדי גמלאי הוראה.

**"קבוצה בנקאית"**

בנק, בנק השולט בו ובנק הנשלט בידיו כאשר לעניין זה, "שליטה" - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

**"קרן מכספי הבנק"**

הסכום שיעמיד הבנק הזוכה, ככל שיעמיד (בהתאם למפורט בהצעתו או בהצעתו המשופרת האחרונה במידה והגיש הצעה

משופרת), ואשר יופקד לחשבון התפעולי המיוחד ;

“ריבית איחורים”  
ריבית בגין איחור בהעברת כספים מהמערכת הבנקאית, כפי שקובע ומפרסם החשכ”ל מעת לעת ;

“ריבית על הלוואות”  
ריבית על הלוואות לעובדים כפי שקובע ומפרסם החשכ”ל מעת לעת ;

“ריבית פיגורים”  
ריבית בגין פיגור בהחזרי הלוואות או מסגרת אשראי, מצד הלווה לבנק הזוכה, כפי שקובע ומפרסם החשכ”ל מעת לעת ;

“שירותים בנקאיים”  
סל השירותים שעל הבנק הזוכה לספק לעובדי המדינה, אשר להם חשבון בבנק כמפורט בנספח ג’ למכרז.

#### 1.5. אתר המכרז

עורך המכרז יפעיל דף אינטרנט ייעודי שבו יפרסם את מסמכי המכרז והודעות חשובות בכתובת <http://mof.gov.il/banktender.htm>. פרסום בדף אינטרנט זה כאמור, יהיה בנוסף לפרסום באמצעים נוספים כמתחייב בחוק חובת המכרזים התשנ”ב-1992 ובתקנות הנלוות לו.

#### 1.6. לוחות זמנים להליך המכרזי

1.6.1. טבלת הזמנים :

התאריך	האירוע
17.9.2014	פרסום המכרז
22:00 בשעה 2.10.2014	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה על ידי המציעים בהתאם להוראות המכרז
16:00 בשעה 27.10.2014	מועד אחרון להגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז

1.6.2. החשכ”ל רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למועדים במכרז זה, הודעה כאמור תימסר באתר המכרז.

#### 1.7. תקופת ההתקשרות

1.7.1. תקופת העמדת הלוואות, מסגרות האשראי והשירותים הבנקאיים לעובדי מדינה לפי מכרז זה הינה לתקופה של 7 שנים, החל מיום 1.1.2015 (להלן “יום תחילת מתן השירותים”) ועד ליום 31.12.2021.

1.7.2. למזמין עומדת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות, באופן בלעדי וחד צדדי, למשך שלוש תקופות נוספות אשר כל אחת מהן לא תעלה על שנה וזאת בתנאים זהים או מטיבים עם המזמין. הארכה כאמור תקבל תוקף באמצעות מתן הודעה בכתב על ידי המזמין וזאת עד 60 יום לפני תום ההתקשרות המקורית או המוארכת.

1.7.3. הוארכה תקופת ההתקשרות כאמור, כלל תנאי המכרז יחולו בשינויים המתחייבים.

1.7.4. בתום תקופת ההתקשרות, ימשיך הבנק לגבות את החזרי הלוואות ומסגרות האשראי שבוצעו במהלך תקופת ההתקשרות המפורטת לעיל, לרבות בתקופות הנוספות ככל שיתקיימו, ויעבירם לחשבון המיוחדים בהתאם למתכונת שחלה במסגרת תקופת ההתקשרות.

1.7.5. למען הסר ספק מובהר כי על הבנק הזוכה יהיה לקיים את כל הנדרש ממנו בהתאם לתנאי המכרז, מיום חתימת ההסכם, טרם יום תחילת מתן השירותים וכן את כל הפעולות שעליו לבצע לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

#### 1.8. חוברת המכרז

חוברת המכרז מורכבת מארבעה חלקים כדלקמן :

1.8.1. פנייה זו – הכוללת בין היתר פרטים כלליים אודות המכרז, תנאיו, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכה במכרז.

1.8.2. המפרט – נספחים א'-ה' הכוללים פרטים אודות השירותים שיינתנו על פי ההסכם שיחתם עם הזוכה (להלן – "המפרט").

1.8.3. נספחים נוספים – נספחים נוספים אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז וביניהם: הצעת המציע, תוספות, הצהרות, נוסחים וכו'.

1.8.4. הסכם - הסכם שייחתם עם הזוכה במכרז, המצ"ב (להלן – "ההסכם").

### 1.9. תשלום דמי השתתפות

על המציע להפקיד דמי השתתפות במכרז בסך 500 ₪ (להלן – "דמי השתתפות") עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בסעיף 1.6 לעיל, לחשבון על שם "משרד האוצר והחשב הכללי עמלות בנק הדואר" שמספרו 25636 בסניף 001 בבנק הדואר 09. יש לצרף להצעת המציע את הקבלה המקורית אשר תהווה אסמכתא לביצוע התשלום, בצירוף חותמת הבנק. על אישור ההפקדה לכולל בכתב קריא את הפרטים הבאים: שם המציע, מספר ח.פ. של המציע והמלל- "מכרז מספר 2014/50571". יובהר כי קבלה זו איננה ניתנת להעברה וכי דמי ההשתתפות לא יוחזרו למציעים בכל מקרה.

### 1.10. אופן העברת שאלות למזמין

1.10.1. כל מציע המבקש הבהרה או מענה לשאלות בקשר למכרז ולתנאיו, יהיה רשאי להעלותן ולהפנותן בכתב עד למועד המפורט בסעיף 1.6 לעיל, אל מרכז ועדת המכרזים - מר דוד הנהרט, באמצעות הדוא"ל לכתובת: [davidha@mof.gov.il](mailto: davidha@mof.gov.il). ככל שלא קיבל אישור בדוא"ל חוזר על קבלת הודעתו תוך 24 שעות, על המציע חלה החובה לבדוק טלפונית כי הדוא"ל ששלח התקבל בידי מרכז ועדת המכרזים בטלפון שמספרו 02-5317560/046.

1.10.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציעים לאשר קבלת הודעותיו בכל דרך אשר ימצא לנכון, לרבות באמצעות הדוא"ל או פקס.

1.10.3. בכל פנייה להבהרה או שאלה, יש לרשום בנושא של ההודעה (דוא"ל): "פנייה להבהרה/שאלה לעניין מכרז מס' 2014/50571 למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי מדינה".

1.10.4. פורמט מחייב להגשת שאלות והבהרות יהיה כדלקמן:

שאלה/הערה	סעיף/מראה מקום אחר (הפניה למקום המדויק במסמכי המכרז ונספחיו אליו מתייחסת השאלה)	מס"ד
		1.
		...

1.10.5. כל הפניות תהיינה בכתב ותישלחנה בקובץ Word פתוח בפורמט לעיל, ולצדו קובץ PDF זהה.

1.10.6. יובהר כי על הפניות להגיע למזמין עד למועד שנקבע במכרז זה או בכל מועד נדחה אחר שקבע המזמין. פניות שתגענה לאחר מועד שקבע המזמין לא תענינה, אלא אם ראה המזמין, לפי שיקול דעתו, כי הן העלו נושא מהותי.

1.10.7. למזמין שיקול הדעת להחליט ביחס לכל שאלה כאמור האם להשיב עליה ואם לאו, והוא רשאי להשיב על שאלה מסוימת ולהימנע מלהשיב לשאלה אחרת.

1.10.8. יובהר כי המזמין אינו מחויב לנוסח השאלה ובכלל זה, רשאי המזמין בעת ניסוח תשובות והבהרות שתפורסמנה למתמודדים, לקצר נוסח של שאלה, לנסח מחדש, להשמיט חלקים ממנה ועוד. בכל מקרה לא יהיה לנוסח השאלה משמעות פרשנית כלשהי אלא אם עולה כוונה מפורשת מהתשובה להקנות משמעות כזו.

1.10.9. המזמין איננו מתחייב לנמק את תשובותיו ולמציעים לא תהא שום טענה בעניין זה.

1.10.10. תשובות והבהרות יינתנו בכתב בלבד ויפורסמו באתר המכרז, והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציעים לצרפן להצעתם כשהן חתומות בשולי הדף.

1.10.11. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין או מי מטעמו אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור בסעיף 1.10.10 לעיל. כל התשובות, ההבהרות

וההודעות שייתן המזמין בכתב כאמור בסעיף זה לעיל, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותגברנה על האמור במכרז.

### 1.11. כנס מציעים

1.11.1. המזמין יהיה רשאי לקיים כנס מציעים (או כנסים לרבות מפגשים מכל סוג, להלן: "כנס" או "כנס מציעים"), בכל מועד לפני המועד האחרון להגשת הצעות, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

1.11.2. ככל שיחליט המזמין לקיים כנס מציעים, יודיע המזמין מראש על קיומו של כנס המציעים בהודעה באתר המכרז.

1.11.3. ההשתתפות בכנס המציעים, ככל שיוחלט לקיימו, היא חובה. מציע אשר מסיבה כלשהי לא השתתף בכנס – יהיה המזמין רשאי לקבוע כי המציע פסול מלגשת למכרז וכי אין הוא רשאי להגיש הצעה במכרז.

1.11.4. יובהר כי המזמין יהיה רשאי לקבל כל החלטה בעניין השתתפות מציע בכנס בהתאם לשיקול דעתו, ובין השאר לקבוע כי קבלת פרוטוקול כנס המציעים מהווה תחליף נאות להשתתפות בו או כי כנס המציעים התברר כחסר חשיבות מיוחדת ועל כן אין חובה להשתתף, הכול בהתאם לנסיבות ולשיקול דעת המזמין.

1.11.5. במהלך כנס המציעים, ככל שיתקיים, המזמין ימסור מידע לפי שיקול דעתו, בהתאם למתכונת שהמזמין ימצא לנכון, אך לא ישיב לשאלות שיישאלו במהלך הכנס ע"י המציעים. שאלות יועברו בכתב בהתאם לאמור בסעיף 1.10 לעיל. בכל מקרה, לא יהיה תוקף להבהרות, מידע והסברים שימסרו בעל פה במהלך כנס המציעים כאמור, או בכל הזדמנות אחרת, ולא יהיה בהם כדי לשנות את האמור במסמכי המכרז או להוסיף עליהם או כדי לחייב את המזמין בכל צורה שהיא, אלא אם באו לידי ביטוי בהודעה רשמית בכתב כאמור בסעיף 1.10.10. מצגות שיוצגו בכנס המציעים או ימסרו לאחר הכנס למציעים לא יחשבו לחלק ממסמכי המכרז והפרטים שיכללו בהן לא יהוו מצג מצד המזמין, אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב על ידי המזמין.

### 2. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

2.1. ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת רישיון מבנק ישראל בדבר היות המציע תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

2.2. ההשתתפות במכרז מותנית בהצגת אישור מאת עו"ד/רו"ח בדבר זכויות החתימה של החותמים בשם המציע וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם (להלן – "מורשי החתימה").

2.3. ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים הנדרשים לפי סעיפים 2 ו-21' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), בהתאם לנספחים ט' ו-י' למכרז.

2.4. התחייבות מצד הבנק לספק כח אדם מתאים מבחינת ההכשרה והכמות לביצוע השירותים ברמה הנדרשת באמצעות נספח ד' למכרז.

2.5. ההשתתפות במכרז מותנית בקיום היקף של לפחות 50 סניפים של הקבוצה הבנקאית, כהגדרתם לעיל, בהם ניתן יהיה לקבל את כל השירותים נשוא המכרז מיום תחילת מתן השירותים. היקף הסניפים הנדרש וכן ההתחייבות לפריסה הגאוגרפית תישאר לכל אורך תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 1.7. על המציע להגיש התחייבות בעניין זה באמצעות נספח ה' למכרז.

2.6. ההשתתפות במכרז מותנית בהפקדתה של ערבות מכרז, יחד עם ההצעה, בהתאם להנחיות סעיף 7 לפנייה להגשת הצעות.

2.7. השתתפות במכרז מותנית בתשלום דמי ההשתתפות בהתאם להנחיות סעיף 1.9 לעיל.

2.8. למען הסר ספק יובהר כי המזמין רשאי לשנות את התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, וזאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת ההצעות. הודעה על שינוי כאמור תתפרסם באתר המכרז.

### 3. הגשת ההצעות

3.1. המציע לרבות בעל מניות או שותף, או כל גוף שאחד מהם בעל עניין בו, או נושא משרה או אורגן

באחד מכל אלה, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר ו/או גורם מקצועי הקשור אליו או עם מי שהשתתפותו בהליך זה אסורה, ולא יהיו מעורבים בדרך כלשהי ביותר מאשר מהצעה אחת.

3.2. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, עליה כתוב "מכרז 2014/50571 - למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה" עד למועד המצוין בסעיף 1.6 לעיל, בתיבת המכרזים עליה מופיע שם המכרז, בארכיב החשב הכללי, בכתובת - משרד האוצר, רח' קפלן 1, ירושלים (קומה 3). הגשת מעטפות המכרז לתיבת המכרזים כפופה לנהלי הביטחון הקבועים במשרדי המזמין ועל המציעים לקחת בחשבון כי יתכנו עיכובים בכניסה למשרד.

3.3. ההצעה, הכוללת את כל האישורים לפי המכרז ונספח י' בפרט, תוגש ב- 2 עותקים זהים. כל עמוד בשני העותקים, יהיה חתום בתחתית העמוד בידי מורשי החתימה, כאמור באישור שצורף לפי סעיף 2.2 ויוחתם בחותמת הרשמית של המציע. בנוסף יש לצרף לתוך המעטפה הסגורה עותק סרוק של ההצעה החתומה במדיה מגנטית (תקליטור או התקן זיכרון נייד).

3.4. ההצעה תוגש באמצעות דף הגשת ההצעה ו הצעת המציע (נספחים י' ויא' למכרז בהתאמה) ואליהם יצורפו כל המסמכים והצרופות הנדרשים במכרז זה.

3.5. המציע יאשר על גבי טופס ההצעה כי הצעתו, לרבות ערבות המכרז, תהיה בתוקף עד ה- 31.3.2015, אלא אם המזמין ינחה את המציעים להאריך את תוקף הצעותיהם (לרבות ערבות המכרז) בהתאם לזכויותיו בהתאם למכרז זה.

3.6. בהצעת המציע (נספח יא' למכרז), יצוין שיעור המרווח המוצע על ידי המציע, באחוזים ובפירוט של שלוש ספרות מימין לנקודה העשרונית.

3.7. אם הציע המציע מרווח אפס, יציין המציע בנוסף ובאותו נספח, את הצעתו לגובה הקרן מכספי הבנק, בהתאם לסעיפים 4 ו-5 להלן. הצעת גובה הקרן מכספי הבנק תהיה חיובית ובשקלים שלמים בלבד.

#### 4. בחירת הזוכה

בחירת הבנק הזוכה (מי שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה) במכרז תבצע בשלבים כדלקמן:

##### 4.1. שלב מקדמי - בדיקת התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז

4.1.1. בשלב הראשון תיבדקנה ההצעות לקביעת עמידתן בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, כאמור בסעיף 2 ו-3 לעיל.

4.1.2. רק הצעות העומדות בדרישות יעברו את השלב המקדמי לשלב הראשון.

##### 4.2. שלב ראשון

4.2.1. ככל שההצעה בעלת המרווח הנמוך ביותר הינה הצעה עם מרווח חיובי:

4.2.1.1. בשלב זה ידורגו ההצעות בהתאם לגובה שיעור המרווח המוצע על ידי המציעים (מהנמוך לגבוה). ההצעה שבה הוצע המרווח הנמוך ביותר מבין כל ההצעות תיבחר בידי ועדת המכרזים כהצעה הזוכה.

4.2.2. ככל שההצעה בעלת המרווח הנמוך ביותר כוללת מרווח בשיעור 0%:

4.2.2.1. בשלב זה ישתתפו רק הצעות בעלות מרווח 0% והן תדורגנה בהתאם לסכום הקרן מכספי הבנק (מהגבוה לנמוך) אשר יוצע על ידי המציעים. ההצעה שבה הוצע סכום הקרן מכספי הבנק הגבוה ביותר (בצירוף מרווח 0% כאמור) מבין ההצעות, תיבחר בידי ועדת המכרזים כהצעה הזוכה.

4.2.2.2. יובהר, כי הצעת מרווח נמוך מ-0% תחשב כאילו הוגשה הצעה למרווח בגובה 0%.

4.2.2.3. למען הסר ספק, יובהר כי בכל מקרה, בין אם תהיה הצעה אחת בלבד שבה יוצע מרווח בשיעור 0% ובין אם תהיה יותר מהצעה אחת שבה יוצע מרווח בשיעור 0%, המציע אשר הגיש את ההצעה הזוכה יהיה חייב להעמיד גם את סכום הקרן מכספי הבנק, המפורט בהצעתו.

4.2.3. בהתקיים אחד מהמקרים הבאים ייערך שלב נוסף:

- 4.2.3.1. הצעת המרווח הנמוכה ביותר הוצעה על ידי יותר ממציע אחד, והצעת המרווח האמורה חיובית - במקרה זה ישתתפו בשלב הנוסף רק המציעים אשר הציעו את הצעת המרווח הנמוכה ביותר.
- 4.2.3.2. הצעות מרווח בגובה 0% ולצידן הצעות סכום הקרן מכספי הבנק הגבוהות ביותר הזהות בערכן - במקרה זה ישתתפו בשלב הנוסף רק המציעים אשר הציעו מרווח בגובה 0% וסכום הקרן מכספי הבנק הגבוה ביותר.
- 4.2.3.3. על אף האמור בסעיף זה, בטרם הפעלת השלב הנוסף תיבחן הכרעה על בסיס סעיף 9 להלן - עידוד נשים בעסקים.

### 4.3. שלב נוסף

- בשלב זה יידרשו המציעים אשר הגיעו לשלב זה להגיש הצעה משופרת, כמפורט להלן:
- 4.3.1. המזמין ישלח הודעה למציעים אשר הגיעו לשלב זה, אשר תישלח אל כתובת הדוא"ל אשר ציינו המציעים בהצעתם. מציע אשר יקבל הודעה כאמור יאשר את קבלתה, לא יאוחר מ-24 שעות מרגע שליחתה, בהודעת דוא"ל חוזרת מטעם איש הקשר אשר צוין בהצעה.
- 4.3.2. על המציע שיגיע לשלב זה, להגיש למזמין על גבי הטופס המצ"ב כנספח יב' למכרז זה, את הצעתו המשופרת למרווח ו/או לסכום הקרן מכספי הבנק. גם טופס זה יחתם על ידי מורשי החתימה של המציע ויהווה חלק בלתי נפרד מהצעתו (להלן – "הצעה המשופרת").
- 4.3.3. ההצעה המשופרת תוגש במעטפה סגורה, עליה ייכתב "הצעה משופרת מכרז 2014/50571 - למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה" ובהתאם להנחיות פרטניות אשר ימסרו על ידי המזמין לעניין אופן ומעד הגשת ההצעה.
- 4.3.4. אם מציע הציע מרווח חיובי בהצעתו המקורית או המשופרת, המרווח אשר יוצע על ידו בהצעתו המשופרת האחרונה, יפחת מהמרווח בו נקב בהצעתו המקורית שהוצעה על ידו (להלן - "ההצעה המקורית") או המשופרת בהתאם לעניין.
- 4.3.5. יודגש כי אם כוללת הצעתו המקורית או המשופרת מרווח בשיעור 0%, המציע נדרש להגיש גם סכום קרן מכספי הבנק כאמור בסעיף 3.7 לעיל ובמתכונת המוגדרת במכרז.
- 4.3.6. אם מציע הציע קרן מכספי הבנק בהצעתו המקורית או המשופרת, סכום הקרן מכספי הבנק אשר יוצע על ידו בהצעתו המשופרת האחרונה יהיה גבוה מהסכום בו נקב בהצעתו המקורית או המשופרת בהתאם לעניין.
- 4.3.7. ועדת המכרזים תבחן את ההצעות שיוגשו במסגרת השלב הנוסף באותה מתכונת ובאותם תנאים של השלב הראשון כמפורט לעיל, וכל ההוראות האמורות יחולו, בשינויים המחויבים, גם על השלב הנוסף.
- 4.3.8. למזמין שמורה האפשרות לניהול משא ומתן פרטני במתכונת אשר יקבע או לנהל את בחירת הזוכה במספר שלבים נוספים ככל שלא נוצרה הכרעה, אולם רק עם המציעים שהגיעו לשלב הנוסף. המזמין אף שומר לעצמו את הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לערוך כל שלב במתכונת שונה מן המתכונת המפורטת לעיל, לרבות באמצעות מכרז מקוון ואינטראקטיבי.

### 4.4. הודעה על הזכייה

- 4.4.1. הודעה למציע בדבר זכייתו במכרז (להלן - "הודעת הזכייה") תימסר בכתב לכתובת הדוא"ל המצוינת בהצעת המציע. מציע אשר קיבל הודעת זכייה חייב למלא אחר האמור במסמכי המכרז בהתאם לתקופות המפורטות בו, ובכלל זה השבת ההסכם חתום תוך 2 ימי עסקים מיום קבלת הודעת הזכייה, וכן הפקדת ערבות ביצוע כאמור בסעיף 8 להלן.
- 4.4.2. תוקף ההתקשרות מותנה בחתימת ההסכם הנלווה למכרז זה על ידי מורשי החתימה של המזמין ושל הבנק הזוכה.
- 4.4.3. מובהר בזאת כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המזמין לבין הבנק הזוכה, וההתקשרות תיכנס לתוקף, כאמור במכרז, רק לאחר שמורשי החתימה המוסמכים

מטעם המזמין יחתמו על המסמכים הנדרשים. עוד מובהר שהמזמין יהיה רשאי בכל עת להימנע מלקדם את ההתקשרות בין היתר בנסיבות בהן קיים חשש שזכייה של מציע נתונה במחלוקת או מצריכה דיון או שיקולים נוספים או בכל מקרה אחר בו נמצאו נסיבות המצדיקות זאת לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי של המזמין.

4.4.4. היה ובמהלך התקופה שלאחר היום האחרון הקבוע להגשת ההצעות יחזור בו המציע מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבות הנובעת ממנה, יהא המזמין רשאי לראות את ההצעה כבטלה ולבטל את הודעת הזכייה למציע ככל שנשלחה, ולחלט את הערבות המצורפת להצעתו, כולה או מקצתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, וזאת לאחר ששמע את טענות המציע.

4.4.5. מיום משלוח הודעת הזכייה כאמור, יהיה רשאי המזמין לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון לקבלת השירותים בלא שתהיה למציע כל טענה ו/או תביעה כנגדו וכמו כן, לחלט את ערבות המכרז שהופקדה על ידי המציע, ולנקוט בכל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי על פי דין.

## 5. הקרן מכספי הבנק

- 5.1. אם כללה ההצעה הזוכה קרן מכספי הבנק, יפקיד הבנק הזוכה את סכום הקרן אשר הציע בחשבון התפעולי המיוחד לטובת הלוואות לעובדי מדינה, לא יאוחר מ- 10 ימים לפני תחילת תקופת ההתקשרות (להלן - "יום ההפקדה").
- 5.2. בתוך 14 ימים מסיום תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות הארכה ככל שמומשו), תוחזר הקרן לבנק הזוכה כשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן, החל ממדד המחירים לצרכן האחרון שהיה ידוע ביום או ימי ההפקדה ועד למדד המחירים לצרכן האחרון הידוע ביום החזר סכום הקרן בפועל.
- 5.3. לא תשולם לבנק כל תמורה נוספת בגין הקרן מכספי הבנק מלבד ההצמדה כאמור לעיל.

## 6. בעלות על חוברת המכרז והנספחים לה

6. חוברת המכרז ונספחיה הינם קניינו הרוחני של המזמין, והם מועברים לבנק לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בהם כל שימוש אחר שאינו לצורך הכנת ההצעה.

## 7. ערבות מכרז מהמציעים

- 7.1. המציעים יידרשו להעביר למזמין ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981 או התחייבות עצמית בלתי מותנית לתשלום, בלתי מוגבלת בתנאים בסך 10,000,000 (עשרה מיליון) שקלים חדשים ללא הצמדה, אשר תוקפה עד ליום 31.3.2015 בהתאם לנוסח המצורף בנספח ח' למכרז (להלן - "ערבות מכרז").
- 7.2. הוראות כלליות בקשר עם ערבות המכרז:

7.2.1. יודגש כי סטייה מן הנוסח המחייב המצורף בנספח ח' (הרלוונטי) למכרז זה, בין אם הסטייה 'מיטיבה' ובין אם היא 'מרעה' עם המזמין, לא תהווה עילה לפסילת ההצעה, ובלבד שהערבות שהוגשה מקיימת, לפי קביעת המזמין, את התנאים כאמור בסעיף 7.1 לעיל. המזמין יתיר למציע לתקן תיקונים שאינם מהותיים, תוך 2 ימי עסקים מיום הודעת המזמין, ובלבד שלא מצא כי הפגמים שנמצאו בערבות נגרמו בחוסר תום לב או עקב תכסיסנות או כוונה לשמור על מרווח תמרון פסול.

7.2.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקפה של הערבות לתקופה או לתקופות נוספות של עד 90 ימים נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים. נתן המזמין הודעה כאמור, יאריכו המציעים את תוקפה של הערבות במועד שנקב המזמין בהודעתו וגם בעניין זה לא יהיו למציעים כל טענות או בקשות הנובעות מדרישה זו.

7.2.3. המציע לבדו יישא בהוצאות הכרוכות בהנפקת ערבות המכרז.

7.2.4. לבנק הזוכה תוחזר ערבות זו עם המצאת ערבות הביצוע כמפורט בסעיף 8 להלן, והכול לשביעות רצונו של המזמין.

7.2.5. לאחר סיום הליכי בחירת הבנק הזוכה יוחזרו ערבויות המכרז שהופקדו על ידי המציעים שלא זכו, או שהצעתם נפסלה או במקרה שהמכרז בוטל, וזאת תוך פרק זמן סביר. על אף האמור לעיל, ערבות המכרז של הזוכה החלופי (כהגדרתו להלן) תוחזר לזוכה החלופי בתום תוקפה.

### 7.3. חילוט ערבות המכרז

7.3.1. המזמין יהיה רשאי להציג את ערבות המכרז לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה, בחלקו או במלואו, בלי צורך בהערכת נזק או הוכחתו, בכל מקרה בו המציע לא קיים את תנאי המכרז בהתאם לקביעתה של ועדת המכרזים ובכלל זה בכל אחד מן המקרים הבאים:

7.3.1.1. אם התברר כי המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

7.3.1.2. אם התברר כי המציע מסר למזמין מידע מטעה, מידע מהותי בלתי מדויק, מידע כוזב או הציג מצגי שווא;

7.3.1.3. אם המציע חזר בו מההצעה (או כל חלק ממנה), לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;

7.3.1.4. אם המציע לא האריך את ערבות המכרז כנדרש על ידי המזמין;

7.3.1.5. לאחר שנבחר המציע כבנק הזוכה במכרז, הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות – שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות (כגון מסירת הסכם ההתקשרות חתום, אי הגשת ערבות ביצוע, אי הגשת ביטוחים, ליקויים בהערכות מוקדמת של הספק לביצוע וכיו"ב, הכל לפי הקבוע במסמכי המכרז).

7.3.2. במקרה של חילוט כאמור, סכום הערבות כולו או חלקו ייחשב כפיצוי מוסכם בגין המקרה, בלי צורך בהערכת נזק או הוכחתו, והמציע מצהיר ומסכים כי סכום הפיצוי המוסכם הינו סביר והגיוני ביחס לנזק שניתן לצפות מראש.

7.3.3. יודגש כי אין בפיצוי המוסכם כאמור או בקביעת סכום הערבות על ידי המזמין בכדי לגרוע מכל זכות הנתונה למזמין לדרוש ולתבוע ממציע פיצויים מלאים בגין נזקים שגרם, גם אם פיצויים אלו גבוהים מסכום ערבות המכרז.

## 8. ערבות ביצוע מהבנק הזוכה

8.1. הבנק הזוכה יידרש להעביר למזמין ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981 או התחייבות עצמית בלתי מותנית לתשלום, בלתי מוגבלת בתנאים בסך 50,000,000 (חמישים מיליון) שקלים חדשים, צמודים למדד המחירים לצרכן ליום מכתב ההודעה על זכיית הבנק הזוכה, אשר תוקפה עד ליום 31/12/2021 וזאת להבטחת הביצוע של מלוא התחייבויותיו ובמועדן (להלן "ערבות ביצוע"). הערבות תועבר תוך 5 ימי עסקים מרגע מתן הודעה על זכייה במכרז, כאמור בסעיף 4, וזאת בהתאם בנוסח המצ"ב כנספח 1 להסכם.

### 8.2. הוראות כלליות בקשר עם ערבות הביצוע:

8.2.1. המציע לבדו יישא בהוצאות הכרוכות בהנפקת ערבות הביצוע.

8.2.2. המזמין יתיר לבנק הזוכה, ככל שהדבר יידרש, לתקן תיקונים בכתב הערבות שאינם מהותיים, תוך 3 ימי עסקים מיום הודעת המזמין בעניין ובלבד שלא מצא כי הפגמים שנמצאו בערבות נגרמו בחוסר תום לב או עקב תכסיסנות או כוונה לשמור על מרווח תמרון פסול.

8.2.3. ככל שתקופת ההתקשרות תוארך בהתאם לאמור בסעיף 1.7 למכרז, הבנק יידרש להאריך את תוקפה של ערבות הביצוע, בשינויים המתחייבים.

8.2.4. ככל שהמזמין בחר שלא להאריך את תקופת ההתקשרות או שכל ההארכות האפשריות כבר מומשו, אזי לא יאוחר מ-45 ימים לפני תום התקופה הנקובה בערבות, יעביר הבנק הזוכה למזמין ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק

הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981 או התחייבות עצמית בלתי מותנית, בנוסחים המחייבים בהתאם למכרז זה ובשינויים המתחייבים, בגובה 10% מיתרת קרן ההלוואות הבלתי מסולקת ומסגרות האשראי אשר ניתנו לעובדי המדינה על ידו או בגובה 20,000,000 (עשרים מיליון) שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם, ללא הצמדה, בתוקף עד לסוף השנה הקלנדרית העוקבת (להלן – "ערבות סיום התקשרות"). הערבות האמורה תחודש ותעודכן בתדירות שנתית, לא יאוחר מ-45 ימים, לפני תום התקופה הנקובה בערבות ובהתאם ליתרה בסוף חודש ספטמבר לכל שנה קלנדרית. ככל שערבות סיום ההתקשרות אשר תימסר תקיים את התנאים האמורים בסעיף זה, המזמין ישיב לבנק את ערבות הביצוע המקורית או את ערבות סיום ההתקשרות הקודמת לפי העניין, בסמוך למועד פקיעת תוקפה.

8.2.5. מילוי הדרישות בסעיף 8 מהווה תנאי מוקדם ליצירת יחסים חוזיים בין הצדדים ואין בהודעה על הבנק הזוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים, עד לחתימת המזמין על ההסכם ומילוי הדרישות האמורות בסעיף זה על ידי הזוכה.

8.2.6. ערבות הביצוע וערבות סיום התקשרות תוחזרנה לבנק הזוכה עם מילוי כל התחייבויותיו, ולאחר קיזוז פיצויים וכל סכום כספי אחר המגיעים למזמין לפי כל דין או בהתאם להסכם שבין הצדדים.

### 8.3. חילוט ערבות הביצוע:

8.3.1. המזמין יהיה רשאי להציג את ערבות הביצוע לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה, כולו או חלקו וכפיצוי מוסכם, בלי צורך בהערכת או הוכחת נזק, בכל מקרה בו המציע לא קיים את תנאי המכרז, ובכלל זה, בכל אחד מן המקרים הבאים:

8.3.1.1. אם התברר כי המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

8.3.1.2. אם התברר כי המציע מסר למזמין מידע מטעה, מידע מהותי בלתי מדויק מסר מידע כוזב או הציג מצגי שווא;

8.3.1.3. אם המציע לא האריך את ערבות הביצוע כנדרש על ידי המזמין;

8.3.1.4. אם המציע סירב למלא אחר הדרישות ממנו ו/או התחייבויותיו בהתאם להסכם ההתקשרות אשר נחתם בין הצדדים בעקבות הזכייה במכרז;

8.3.1.5. אם המציע סטה בכל דרך אחרת מהוראות המכרז או קיימן שלא בתום לב;

8.3.1.6. בגין כל עילה אחרת המוגדרת בהסכם ההתקשרות בין הצדדים.

8.3.2. במקרה של חילוט כאמור, סכום הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם בגין המקרה, בלי צורך בהערכת או הוכחת נזק, והמציע מצהיר ומסכים כי סכום הפיצוי המוסכם הינו סביר והגיוני ביחס לנזק שניתן לצפותו מראש.

8.3.3. יודגש כי ככל שהערבות חולטה, בחלקה או במלואה והמזמין לא הודיע לבנק הזוכה על סיום ההתקשרות, על הבנק הזוכה להמשיך במילוי חובותיו על פי המכרז באופן מלא, לרבות העמדת ערבות ביצוע בסכום הנדרש (השלמת סכום הערבות) בהתאם לסעיף 8.1 וזאת תוך 5 ימי עסקים מחילוט הערבות כאמור.

8.3.4. יודגש כי אין בפיצוי המוסכם כאמור או בקביעת סכום הערבות על ידי המזמין בכדי לגרוע מכל זכות הנתונה למזמין לדרוש ולתבוע מהבנק הזוכה פיצויים מלאים בגין נזקים שגרם, גם אם פיצויים אלו גבוהים מסכום הערבות.

## 9. עידוד נשים בעסקים

9.1. בסעיף זה –

"אישור" – אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;

(2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

"אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק; "נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה; "עסק" – חברה הרשומה בישראל שמנייתה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל; "עסק בשליטת אישה" – עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור; "קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא; "תצהיר" – תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה (חתום על ידי המחזיקה בשליטה ומאומת על ידי עו"ד).

- 9.2 מציע שהנו עסק בשליטת אישה כאמור לעיל - יצרך להצעתו אישור ותצהיר כהגדרתם לעיל.
- 9.3 אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורך לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

## 10. עיון בהצעת הבנק הזוכה

- 10.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעת הבנק הזוכה ובהחלטות המזמין, בתנאים הקבועים בתקנות.
- 10.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי, יפרט המציע במפורש במסמך חתום אשר יצורף להצעתו, אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון מידע וסעיפים תהא של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 10.3 מציע אשר סימן או הודיע בהצעתו על חלקים חסויים לטעמו בפני הצגה למציעים אחרים, לא יהיה רשאי לעיין בחלקים המקבילים בהצעותיהם של המציעים האחרים. זאת, אף אם המזמין ידחה את עמדת המציע ויתיר עיון חלקים בהצעתו. יובהר כי ההחלטה הסופית לחיסיון מידע נתונה בידי ועדת המכרזים של המזמין.
- 10.4 יובהר כי בכל מקרה הצעת שיעור המרווח והקרן מכספי הבנק של המציע, יהיו גלויים למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגם כאמור.
- 10.5 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם המזמין.
- 10.6 מובא לידיעת המציעים כי מציע שיבקש לעיין בהצעת הבנק הזוכה או במסמכים נוספים לאחר ההכרזה על הבנק הזוכה במכרז, יידרש לשלם מראש למזמין סך של 500 ₪, בדרך שיקבע המזמין, בגין הכנה וטיפול במסמכים, וזאת בהתאם לתקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993.

## 11. זוכה חלופי

- 11.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לפנות למציע אשר הציע את ההצעה השנייה בטיבה כדי להתקשר איתו ("להלן – "זוכה חלופי") בהסכם בהתאם למכרז זה, ככל שההתקשרות עם המציע אשר הוכרז כבנק הזוכה (המקורי) בוטלה בין אם טרם כניסת ההתקשרות לתוקף או במהלכה.
- 11.2 למציע החלופי, לא תהא כל טענה או דרישה כנגד המזמין ויהיה עליו לעמוד בכל דרישות המכרז כאילו הוא נבחר כבנק הזוכה המקורי.

11.3. על אף האמור לעיל, ככל שהפנייה למציע החלופי תיעשה לאחר ה- 31.03.2015, הרי שההתקשרות עם המציע החלופי תהא בכפוף להסכמתו של האחרון.

## 12. זכויות המזמין

- 12.1. אין באמור בפרק זה כדי לגרוע או למעט מכל זכות העומדת למזמין או לוועדת המכרזים על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, ו/או התקנות שהותקנו על פיו.
- 12.2. המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי בכל עת, לבטל את הליך המכרז או לפרסם מכרז חדש. הודעה על כך תפורסם באופן שבו פורסמה הפנייה להגשת הצעות במסגרת מכרז זה. למען הסר ספק, יובהר כי ככל שהחליט המזמין לבטל את הליך המכרז, הוצאות המציעים באשר הן לרבות אלו אשר נדרשו לצורך הכנת הצעות והגשתה, לא תוחזרנה.
- 12.3. המזמין רשאי שלא לדון בהצעה, אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה, או לדרוש השלמתם והכול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 12.4. המזמין רשאי שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז.
- 12.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות (אך אינו מחויב לעשות כן), לתקן או לאפשר למציע להבהיר איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו ו/או במסמכים שצורפו לה וכן לתקן ו/או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה, ו/או לתקן ו/או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ושתיקונם או השלמתם כאמור אינם פוגעים בעקרונות הליך זה. החלטה על היות פגם טכני או כל פגם אחר תהא בשיקול דעתה של ועדת המכרזים ולמציעים לא תהא כל טענה בעניין זה.
- 12.6. המזמין מבחין בין תנאי הסף המהותי, אשר המועד להתקיימותו הינו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, או קודם לכן אם נאמר כך בתנאי הסף ובהתאם לתנאיו, לבין דרכי הוכחתו של תנאי הסף. כך, יכול שהוכחת תנאי הסף תיעשה, בין השאר אם חלה טעות, לא הוגש תיעוד מספיק וכיוצא בזה – גם באמצעות הגשת מסמכים או מתן מידע בדרך אחרת לאחר מועד הגשת ההצעות למכרז.
- 12.7. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להוסיף ולצרף אסמכתאות ונתונים נוספים בקשר להוכחת עמידתם בתנאי הסף, לרבות אסמכתאות שנוצרו או הוכנו לאחר הגשת ההצעות למכרז, ולהוסיף ולדרוש אסמכתאות נוספות, ובלבד שיוכח כי תנאי הסף התקיים במועדו.
- 12.8. המזמין יהיה רשאי לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף לרבות פרשנות רחבה ו/או שאינה המסתברת ביותר, להסיר או לוותר על כל פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר עולה בקנה אחד עם לשון הדרישה ותכליתה. בכלל זה, בין השאר, יהיה המזמין רשאי לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו גם אם לא הוכחה זהות מלאה ביניהם או להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.
- 12.9. למזמין תהיה הסמכות לבדוק בכל עת את עמידת המציע בתנאי המכרז לרבות בתנאי הסף למכרז, ובכלל זה תהיה לו הסמכות לעשות שימוש במידע, מסמכים ואישורים שבידי המזמין מכל מין וסוג שהוא, לבקש מכל מציע הבהרות, השלמות, תיקונים, הגשת מסמכים, אסמכתאות, נימוקים וכיוצא באלה, בכל עניין הנוגע להצעה על כל אחד מחלקיה, לזמן כל מציע, בכל שלב, לפני הבחירה בבנק הזוכה ולאחר מכן, להציג בפניו את ההצעה שהגיש, כולה או מקצתה, או כדי לברר פרטים מסוימים או שאלות העולות בקשר עם הצעתו, לבקר באתרים המופעלים על ידי המציע או הקשורים אליו, לשוב ולבדוק את ההצעות או חלק מהן אף אם הושלמה בדיקתן או בדיקת החלק הרלוונטי. בכלל זה יהיה המזמין מוסמך בכל עת, ואף לאחר ההודעה על הזכייה במכרז, לדרוש מכל מציע פרטים נוספים, לתקן טעויות שנתגלו ולקבל החלטות אחרות במקומן, מכל סיבה שהיא.
- 12.10. המזמין יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע על הוספה או גריעה של קבוצות עובדים ו/או גמלאים למכרז זה, בין אם לכלל השירותים, ההלוואות ומסגרות האשראי הניתנים במסגרת המכרז ובין אם לחלקם.

## 13. עיקרון העיפרון הכחול

אם ימצא בית משפט מוסמך כי סעיף או סעיפים במסמכי המכרז, או חלקי סעיף או סעיפים במסמכי המכרז, אין להם תוקף, או שהם בטלים, או שלא ניתן לאוכפם, לא יהא בכך כדי לפגוע בשאר חלקי מסמכי המכרז, אשר יוותרו תקפים ומחייבים לכל דבר ועניין.

**14. מקום שיפוט ייחודי**

מובהר בזאת כי תובענה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.

**15. ביקורת**

בהתאם לנספח ו' למכרז.

**16. סודיות**

בהתאם להסכם ההתקשרות ולנספחיו המצורפים למכרז.

## נספח א' למכרז - תנאים כללים למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה

### 1. כללי

- 1.1. למען הסר ספק יובהר כי כל ההגדרות של המכרז תקפות גם לגבי כלל הנספחים.
- 1.2. פירוט נרחב והשלמה של הקריטריונים למתן ההלוואות על סוגיהן מוצג בנספח ב' למכרז.
- 1.3. במקרה של זוג עובדי מדינה, כל אחד מעובדי המדינה זכאי לקבלת מלוא התנאים המפורטים במכרז, אלא אם צוין באופן מפורש אחרת.
- 1.4. במקרה בו עובד מדינה מקבל יותר מתלוש שכר/גמלה אחד (לדוגמא – עובד המקבל גמלה מתקופת העסקה קודמת בממשלה ובמקביל מקבל גם תלוש שכר מהעסקה נוכחית), ייחנה העובד מזכאות להלוואות ומסגרת אשראי כאילו קיבל רק תלוש שכר/גמלה אחד.
- 1.5. הבנק לא יתנה מתן כל שירות או הלוואה המוגדרים במכרז זה, בפתיחת חשבון עובר ושב ו/או הפעלתו בבנק, אלא אם הדבר מתחייב בהתאם להנחיה של גורם מפקח כהגדרתו במכרז.
- 1.6. הבנק לא יתנה מתן כל שירות או הלוואה המוגדרים במכרז זה, בכיצוע פעולות בנקאיות בבנק, או בקבלת שירות כלשהו (לרבות שירותי ייעוץ) מהבנק או מכל גורם אחר, אלא אם הדבר מתחייב בהתאם להנחיה של גורם מפקח כהגדרתו במכרז.
- 1.7. הבנק הזוכה ייתן לעובדי המדינה ריבית בגין יתרות זכות בחשבון העו"ש, בשיעור הגבוה ביותר הניתן ללקוחות הבנק בעבור יתרות זהות.
- 1.8. המזמין רואה חשיבות בעידוד חיסכון בקרב העובדים (פיקדונות, חסכונות וכדומה). הבנק הזוכה מתבקש להציע למזמין, עד 30 יום לפני יום תחילת מתן השירותים, הצעה לפיקדונות ותוכניות חיסכון ייעודיים לעובדי המדינה וכן להגיש הצעה מעודכנת אחת לשנה, עד לסוף חודש אוקטובר. ידוע לבנק הזוכה כי המזמין לא יישא בעלות כלשהי בגין מתן או סבסוד תוכניות אלו.
- 1.9. הבנק מתחייב כי ככל שהגיע עובד מדינה לאחד מסניפיו (לרבות בסניפים של הקבוצה הבנקאית שאינם של הבנק ובהם הבנק הזוכה הצהיר כי יינתנו השירותים נשוא מכרז זה), לאחר שהזדהה ככזה וביקש לברר פרטים לעניין התנאים להם זכאי (ובפרט לעניין קבלת הלוואות), הרי שיהיה עליו ליידע אותו בדבר התנאים להם הוא זכאי בכלל ובפרט לעניין זכאותו לקבל הלוואות מכוח הסכם זה, וזאת אף אם לא ביקשו לברר בהקשר זה ובטרם הבנק יציע לו כל הלוואה או שירות אחר שאינם במסגרת מכרז זה.
- 1.10. עובדי מדינה המועסקים בחוזה מתמחים (מתמחים בתחום הרפואה והמשפטים) ועובדים שעתיים (סטודנטים, סוקרים ומאבטחים) (להלן "עובדים שעתיים") זכאים למלוא השירותים הבנקאיים בהתאם ובתנאי מכרז זה, אולם אינם זכאים להלוואות או למסגרת אשראי בהתאם למכרז זה. על אף האמור לעיל, ככל שעברו למעמד אחר המקנה זכאות, בוותק הנדרש לזכאות להלוואות תילקח בחשבון גם תקופת העסקתם במעמד האחר ובלבד שנשמרה רציפות העסקתם בממשלה.
- 1.11. יובהר כי עובדי מדינה השוהים בחופשה ללא תשלום (חל"ת) ו/או עובדים שעתיים זכאים לקבל את שירותי הבנקאות אך אינם זכאים לקבל הלוואות חדשות או בכלל בהתאמה, אלא אם מפורט אחרת במכרז זה או ניתן אישור ועדת החריגים כמפורט להלן.
- 1.12. עובדים אשר נמצאים בחופשת לידה (חל"ד) זכאים לקבלת הלוואות חדשות בתקופה זו אף אם אינם מקבלים תלוש שכר מהמדינה. כתנאי לקבלת הלוואות עובדים אלו יחתמו על הוראה לחיוב חשבון.
- 1.13. ככלל, תחולת המכרז היא לעובדי המדינה בלבד. החשכ"ל יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לבנק על הוספה או גריעה של קבוצות עובדים או גמלאים מתחולת מכרז זה, בין אם לעניין כלל השירותים והתנאים המפורטים בו ובין אם לחלקם.
- 1.14. יובהר כי הענקת הלוואות ושירותים הניתנים במכרז זה לעובדים שאינם בתחולת מכרז זה, תותר באישור עורך המכרז בלבד.
- 1.15. הבנק מחויב לעגן את כל ההנחיות הרלוונטיות במכרז זה בחוזה ההלוואות ובמסמכים הנוגעים למסגרת האשראי, כך שיבואו לידי ביטוי ויתאפשר לאכוף אותן ככל שהדבר יידרש.
- 1.16. יובהר כי הנחיות מחייבות של המפקח על הבנקים, המפקח על שוק ההון הביטוח והחיסכון וכל

רגולטור אחר (להלן – גורם מפקח), ככל שהן רלוונטיות למכרז זה, גוברות על הנחיות המזמין. במקרה של סתירה בין הנחיות המזמין לבין הנחיות מחייבות של בנק ישראל, יפעל הבנק הזוכה על פי ההנחיות המחייבות של בנק ישראל ובלבד שהודיע על כך למזמין לכל הפחות 30 יום מראש, אלא אם נדרש לפעול לאלתר ובמקרה זה עליו ליידע את המזמין באופן מיידי ולהציע במקביל פתרונות חלופיים כדי לעמוד בהוראות המכרז.

## 2. ביצוע ההלוואות

- 2.1. הבנק מתחייב לבצע את ההלוואות ללווים בהתאם לכל ההוראות והתנאים המפורטים במכרז זה ולהוראות עורך המכרז, כפי שיהיו מעת לעת.
- 2.2. הבנק מתחייב ליידע כל עובד מדינה אשר מבקש לברר פרטים לעניין הלוואה בדבר:
  - 2.2.1. אפשרות לפנות לוועדת החריגים כאמור בסעיף 7 להלן, ככל שהאחרון אינו עומד בתנאים לקבלת ההלוואות.
  - 2.2.2. אפשרות לבצע פירעון מוקדם של הלוואה ללא עמלת פירעון מוקדם, תוך יידוע ההגבלות לעניין נטילת אשראי חוזר בהתאם למגבלות החלות על כל הלוואה.
  - 2.2.3. אפשרות לפנות לוועדת החריגים לאחר שנטל הלוואה וברצונו לבצע שינויים בתנאי ההלוואה.
- 2.3. הבנק יתנה את קבלת ההלוואות בהחתמת ערבים בהתאם להנחיות הספציפיות במכרז זה.
- 2.4. הבנק יעביר את כספי ההלוואות לחשבון אשר יוגדר על ידי הלווה בהתאם לאמור במכרז, לא יאוחר מ-5 ימי עסקים מיום הגשת הבקשות המלאות על כל צרופותיהן ופריטיהן, לרבות החתמת הערבים ככל שנדרש. המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש סעדים מהבנק (הן לעצמו והן ללווים) ככל שהבנק לא יעמוד בדרישות סעיף זה. על אף האמור לעיל:
  - 2.4.1. הבנק מתחייב להיערך לכך, כי לכל הפחות, יתאפשר אישורן של הלוואות הרווחה, מיד לאחר מילוי כל המסמכים הנדרשים על ידי העובד (לרבות היערכות מיחשובית).
  - 2.4.2. הבנק מתחייב לבחון בשיתוף עם המזמין דרכים לייעול וזירוז הטיפול בבקשות עובדי המדינה, לאישור וקבלת הלוואות, פתיחת חשבונות ומתן שירותים בנקאיים בהתאם למכרז זה וזאת לרבות באמצעות גישה מרחוק על שלל הפלטפורמות הקיימות ושייכנסו לשימוש במהלך תקופת ההתקשרות.
- 2.5. למען הסר ספק מובהר כי הבנק רשאי לדרוש פתיחת "חשבון תפעולי" (צל) מכל לווה לשם ביצוע ההלוואות, בתנאי שפתיחת "חשבון תפעולי" (צל) וניהולו, ייעשו ללא מעורבותם האקטיבית של הלווים ושלא תגבה כל עמלה מהלווים. אין באמור בסעיף זה להמעיט מחובת הבנק הזוכה לעמוד בכל דרישות החוק, לרבות בחוק איסור הלבנת הון.
- 2.6. הבנק נדרש להציע מעת לעת שינויים לעניין הביטחונות (לרבות דרישה לערבים, טיבם, מספר וחלופת בטחונות אחרת), אולם בכל מקרה יידרש לקבל את אישור עורך המכרז בטרם יישומם.
- 2.7. הגבייה החוזרת תבצע כאמור בסעיף 12 להלן או בכל דרך אחרת אשר תאושר או תוגדר על ידי המזמין.
- 2.8. למזמין נתונה, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת, הסמכות לשנות, להוסיף או לגרוע מכל פרט הקשור להלוואות, לרבות: סוגי הלוואות, קריטריונים, תנאיהן, תקופת פירעון, סכומן, עדכון הריבית ושיעור הריבית הנגבית בגינן ולמציע לא תהא שום טענה או דרישה בנושא.

## 3. שירותים בנקאים

ראה נספח ג' למכרז.

## 4. אופן מימון ההלוואות ומסגרת האשראי לעובדי המדינה

- 4.1. הבנק נדרש למשוך כספים מהחשבון התפעולי המיוחד לשם ביצוע ההלוואות ומסגרת האשראי בהתאם לקצב הביצוע ובכפוף ליתרה בחשבון זה.
- 4.2. משיכת הכספים מהחשבון התפעולי המיוחד לצורך העמדת ההלוואות תיעשה בערך יום העברת הכסף לחשבון עובד המדינה.
- 4.3. במידה ותתקיים קרן מכספי הבנק, היא תופקד לחשבון התפעולי המיוחד ותשמש כמקור להעמדת ההלוואות ומסגרות האשראי לעובדי המדינה.

- 4.4 סכומי הקרן החוזרת של ההלוואות והגבייה בגין ניצול מסגרת האשראי, מכוח הסכם זה, יופקדו לחשבון התפעולי המיוחד וישמשו כמקור נוסף להעמדת ההלוואות.
- 4.5 באחריות הבנק לפנות לחשב הכללי בבקשה להפקדת מימון נוסף בחשבון התפעולי המיוחד, ככל שיתרת הכספים בחשבון זה נמוכה מ-10,000,000 ₪.
- 4.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באחריות הבנק לבצע מעקב שוטף על החשבון התפעולי המיוחד וככל שהבנק צופה כי היתרה של החשבון התפעולי המיוחד לא צפויה להספיק למימון ההלוואות ומסגרות האשראי ב-10 ימי העסקים העוקבים, עליו לפנות לחשב הכללי בבקשה להפקדת מימון נוסף בחשבון התפעולי המיוחד.

## 5. שיטת חיוב הבנק וימי העסקים במכרז

- 5.1 הגבייה החוזרת של ההלוואות ומסגרות האשראי לעובדי מדינה
- 5.1.1 סכומי הגבייה החוזרת בגין רכיב הקרן בהלוואות ומסגרות האשראי לעובדי המדינה יופקדו בחשבון התפעולי המיוחד בבנק ישראל, בערך יום הגבייה בפועל מן העובד על ידי הבנק.
- 5.1.2 סכומי הגבייה החוזרת בגין רכיב הריבית בהלוואות לעובדי המדינה ובמסגרת האשראי יופקדו בחשבון הכנסות מדינה מיוחד בבנק ישראל שמספרו 1312010080210, בערך יום הגבייה בפועל מן העובד על ידי הבנק.
- 5.1.3 המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, את החשבונות המיוחדים, ההנחיות לבנק לעניין העברת הכספים לחשבונות המיוחדים וכיו"ב, בכפוף למתן הודעה מוקדמת אשר תאפשר לבנק זמן היערכות סביר.
- 5.2 הבהרות לעניין איחור בהעברת הכספים ואחריות הבנק לגבייתם
- 5.2.1 ההפקדה לחשבונות המיוחדים בבנק ישראל תבוצע על ידי הבנק בהתאם לגבייה בפועל.
- 5.2.2 סכומי הגבייה החוזרת אשר יופקדו בחשבון המיוחד באיחור ביחס ליום ביצוע הגבייה בפועל, יישאו ריבית איחורים עד למועד התשלום בפועל.

## 6. מרווח הבנק

- המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם הבנק הזוכה במגמה להקטין את המרווח במידה וישתנו התנאים הכלכליים ביחס להלוואות נשוא מכרז זה.

## 7. ועדת חריגים

- 7.1 הרכב ועדת החריגים:
- 7.1.1 נציג חשב הכללי (יו"ר) – ימונה על ידי עורך המכרז;
- 7.1.2 נציג רווחה – נציגי רווחה (קציני רווחה ממשלתיים) ימונו על ידי נציבות שירות המדינה;
- 7.1.3 נציג בנק – ימונה על ידי הבנק.
- 7.2 הוועדה תכנס במשרדי המזמין בהתאם לתדירות אותה יקבע יו"ר הוועדה ולבנק לא תהא שום טענה בהקשר זה.
- 7.3 הבנק נדרש להעמיד נציג קבוע בוועדה (מלבד מקרים חריגים בהם יידרש להופיע ממלא מקומו ובאישור מראש של יו"ר הוועדה), אשר יכיר היטב את תנאי המכרז וזאת בנוסף להיכרות מוקדמת ומעמיקה של פניות הלווים לוועדת החריגים כהגדרתן להלן, אשר צפויות להיות מוצגות בפני הוועדה.
- 7.4 להלן המקרים בהם ועדת החריגים תדון:
- 7.4.1 כל בקשה להלוואה ל"הוצאות מיוחדות", למעט הלוואה להוצאות רפואיות.
- 7.4.2 כל בקשה ל"הלוואת מרכז חובות".
- 7.4.3 בקשות חריגות לקבלת הלוואה שאינן עומדות בקריטריונים לקבלת הלוואות המפורטים במכרז (הן מבחינת הקריטריונים המשותפים לכלל ההלוואות והן מבחינת

- הקריטריונים הפרטניים לכל הלוואה).
- 7.4.4. בקשות של עובד מדינה הנמצא בתהליך פשיטת רגל, ו/או בעל חשבון מוגבל, ו/או בעל עיקולים על החשבון או על תלוש השכר וכדומה.
- 7.4.5. בקשות חריגות בהקשר להלוואה קיימת.
- 7.4.6. נושאים נוספים אשר יקבעו על ידי המזמין.
- 7.5. לעניין בקשה לקבלת הלוואה - הפנייה לוועדת החריגים תבצע על בסיס פנייה בכתב אשר ימלא עובד המדינה, על גבי טופס הבקשה המקורי לקבלת האשראי, במקום ייעודי לכך ותוך ציון הנימוקים לבקשה.
- 7.6. לעניין בקשה לשינוי בהלוואה קיימת - הפנייה לוועדת החריגים תבצע על בסיס פנייה בכתב אשר ימלא עובד המדינה, על גבי טופס ייעודי אשר יכיל את פרטי ההלוואה המקוריים והעדכניים, פרטי שאר הלוואות העובד ותוך ציון הנימוקים לבקשה.
- 7.7. נציג הבנק יציג במסגרת דיון הוועדה את פניית הלווה לוועדת החריגים בצירוף כלל המסמכים הרלוונטיים (להלן - "פניית הלווה לוועדת החריגים").
- 7.8. באחריות הבנק להציג בפני ועדת החריגים כל בקשה אשר העובד ביקש להביאה בפני ועדת החריגים או שנדרש לכך בהתאם להסכם, וזאת תוך 5 ימי עסקים מרגע הגשת הבקשה על ידי המבקש לבנק.
- 7.9. נציג הבנק ישלח באמצעות הדוא"ל ליו"ר הוועדה את פניות הלווים לוועדת החריגים, לכל המאוחר ביום הקודם ליום קיום הוועדה.
- 7.10. לנציג הבנק לא תהא זכות הצבעה במסגרת הוועדה, אולם באחריותו ליידע את הוועדה במקרים בהם:
- 7.10.1. מתן הלוואה כאמור, נוגד הנחייה של הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל – במקרה זה ההלוואה לא תועמד.
- 7.10.2. עובד המדינה אינו יכול לספק את הביטחונות המינימאליים כפי שהמזמין הורה לבנק לדרוש במסגרת מכרז זה – במקרה זה ההלוואה תועמד רק בכפוף לאישור משותף של המזמין והבנק.
- 7.11. ועדת החריגים תנמק את החלטותיה ותתעד אותן על גבי מקום ייעודי בטופס הפנייה.
- 7.12. הבנק נדרש להציע למזמין, לכל המאוחר תוך 14 ימים לאחר כינוס הוועדה הראשונה, טיוטת נוהל עבודה לוועדה לאישורו של המזמין.

## 8. הנחיות לגבייה

- 8.1. הבנק יפעל בנאמנות, במקצועיות וכמקובל בבנק בפרט ובמערכת הבנקאית ככלל, לגביית הלוואה וכל חוב אחר של הלקוח מכוח מכרז זה וזאת לרבות קרן ההלוואה, ריבית, ריבית פיגורים שמועד פירעונן הגיע ולא נפרעו על ידי הלווה.
- 8.2. הבנק לא יגבה מהלווים או מהמזמין הוצאות גבייה או הוצאות אחרות כלשהן בגין ההלוואות ומסגרות האשראי, למעט אלו אשר אושרו לו באופן מפורש במכרז זה.
- 8.3. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לגבות מהלווים החזר הוצאות ושכר טרחה משפטי בגין גביית הלוואות שבפיגור בהתאם לנהלי הבנק וזאת רק לאחר הגשת כתב תביעה.
- 8.4. יובהר כי הגשת כתב התביעה תעשה לאחר שמוצו כל אפשרויות הגבייה האחרות.
- 8.5. הבנק יטפל במחיקת חובות בגין הלוואות שניתנו על פי מכרז זה, בהתאם למקובל בבנק בגין טיפול בחובות בפיגור, אולם מחיקת חוב תעשה לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין.
- 8.6. אושרה מחיקת חוב על ידי המזמין כאמור ולהלן, הבנק לא ימשיך לפעול לגבייתו מהלווה ועל הבנק יהיה ליידע את הלווה על המחיקה בפרק זמן סביר.
- 8.7. הבנק יפעל לדווח על פיגורים למזמין, כמפורט בסעיף 14 להלן.
- 8.8. המזמין עשוי להעביר לבנק ניתוח/ ביקורת/ התייחסות לגבי פעולות הגבייה אשר מבוצעות לגבי החייבים מכוח מכרז זה בהוצאה לפועל.
- 8.9. למען הסר כל ספק, הבנק מחויב לפעול לגביית ההלוואות ומסגרות האשראי אשר ניתנו לעובדי המדינה גם לאחר תום תקופת ההתקשרות וסיום העמדת הלוואות ומסגרות אשראי לעובדים מכוח הסכם זה.

## 9. אחריות הבנק על הגבייה

- 9.1. חובות אשר ניתן לגביהם אישור המזמין למחיקה כאמור, ישולמו על ידי הבנק ממקורותיו למזמין, תוך 30 יום מקבלת ההחלטה בצירוף כל יתרת החוב ובכללו הריבית וריבית הפיגורים שנצברו על קרן ההלוואה.
- 9.2. על אף האמור לעיל, תשלומי הבנק למזמין בגין חובות שלא הצליח לגבותם יוגבלו לסכום של 5,000,000 (חמישה מיליון) שקלים חדשים למשך תקופת ההתקשרות.

## 10. העברת זכויות

- 10.1. בתום תקופת ההתקשרות, רשאי החשכ"ל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להשאיר את הטיפול ביתרת ההלוואות הבלתי מסולקות בבנק, כולה או חלקה, או להעביר מהבנק את הטיפול בה.
- 10.2. למען הסר ספק יובהר כי גם אם החליט החשכ"ל, בתום תקופת ההתקשרות, להשאיר את הטיפול ביתרת ההלוואות הבלתי מסולקות בבנק, כולה או חלקה, רשאי החשכ"ל, בכל עת, להעביר מהבנק את הטיפול כאמור.
- 10.3. במקרה והחליט החשכ"ל, להעביר את הטיפול בגביית יתרת ההלוואות הבלתי מסולקות מהבנק, כולה או חלקה, יעביר הבנק הזוכה ממקורותיו, לחשב הכללי את יתרת החובות שבפיגור (גם אם לא נמחקו החובות) כולל כל הריביות שנצברו ליום סיום ההתקשרות עם החשכ"ל. גם העברת כספים זו כפופה לתקרה של 5,000,000 (חמישה מיליון) השקלים החדשים המוזכרים בסעיף 9.2 לעיל.
- 10.4. במקרה והחליט החשכ"ל, להשאיר את הטיפול בגביית יתרת ההלוואות הבלתי מסולקות בבנק, כולה או חלקה, ימשיך הבנק לפעול לגביית כל ההלוואות שניתנו בתקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה.
- 10.5. לאחר תום תקופת ההתקשרות הבנק הזוכה נדרש על פי שיקול דעתו, בהתאם למקובל בבנק בגין טיפול בחובות בפיגור, לדון במחיקת חובות בגין הלוואות שניתנו על פי מכרז זה. חובות אשר לגביהן התקבלה החלטה על מחיקה ישולמו על ידי הבנק ממקורותיו לחשכ"ל תוך 30 יום מקבלת ההחלטה בצירוף כל יתרת החוב ובכללו ריבית שנצברה וריבית איחורים, הכל עד סכום שלא יעלה במצטבר על סך של 5,000,000 (חמישה מיליון) שקלים חדשים, ובניכוי הסכומים ששולמו על ידי הבנק בגין מחיקת חובות במצטבר.
- 10.6. יובהר כי כל האמור בפרק זה חל גם לגבי מחיקת חובות ואחריות הבנק על חובות הנובעים בגין מסגרת האשראי. כמו כן, למען הסר ספק יובהר כי כל האמור בפרק זה לגבי מחיקת חובות ואחריות בנק חל גם על חובות הנובעים בגין "הלוואות ועד", אולם לעניין תשלום בגין כשלי אשראי על ידי הבנק תהא רק לגבי החלק היחסי המועמד מכספי החשבונות המיוחדים.

## 11. הוראות מעבר לתחילת ההתקשרות עם הבנק הזוכה

הבנק יפעל מיד עם זכייתו בהתאם להוראות המעבר המפורטות בנספח 2 להסכם.

## 12. ניכויים מתלוש השכר וממשקים

- 12.1. על הבנק הזוכה לדווח למדינה ולחברות המחוללות שכר של עובדי המדינה (כגון מל"מ מערכות בע"מ והחברה לאוטומציה בע"מ) ו/או מי שיורה המזמין, באמצעות ממשק, את כל הפרטים הנדרשים על מנת לאפשר את ניכוי ההלוואות מתלוש השכר. הפרטים הנדרשים, אופן הדיווח ותדירותו יתואמו בין המזמין, החברות הנ"ל ו/או מי שיורה המזמין והבנק הזוכה, מיד עם החתימה על ההסכם. הבנק הזוכה יידרש להעביר את הדיווחים הנדרשים באופן שוטף החל מרגע העמדת ההלוואות.
- 12.2. החשכ"ל מאשר לבנק לבצע ניכוי הלוואות נשוא מכרז זה מתלוש השכר ובלבד שעובד המדינה אישר את ביצוע הניכוי ממשכורתו. החשב הכללי אינו מתחייב לשאת באי אלו עלויות אשר הבנק יידרש לשלם בגין הניכויים מתלושי השכר.
- 12.3. למען הסר ספק יובהר כי למזמין נתונה הזכות לאשר לגופים נוספים לבצע ניכויים שונים מתלוש השכר על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 12.4. יודגש כי כל הפעילויות והניכויים האמורים בפרק זה יהיו ללא כל עלות מצד עובד המדינה.

12.5. במקרים מיוחדים כמפורט בסעיף 1.12 לעיל או בהנחיה או אישור מיוחד של עורך המכרז, הבנק יחתים את עובד המדינה על הרשאה לחיוב חשבון לצורך החזר הלוואה.

### 13. נוסח הסכם הלוואה

- 13.1. הבנק נדרש לאשר אצל המזמין את נוסח הסכמי הלוואות לכל המאוחר חודש לאחר ההודעה על הזכייה במכרז.
- 13.2. על אף האמור לעיל, הבנק הינו הגורם האחראי הבלעדי במישור החוזי בינו לבין הלווים ובחינת הנוסחים הינה לצורך התאמתם לדרישות המכרז ותו לא.
- 13.3. בהמשך לאמור במכרז, הבנק אף רשאי להציע לעובד הלוואות ממקורותיו, אולם במקרה זה יחתים הבנק את עובד המדינה על הצהרה שתתועד עם חוזה הלוואה לפיה פורטו בפניו ההלוואות מכוח מכרז זה ותנאיהם והוא בחר בכל זאת ליטול הלוואה מהבנק.

### 14. דיווחים

#### 14.1. כללי

- 14.1.1. באחריות הבנק לוודא כי סך כל הסכומים בדוחותיו יהיו שווים לתנועות בחשבונות המיוחדים.
- 14.1.2. הדיווחים יועברו כקבצים באמצעות כספת אלקטרונית או בכל דרך אחרת על פי דרישת החשכ"ל.
- 14.1.3. הבנק מתחייב להעביר דיווחים על כל התיקים שנידונו בוועדת חריגים בהתאם לדרישת החשכ"ל וזאת לא יאוחר משלושה ימי עסקים לאחר ביצוע הוועדה.
- 14.1.4. החשכ"ל רשאי בכל עת לדרוש דוחות נוספים ועל הבנק לספקם ללא עלות ולכל היותר עד לעשרה ימי עסקים מיום קבלת הפנייה.
- 14.1.5. דוגמא (חלקית) לממשק לחשבות מטה החשב הכללי ניתן לראות בנספח יג' למכרז.
- 14.2. דיווח יומי - הבנק יעביר על בסיס יומי, דו"ח אשר ישקף את המשיכות וההפקדות שהיו במהלך היום הרלוונטי לרבות ניצול מסגרת האשראי.
- 14.3. דיווח חודשי
- 14.3.1. דו"חות לתקופה - הבנק מתחייב לדווח לחשכ"ל, עד ל-7 לכל חודש עוקב, את הדוחות הבאים בהתייחס לחודש החולף:

14.3.1.1. דו"ח מצרפי חודשי על התנועה בחשבון התפעולי המיוחד הכולל: יתרת פתיחה, שינויים (לרבות: ביצוע הלוואות חדשות, שינוי בסך מסגרת האשראי, גבייה שוטפת, גבייה בפירעון מוקדם ומחיקות) ויתרת סגירה;

14.3.1.2. דו"ח מצרפי חודשי על התנועה בחשבון הכנסות המדינה המיוחד תוך פילוח לפי: ריבית על הלוואות לעובדים, ריבית פיגורים, ריבית איחורים, הלוואה לרכישת זכויות לגמלה, מרווח (ככל שקיים) וכל רכיב אחר המשפיע על התנועה בחשבון זה;

14.3.1.3. דו"ח מצרפי חודשי המפרט כמויות וסכומי עמלות אשר נגבו מעובדי המדינה בחודש הקודם וזאת תוך פירוט התואם את תעריפון במכרז זה (גבייה שאינה בהתאם לתעריפון במכרז זה תדווח בהתאם לסיווג בתעריפון הכללי המחייב של המפקח על הבנקים בבנק ישראל);

14.3.1.4. דו"ח על ניצול מסגרת האשראי ברמה יומית;

14.3.1.5. דו"ח על כל המשיכות וההפקדות לרבות פירעון מוקדם שהיו במהלך החודש הרלוונטי, ברמה יומית;

#### 14.4. דיווח רבעוני ושנתי:

14.4.1. הבנק הזוכה ידרש להעביר בכל רבעון ובכל סוף שנה את הדו"חות החודשיים המפורטים לעיל לתקופה רבעונית ושנתית.

14.4.2. אחת לרבעון ובכל סוף שנה הבנק יעביר דו"ח מצרפי על כלל התיקים שנידונו בוועדת חריגים בפירוט שייקבע על ידי החשכ"ל.

## נספח ב' למכרז -

### קריטריונים למתן הלוואות לעובדי המדינה

#### 1. תנאים כללים ודרישות ותק

- 1.1. הזכאות לקבלת הלוואה הינה לעובדי מדינה.
- 1.2. נטילת ההלוואות מוגבלות בסכום הן לעניין הלוואה פרטנית והן לעניין קבוצת הלוואה כמפורט בסעיף 9 להלן.
- 1.3. עובד המדינה יידרש להציג את תעודת הזהות שלו וגם את של בן זוגו ככל שהדבר רלוונטי.
- 1.4. ההלוואה תופקד אך ורק לחשבון הלווה (לאו דווקא בבנק הזוכה).
- 1.5. עובד המדינה יידרש להציג שלושה תלושי שכר/קצבה מקוריים אחרונים, ככל שדבר רלוונטי.
- 1.6. במקרה של זוג עובדי מדינה, אין מניעה להעמדת הלוואה לכל אחד מעובדי המדינה. במקרים בהם נדרשת הוכחת תשלום, נדרש כי סכום ההוצאות אשר יוכיחו יענה על דרישות הוכחת התשלום לשניהם (ובהתחשב במגבלת 80% מסכום במקרים מסוימים כמפורט להלן), בין אם בקבלה/חשבונית מס אחת או יותר.
- 1.7. ותק העובד יילקח בחשבון לעניין סכום ההלוואה המאושר בהתאם למדרג הבא:

תקופת העסקה במדינה	זכאות	הערות
טרם השלמת שנת ותק	לא זכאי להלוואות נשוא מכרז זה	לעניין סעיף זה, גמלאים זכאים ל-100% מגובה ההלוואה.
שנה שנייה	30% מגובה כל הלוואה	
שנה שלישית	70% מגובה כל הלוואה	
שנה רביעית ואילך	100% מגובה כל הלוואה	

#### 2. הוכחת תשלום לצורך קבלת הלוואה

- 2.1. לצורך הוכחת תשלום, הקבלה/ חשבונית המס צריכות לעמוד בדרישות רשויות המס ולהירשם על שם עובד המדינה או בן הזוג.
- 2.2. ניתן להגיש קבלות עד 9 חודשים מיום רישומן, אלא אם קיימת הנחייה ספציפית אחרת במכרז.
- 2.3. הוכחת תשלום במזומן תתאפשר עד לסכום של 5,000 ₪ במצטבר עבור כל סוג הלוואה (בנוסף ומעבר לסכום זה הוכחת התשלום תתאפשר באמצעי תשלום אחרים בלבד).
- 2.4. בהוכחת תשלום לעניין עסקת תשלומים באמצעות כרטיס אשראי, יילקחו בחשבון לכל היותר 6 תשלומים אשר כבר בוצעו עד למועד הגשת הבקשה ו-6 תשלומים עתידיים רצופים נוספים.
- 2.5. הוכחת תשלום באמצעות המחאה תתבצע על ידי הצגה של תדפיס חשבון בנק אשר ניתן לראות בו כי המחאה נפרעה או בכל דרך אחרת אשר בנק יציע ותאושר על ידי המזמין. ככל שמדובר במספר המחאות אשר חלקן דחיות, קבלת הלוואה תתאפשר בסכום המחאות שנפרעו. על אף האמור לעיל, במקרה בו לפחות 50% מגובה המחאות נפרע, תתאפשר קבלת הלוואה אל מול מלוא סכום המחאות שהוצג.

#### 3. ריבית

- 3.1. ריבית על הלוואות לעובדי מדינה תקבע על ידי עורך המכרז מעת לעת.
- 3.2. בפני העובד תועמד האפשרות לבחור את מועד השינוי של ריבית ההלוואות מבין החלופות הבאות: שינוי רבעוני ושינוי אחת לשנתיים.
- 3.3. לעורך המכרז נתונה הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת, לעדכן את שיעור הריבית ומועדי השינוי.
- 3.4. הודעה על שינוי הריבית תימסר לבנק, לכל המאוחר, יום עסקים אחד לפני כניסת הריבית החדשה לתוקף.

#### 4. החזר חודשי ופריסת החזר ההלוואה

- 4.1. החזר ההלוואה יבוצע בשיטת לוח שפיצר (סכום החזר קבוע).
- 4.2. ככלל, התשלומים יגבו בתדירות חודשית ובאופן רציף.
- 4.3. ככלל, פריסת התשלומים המקסימאלית לא תחרוג מ:
  - 4.3.1. לעובד מדינה פעיל - 120 תשלומים חודשיים.
  - 4.3.2. לגמלאי – 60 תשלומים חודשיים.
- 4.4. על אף האמור לעיל, לוועדת החריגים נתונה הסמכות לאשר פריסה מעבר לתקופה האמורה במקרים מיוחדים.
- 4.5. הסכום הכולל של החזרי כל ההלוואות החודשי אשר נטל או ייטול העובד, לא יעלה על 30% ממשכורתו השוטפת ברוטו (ללא הפרשים וללא תשלומים שאינם משתלמים במהלך כל השנה כגון דמי ביגוד, דמי הבראה ומענק יובל) ובתנאי שהשכר נטו המועבר לחשבון עובד המדינה לאחר כל ניכויי החובה והזכות, לרבות ההלוואות, לא יפחת מ- 1,500 ₪.
- 4.6. סכום הניכוי המינימאלי החודשי בגין כל הלוואה לא יפחת מ- 100 ₪.

#### 5. ערבים

על הבנק להתנות את קבלת הלוואות בהחתמת ערבים מצד הלווה בהתאם לתנאים הבאים:

##### 5.1. עובדים פעילים

- לעניין מכרז זה, עובד מדינה פעיל הינו עובד מדינה אשר מועסק על ידי המדינה ומקבל תלוש שכר. לגביו יחולו התנאים הבאים:
- 5.1.1. בהלוואה רגילה, משלימה והלוואה רגילה ומשלימה למעביר משכורת - ללא ערבים.
  - 5.1.2. בהלוואה להוצאות מיוחדות אשר ניתנות בגין הסתככות כלכלית ולהוצאות משפטיות (לא בגין הוצאות רפואיות):
    - עד 20,000 ₪ - יידרש ערב אחד.
    - מעל 20,000 ₪ - יידרשו 2 ערבים.
  - 5.1.3. בכל הלוואה אחרת:
    - 5.1.3.1. בסכום מצטבר של עד 20,000 ₪ - ללא ערבים.
    - 5.1.3.2. בסכום מצטבר מעל 20,000 ₪ - יידרש ערב אחד. ערב זה יידרש בגין לקיחת ההלוואה אשר מביאה לחריגה ביתרה המצטברת מהיתרה המפורטת לעיל.
    - 5.1.3.3. יובהר כי בחישוב צבירת הסכומים כאמור, לא יילקחו בחשבון מסגרת האשראי והלוואות לפי סעיף 5.1.1 לעיל.
  - 5.1.4. על אף כל האמור לעיל, לעניין עובדים המועסקים במדינה פחות מארבע שנים יידרש לפחות ערב אחד לכל סוגי וסכומי ההלוואות;

##### 5.2. גמלאים

- לעניין מכרז זה, גמלאי הינו אדם אשר עבד בשירות המדינה, פרש לגמלאות ומקבל גמלה חודשית מן המדינה (מנהלת הגמלאות). לגביו יחולו התנאים הבאים:
- 5.2.1. בהלוואה משלימה והלוואה משלימה למעביר משכורת – ללא ערבים;
  - 5.2.2. בהלוואה רגילה והלוואה רגילה למעביר משכורת – ערב אחד לפחות;
  - 5.2.3. בהלוואה להוצאות מיוחדות אשר ניתנות בגין הסתככות כלכלית והוצאות משפטיות (לא בגין הוצאות רפואיות):
    - עד 10,000 ₪ - יידרש לפחות ערב אחד.
    - מעל 10,000 ₪ - יידרשו 2 ערבים.
  - 5.2.4. בסכום מצטבר של עד 20,000 ₪ - יידרש ערב אחד. בחישוב צבירת הסכום לא יילקחו בחשבון מסגרות אשראי והלוואות לפי סעיף 5.2.1 לעיל.
  - 5.2.5. בסכום מצטבר מעל 20,000 ₪ - יידרשו שני ערבים. ערבים אלו יידרשו באישור ההלוואה

- אשר מביאה לחריגה ביתרה המצטברת מהיתרה המפורטת לעיל. בחישוב צבירת הסכום לא יילקחו בחשבון מסגרות האשראי והלוואות לפי סעיף 5.2.1.
- 5.3. לעובד המדינה תתאפשר המרת הדרישה לערב/ים בבטוחה של פיקדון/חיסכון (לא פנסיוני ולא קרן השתלמות) בגובה של עד 100% מההלוואה. הבטוחה תפחת בהתאם ליתרת ההלוואה הבלתי מסולקת, ככל שהדבר אפשרי. יובהר כי בכל עת העובד יוכל להחליף בטוחה בערבים ולהפך.
- 5.4. בין הערב ללווה לא יתקיימו יחסי מרות (מנהל - ישיר או עקיף - לא יחתום לעובדיו ולהפך).

## 6. פירעון מוקדם ונטילת הלוואות נוספות מאותו הסוג

- 6.1. לעובד המדינה נתונה הזכות לבצע פירעון מוקדם של ההלוואות, בכל מועד וללא חיוב בעמלה כלשהי. בעד ביצוע הפירעון המוקדם, העובד ישלם את יתרת הקרן ויתרת הריבית הצבורה במועד ביצוע הפירעון המוקדם.
- 6.2. לווה אשר פרע הלוואה בפירעון מוקדם יוכל לקחת הלוואה מאותו סוג רק כעבור 6 חודשים מיום הפירעון, אלא אם בעת ביצוע הפירעון המוקדם נותרו בהלוואה אשר פרע 6 תשלומים לכל היותר.
- 6.3. ככלל, עובד יהיה זכאי לנטילת הלוואה אחת מכל סוג, אלא אם יש הנחייה ספציפית אחרת במכרז (נניח הלוואה בגין בר מצווה לילד שני).
- 6.4. על אף האמור לעיל, במצבים הבאים תותר נטילת אשראי נוסף בגין הלוואה מאותו הסוג:
- 6.4.1. בגין הלוואות אשר נדרשת בגינן הוכחת תשלום ולא נלקחו במלואן, תאושר נטילת אשראי נוסף בגין סוג הלוואה זו, תחת כל הבדיקות וההתניות הנדרשות.
- 6.4.2. לווה אשר פרע לפחות 65% מקרן ההלוואה המקורית אשר נטל.
- 6.5. ככל שיועמד אשראי נוסף כאמור בגין אותו סוג הלוואה כאמור לעיל, הרי שתוקם לעובד הלוואה חדשה בסכום המצטבר, אולם תמורתה תועבר ראשית לסילוק יתרת לוח הסילוקין בהלוואה הקיימת מאותו הסוג והיתרה תועבר לרשות העובד (גם לאחר נטילת האשראי הנוסף לעובד תהא רק הלוואה אחת מהסוג האמור), אלא אם קיימת הנחייה ספציפית אחרת.
- 6.6. על אף האמור לעיל, בהלוואות מסוימות יחולו מגבלות נוספות (לעניין מחזור ההלוואה), כמפורט בטבלת ההלוואות לעובדי מדינה בסעיף 9 להלן.
- 6.7. נטל העובד הלוואה למרכוז חובות, לא יהיה זכאי לקבל הלוואות נוספות מכל סוג עד מחצית תקופת החזר הלוואה למרכוז או פירעון של לפחות 50% ההלוואה (לפי המוקדם).

## 7. הלוואות ועד עובדים

- 7.1. כל ועד עובדים או גוף דומה, לרבות "קרנות שוטרים", שאישר המזמין (להלן "ועד") רשאי לפעול לניהול "קרן הלוואות ועד". כספי קרן הלוואות של כל ועד ינוהלו בבנק הזוכה באמצעות חשבון. כספי הוועד המופקדים בבנק יישאו את הריבית הגבוהה ביותר הניתנת ללקוחות הבנק עבור פיקדונות מאותו הסוג ובסכומים דומים.
- 7.2. היחס בין השתתפות הוועד במימון ההלוואות לבין השתתפות המדינה יהיה כדלהלן: 1/3 מכל הלוואות ועד שתועמד תגיע מכספי קרן הלוואות הוועד ו-2/3 מהחשבון התפעולי המיוחד (להלן "יחס ההלוואות").
- 7.3. בכל עת רשאי עורך המכרז לשנות את יחס ההלוואות באופן כללי או באופן פרטני לעניין ועד ספציפי. הודעה על שינוי כאמור תהיה באמצעות מכתב חתום מטעם עורך המכרז.
- 7.4. סכומי הקרן החוזרת של הלוואות הוועד יופקדו על ידי הבנק הזוכה בחשבון התפעולי המיוחד ובחשבון ועד, באותו היחס אשר ממנו הועמדו ההלוואות בערך יום הגביה בפועל (ערך יום אפס).
- 7.5. סכומי הריבית שנגבו בגין הלוואות הוועד יופקדו על ידי הבנק הזוכה בחשבון הכנסות מדינה מיוחד ובחשבון הוועד, באותו היחס אשר ממנו הועמדה ההלוואה בערך יום הגביה בפועל.
- 7.6. ככלל, שאר ההוראות החלות על כלל ההלוואות יחולו גם על הלוואות ועד.

## 8. הלוואה לעוזבים את שירות המדינה

- 8.1. עובד העוזב את שירות המדינה שלא לגמלאות, יפרע את כל יתרת הלוואותיו ומסגרת האשראי, שניתנו במסגרת מכרז זה, מהכספים העומדים לזכותו מכספי המעסיק (המדינה) וזאת לרבות כספי פיצויים, בכפוף לכל דין, וממקורותיו העצמיים.
- 8.2. החשכ"ל יפעל, ככל שהדבר אפשרי חוקית, חוזית וטכנית, לנכות לעובד שעזב את שירות המדינה כאמור, מכל תשלום שיגיע לו במסגרת הפסקת עבודתו, את יתרת חובו בגין הלוואות ומסגרת האשראי שניתנו לו על פי הסכם זה, ולהעביר את הסכומים האמורים לבנק לצורך ביצוע הפירעון של ההלוואות. אין בכך כדי לגרוע מחובתו של הבנק לנקוט בהליכי גבייה כנגד חייבים כאמור אם לא נוכחו הסכומים, כולם או מקצתם.
- 8.3. לעובד תינתן האפשרות לפרוס את יתרת החוב לאחר מימוש הסכומים שמגיעים לו במסגרת הפסקת עבודתו, למשך תקופה שלא תעלה על 48 חודשים (להלן – "הלוואה לעוזבים את שירות המדינה").
- 8.4. ההלוואה לעוזבים את שירות המדינה תישא ריבית חשב כללי, אלא אם הריבית על הלוואות לעובדי מדינה גבוהה יותר ואז ההלוואה תישא ריבית על הלוואות לעובדי מדינה.
- 8.5. האמור לעיל אינו חל על עובדים אשר פורשים לגמלאות (הזכאים לגמלה ממנהלת הגמלאות), להם ניתן יהיה להמשיך לנכות את החזרי ההלוואות מגמלתם.
- 8.6. המזמין או מי מטעמו יעבירו לבנק הזוכה דיווח תקופתי, בתדירות אשר תסוכם בין הצדדים, על עובדים שעזבו את שירות המדינה שלא לגמלאות וקיימת להם יתרת הלוואות.

9. טבלת ההלוואות:

שם ההלוואה	מטרת ההלוואה	מסמכים שיש לצרף לטופס הבקשה	סכום מרבי	מספר תשלומים מרבי <sup>1</sup>	הערות
<b>הלוואות רווחה</b>					
הלוואה רגילה	לכל מטרה	ללא מסמכים	10,000 ₪	48	ללא ערב לעובדים פעילים עם 4 שנות וותק לפחות. מותנה בהעברת משכורת/גמלת עובד המדינה לבנק הזוכה.
הלוואה רגילה למעביר משכורת	לכל מטרה	ללא מסמכים	10,000 ₪	48	ללא ערב לעובדים פעילים עם 4 שנות וותק לפחות ולגמלאים. תינתן במהלך תקופת מוגדרות (חגים, קייטנות קיץ וכדומה) וללא קשר לדת עובד המדינה: מרץ – אפריל; יולי – אוגוסט. ספטמבר- אוקטובר; דצמבר- ינואר;
משלימה	לכל מטרה לתקופת החגים ולתקופת הקיץ עבור קייטנות	ללא מסמכים	5,000 ₪	48	
משלימה למעביר משכורת	לכל מטרה לתקופת החגים ולתקופת הקיץ עבור קייטנות	ללא מסמכים	5,000 ₪	48	בתנאים זהים להלוואה משלימה ובנוסף להם מותנה בהעברת משכורת/גמלת עובד המדינה לבנק הזוכה.
הלוואת ועד	לכל מטרה	היות הוועד מאושר על ידי המזמין ואישור זכאות חתום על ידי הוועד	8,000 ₪	48	
<b>הלוואות דיור - סך ההלוואה במצטבר להם רשאי העובד בהלוואות אלו לא יעלה על 120,000 ₪<sup>2</sup>.</b>					
רכישת/בנייה דירה	לרכישה או בניה עצמית של דירה יחידה.	ברכישת דירה ראשונה - חוזה רכישה. בהחלפת דירה – חוזה מכירה ורכישה. בבנייה עצמית- יש להציג היתר בניה והסכם עם קבלן או היתר בניה וקבלות בגין	50,000 ₪	120	רק למימון דירה יחידה, בארץ, בבעלות העובד ובן הזוג. בהחלפת דירה יבחן חוסר במימון (סכום ההלוואה לא יעלה על הפער החיובי בין עלות הדירה הנרכשת לדירה הנמכרת). כחריג לעניין הלוואה זו: א. הזכאות לקבלתה במקרה של רכישת דירה הינה למשך שנה מיום חתימת ההסכם או חצי שנה מיום

<sup>1</sup> הנחיות ספציפיות לעניין פריסה מרבית בסעיף 4 לעיל (60 ו-120 חודשים).

<sup>2</sup> תחולת הוראות המפקח על הבנקים על הלוואות לדיור אשר ניתנות במכרז זה הינה בהתאם לחוזר המפקח על הבנקים מס' ה-2426 מיום 15-07-2014, נכון ליום פרסום המכרז.

שם ההלוואה	מטרת ההלוואה	מסמכים שיש לצרף לטופס הבקשה	סכום מרבי	מספר תשלומים מרבי <sup>1</sup>	הערות
סיוע לבן/בת ברכישה/בניה	סיוע לרכישת דירה/בניה עבור כל בן/בת	הוצאות בניה. בכל מקרה יש לצרף הצהרת עובד המדינה ובן הזוג כי זו הדירה היחידה בארץ בבעלותם. המסמכים הנדרשים לקבלת הלוואת "רכישת/בנייה דירה" בהתאמות הנדרשות (הגורמים המצהירים) ובנוסף להם זיהוי הקשר המשפחתי באמצעות ספח ת.ז. מקורי.	₪ 50,000	120	הכניסה לדירה בהתאם להסכם הרכישה (המאוחר מביניהם). ב. מחזור הלוואה מסוג זה יתאפשר אחת ל- 5 שנים בלבד.
שיפוצים למעביר משכורת	שיפוצים יסודיים בדירה אשר בבעלות העובד.	קבלות/חשבוניות מס על תשלום בגין רכישת חומרי הגלם ו/או השירות.	₪ 50,000	60	קבלת ההלוואה מותנה בהעברת משכורת לבנק הזוכה. גובה ההלוואה המאושר לא יעלה על 80% מסכום קבלות / חשבוניות מס שהוצגו. שיפוצים יסודיים מוגדרים כתיקון או חיזוק יסודות המבנה, התקנת (לא תיקון) מערכת קירור וחימום לרבות דוד שמש ומשאבת חום, שיפוץ או החלפת צנרת, החלפת תשתית החשמל (שינוי מול חברת החשמל), רכישת מטבח, החלפת ריצוף, צביעה, התקנת סורגים וכל שיפוץ הדומה במהותו לשיפוצים אלו.
הרחבת מבנה	תוספת בניה לבית קיים	היתר בניה בתוקף להרחבה על שם עובד המדינה או בן זוגו. קבלות/חשבוניות מס על תשלום.	₪ 20,000	60	גובה ההלוואה המאושר לא יעלה על 80% מסכום קבלות / חשבוניות מס שהוצגו. הלוואה זו ניתן לממש אחת לחמש שנים.
עזרה להורים ברכישת/בניית דירה	רכישת/בניית דירה	המסמכים הנדרשים לקבלת הלוואת "רכישת/בנייה דירה" בהתאמות הנדרשות (הגורמים	₪ 18,000	60	ההערות של הלוואת "רכישת/בנייה דירה" בהתאמות הנדרשות ובנוסף יובהר כי ההלוואה ניתנת למימוש פעם אחת בלבד (במקרה של הורים גרושים – פעמיים בכפוף

שם ההלוואה	מטרת ההלוואה	מסמכים שיש לצרף לטופס הבקשה	סכום מרבי	מספר תשלומים מרבי <sup>1</sup>	הערות
רישום הורה לבית אבות	בית אבות	המצהירים) ובנוסף להם זיהוי הקשר המשפחתי באמצעות ת.ז. וספח של המסתייע.  מותנה בהוכחת תשלום על רישום הורה לבית אבות ובנוסף להם זיהוי הקשר המשפחתי באמצעות ת.ז. וספח של המסתייע.	20,000 ₪	60	להצגת מסמכים רשמיים המאשרים זאת וכאשר מדובר (בנכסים שונים).
<b>הלוואות לאירועים מיוחדים - סך ההלוואה במצטבר להם רשאי העובד בהלוואות אלו לא תעלה על 50,000 ₪, למעט כבוד אחרון.</b>					
נישואין	לנישואי העובד או כל אחד מילדיו	הוכחת רישום במוסד המוסמך / תעודת נישואין / הצהרת עו"ד בדבר הנישואין ובנוסף זיהוי הקשר המשפחתי באמצעות ספח ת.ז. מקורי, ככל שהדבר רלוונטי (ילד).	25,000 ₪	60	אין הגבלה על מספר ההלוואות, אך כפוף לסכום ההלוואות המצטבר לאירועים.
הולדת בן/בת / נדר	להולדת בן/בת	ספח ת.ז., תעודת לידה (ככל שהדבר רלוונטי) וקבלות/חשבוניות מס על הוצאות.	12,000 ₪	60	הלוואת נדר מסוג זה תתאפשר לילד עד גיל 7. אין הגבלה על מספר ההלוואות, אך כפוף לסכום ההלוואות המצטבר לאירועים.
בר/בת מצווה/נדר	הלוואה לבת/בר מצווה/נדר	ספח ת.ז. וקבלות/חשבוניות מס על הוצאות בגין האירוע.	18,000 ₪	60	הלוואת נדר מסוג זה תתאפשר לילד בגיל 14-8. אין הגבלה על מספר ההלוואות, אך במקביל סכום ההלוואות המצטבר לאירועים מיוחדים.
כבוד אחרון	להוצאות אבל לבן משפחה מקרבה ראשונה של עובד המדינה או בן/בת זוג	ספח ת.ז. (ככל שרלוונטי) להוכחת הקשר המשפחתי ותעודת פטירה.	9,000 ₪	60	קרוב משפחה מדרגה ראשונה כהגדרתו בתקשי"ר. הלוואה זו לא תיכלל במניין הסכום המצטבר להלוואות אלו.
<b>הלוואות מיוחדות</b>					

שם ההלוואה	מטרת ההלוואה	מסמכים שיש לצרף לטופס הבקשה	סכום מרבי	מספר תשלומים מרבי <sup>1</sup>	הערות
הלוואה להוצאות מיוחדות	הוצאות רפואיות/הוצאות משפטיות/הסתבכות כלכלית	קבלות / חשבוניות מס ומסמכים משפטיים לפי העניין. בהסתבכות כלכלית יש לצרף מכתב תחקיר והמלצה מעובד רווחה של המשרד ותדפיס תנועות עו"ש של החודשיים האחרונים.	40,000 ₪	120	גובה ההלוואה לא יעלה על 80% מסך ההוצאה. מלבד בקשות להוצאות רפואיות, כלל הבקשות יובאו לדיון בוועדת החריגים. יתרת חובה בחשבון העו"ש לא תהווה עילה למתן הלוואה להסתבכות כלכלית והלוואה זו לא מיועדת לכיסוי יתרת חובה. עלויות משפטיות לצורך עשיית עושר לא יהוו עילה למתן הלוואה להוצאות משפטיות.
הלוואה לרכישת זכויות גמלה	רכישת תקופה ארעית ו/או חוזה מיוחד ו/או חופשה ללא תשלום ו/או תקופה שעבורה קיבל פיצויים	טופס אישור לרכישת זכויות, כולל פירוט סכום הרכישה חתום על ידי מנהל מחלקת משכורת במשרד הממשלתי.	עד 12 משכורות לפנסיה	120	תוקף טופס האישור עד חודשיים מביצוע חישוב סכום הרכישה.
הלוואה להשכלה גבוהה	מיועדת ללימודים במוסדות להשכלה גבוהה בארץ לעובד, זוגתו וילדיו	אישור קבלה ללימודים, אישור על גובה שכר הלימוד השנתי, קבלה על תשלום מקדמת שכר הלימוד. ספח ת.ז. (ככל שרלוונטי) להוכחת הקשר המשפחתי.	10,000 ₪	36	ניתן לקבל הלוואה עבור לימודי העובד, זוגתו וילדיו.
הלוואה למרכוז חובות	כיסוי חובות העובד בגין הלוואות נשוא מכרז זה	מכתב בקשה של העובד, המלצה של עובד רווחה, הצהרת העובד על גבי טופס ההלוואה לעניין ההגבלות הנובעות מקבלת הלוואה זו.	43,000 ₪ + עד 7,000 ₪ למעבירי משכורת	120	כל הבקשות בגין הלוואה זו יועברו לוועדת החריגים. ביצוע הלוואת מרכוז מגביל את העובד בקבלת הלוואות חדשות מכל סוג שהוא למשך מחצית מתקופת הלוואת המרכוז או פירעון של לפחות 50% לפי המוקדם.
<b>הלוואות רכב</b>					
רכישת רכב	רכישת רכב חדש או משומש	<u>רכישת רכב חדש</u> - צילום הזמנת רכב מהיבואן, קבלה על תשלום ראשון והתחייבות להצגת רישיון רכב על שם הלוואה תוך חודש.	25,000 ₪	60	גובה ההלוואה בפועל יקבע בהתאם למחיר הרכב הנרכש בניכוי מחיר הרכב הנמכר. מחיר רכב ישן יקבע לפי מחירון "יד 2" עם סטייה של עד 15% (לטובת העובד), למעט אם הוצג מסמך חתום ע"י שמאי רכב מוסמך המעיד על מחיר רכב אחר.

שם ההלוואה	מטרת ההלוואה	מסמכים שיש לצרף לטופס הבקשה	סכום מרבי	מספר תשלומים מרבי <sup>1</sup>	הערות
		רכישת רכב משומש – צילום רישיון רכב וזיכרון דברים והתחייבות להצגת רישיון רכב על שם הלוואה (או טופס העברת בעלות מטעם משרד הרישוי) תוך חודש.			ניתן רק "לפקידים נדרשים" כפי שבא לידי ביטוי בתלוש השכר של העובד. גמלאי אשר טרם פרישתו לגמלאות היה פקיד נדרש או היה זכאי לרכב צמוד (נזקפה לזכותו הכנסה בגין רכב צמוד), זכאי להלוואה אחת בלבד ועד שנתיים מיום פרישתו. הלוואה זו תינתן גם עבור רכישת "רכבים אחרים" כגון אופנועים ובלבד כי למושא ההלוואה קיים רישיון מטעם משרד התחבורה.

## נספח ג' למכרז - שירותים בנקאיים ותעריפים

### 1. כללי

- 1.1 מטרת נספח זה הינה להגדיר את השירותים השונים שעל הבנק הזוכה להעניק לעובדי המדינה במסגרת מכרז זה וכן לקבוע את שיעורי העמלות אשר ניתן לגבות בגין שירותים בנקאיים.
- 1.2 יובהר כי הבנק מחויב ליידע עובד מדינה אשר הזדהה בפניו כעובד מדינה בדבר התנאים להם זכאיים עובדי המדינה מכוח הסכם זה.
- 1.3 יובהר כי הבנק מחויב להעניק לעובד אשר ניהל חשבון בבנק הזוכה טרם יום תחילת מתן השירותים את מלוא התנאים והשירותים הבנקאיים מכוח מכרז זה ובלבד שהעובד ביקש זאת או היה על הבנק לדעת.
- 1.4 עובדים שעתיים, זכאים לקבל את כלל השירותים הבנקאיים למעט קבלת הלוואות חדשות ומסגרת אשראי מכוח מכרז זה, אולם הבנק נדרש להציע לעובד השעתי מסגרת אשראי בנקאית, כמקובל לאוכלוסייה אליה הוא משתייך (לדוגמא – לעניין סטודנט).
- 1.5 עובדי מדינה השוהים בחופשה ללא תשלום (חל"ת) זכאים לקבל את כלל השירותים הבנקאיים ומסגרת האשראי, אולם אינם זכאים לקבלת הלוואות חדשות.
- 1.6 כל התעריפים המפורטים בתעריפון זה (להלן - "התעריפון" או "תעריפון זה") הינם תעריפים מרביים והבנק הזוכה רשאי לקבוע או לחייב בפועל בתעריפים נמוכים מהם. הבנק הזוכה לא יגבה עמלה בגין שירותים אשר נקבע לגביהם פטור מתשלום עמלה.
- 1.7 הבנק הזוכה יצרף להצעתו את תעריפון הבנק המלא ליחידים אשר בתוקף במועד הגשת ההצעה (להלן – "תעריפון הבנק הקובע").
- 1.8 הבנק רשאי לגבות בגין כל פעולה אשר מופיעה באופן מפורש בתעריפון הבנק הקובע, אך אינה מופיעה בתעריפון, עמלה בשיעור שלא יעלה על 70% מסכומה בתעריפון הבנק הקובע.
- 1.9 הבנק לא יגבה עמלה אשר אינה מופיעה בתעריפון ובתעריפון הבנק הקובע שהוגש על ידי הבנק הזוכה, טרם אישורו מראש ובכתב על ידי עורך המכרז.
- 1.10 על הבנק ליידע בכתב או באמצעי מקובל אחר, אך לא בע"פ, את עובד המדינה בדבר גביית עמלה, סכומה או שיעורה טרם ביצוע כל פעולה אשר בגינה גובה הבנק עמלה כלשהי.
- 1.11 כל פעולה בנקאית, בין אם היא מפורטת בתעריפון זה ובין אם לאו, אשר העמלה בגינה מפוקחת על ידי גורם מפקח, יגבה הבנק מעובד המדינה את העמלה הנמוכה מבין העמלה הקבועה בתעריפון או העמלה שקבע או נגזרת (שיעור מתחשיב אחר) מקביעה של הגורם המפקח. הבנק לא יתנה את קבלת השירותים הבנקאיים ומסגרת האשראי בביצוע פעולות בנקאיות אחרות בבנק או בקבלת שירות כלשהו (לרבות שירותי ייעוץ) מהבנק או מכל גורם אחר.

### 2. מסגרת אשראי בחשבון עובר ושב

- 2.1 הבנק הזוכה יעמיד מסגרת אשראי מינימאלית בגובה 10,000 ₪ (להלן – תקרת מסגרת האשראי) לכל עובד מדינה בעל חשבון עובר ושב בבנק הזוכה ומשכורתו מועברת לאותו החשבון וזאת ללא עלות (בגין העמדת המסגרת).
- 2.2 ככל שמדובר בשני בני זוג עובדי מדינה אשר שניהם מעבירים את משכורותיהם לחשבון משותף בבנק הזוכה, אזי תקרת מסגרת האשראי תהיה בסכום כפול.
- 2.3 למען הסר ספק יובהר כי המזמין לא ישלם מרווח, ככל שיידרש בהתאם למכרז, בגין מסגרת אשראי בנקאית שעובד המדינה ינצל.
- 2.4 סכום המסגרת בפועל יהיה בהתאם לבקשת עובדי המדינה ובכפוף למפורט לעיל.
- 2.5 הבנק לא יתנה את קבלת מסגרת האשראי בביצוע פעולות בנקאיות אחרות בבנק או בקבלת שירות כלשהו (לרבות שירותי ייעוץ) מהבנק או מכל גורם אחר.

- 2.6. ניצול מסגרת האשראי ימומן מהחשבון התפעולי המיוחד והעובד יחויב בגינו בריבית זהה לריבית על הלוואות לעובדי מדינה. למען הסר ספק, הריבית בפועל על מסגרת האשראי המנוצלת תחושב באופן יומי על יתרת הסגריה היומית בחשבון.
- 2.7. הריבית על ניצול מסגרת האשראי תשולם, בראשית כל רבעון בגין הרבעון הקודם, ישירות מחשבון העובר ושב של העובד, והבנק יעבירה באופן שוטף לחשבון ההכנסות הדמינה המיוחד בערך יום הגביה בפועל (ערך יום אפס).
- 2.8. הבנק יידע את עובד המדינה ללא עלות מצידו, באמצעים אלקטרוניים אשר נמצאים בשימוש בבנק (מסרון, דוא"ל), בדבר מימוש מסגרת האשראי מכוח מכרז זה בהתאם למדרגות הניצול הבאות: 50%, 75%-100% (סיום מסגרת האשראי, או בסמוך מאוד לה).
- 2.9. הבנק הזוכה יציין במסמכים לפתיחת החשבון של עובד המדינה כי הזכאות למסגרת האשראי מוקנית אך ורק לעובד מדינה אשר משכורתו מופקדת לחשבון העובד בבנק הזוכה. כמו כן, יחתים הבנק הזוכה את עובד המדינה על הרשאה לניכוי מתלוש השכר של העובד, של כספים שניתנו לעובד בגין מסגרת האשראי עד לסכום של 10,000 ₪ (לכל אחד מבני הזוג, במקרה בו שני בני הזוג עובדי מדינה).
- 2.10. ההרשאה לניכוי בגובה מסגרת האשראי המנוצלת תופעל במידה והעובד יעביר את משכורתו לחשבון בבנק אחר וזאת בפריסה של עד ל-6 תשלומים.
- 2.11. עורך המכרז שומר לעצמו גם את הזכות להפעיל זאת בסיום תקופת ההתקשרות.
- 2.12. בחלוף החודש השני ברציפות אשר בו לא הופקדה משכורתו של העובד בחשבון בבנק הזוכה, הבנק נדרש להודיע בכתב לבעלי החשבון כי בחשבונם תופעל הרשאה לניכוי חשבון בגין מסגרת האשראי אשר ניטלה מכוח מכרז זה (במקרה של בני זוג מעבירי משכורת – חלק מסגרת האשראי בגין המשכורת שחדלה להיות מועברת לבנק).
- 2.13. במכתב יציגו פרטים רלוונטיים לעניין החשבון וניצול מסגרת האשראי והודעה כי ככל שהעובד לא יפקיד את משכורתו הקרובה בבנק או יציג אישור על היותו בחופשת לידה (לרבות שאינה בתשלום), אזי תבוצע הרשאה לניכוי חשבון ב-10 לחודש העוקב בגובה יתרת מסגרת האשראי המנוצלת. במכתב זה יציין אף כי ניתן לפרוס את החזר יתרת מסגרת האשראי המנוצלת בפריסה של עד ל-6 תשלומים.
- 2.14. הבנק הזוכה רשאי לאשר לעובדי המדינה אשר פתחו חשבון עובר ושב בבנק הזוכה, מסגרת אשראי הגבוהה מסך של 10,000 ₪ (או 20,000 ₪ במקרה של בני זוג עובדי מדינה אשר העבירו משכורתם לבנק הזוכה) וזאת מכספי הבנק ובהתאם לתנאים הנהוגים בבנק ולמערכת היחסים בין עובד המדינה לבנק.
- 2.15. לחשכ"ל נתונה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, הסמכות לשנות, להוסיף או לגרוע מכל פרט הקשור למסגרת אשראי (לרבות בעניין הסכום, ריביות שונות בהתאם לגובה מימוש המסגרת וכן הלאה) ולבנק לא תהיה שום טענה בנושא.

### תעריפון העמלות לעובדי המדינה

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות (בנוסף להנחיות הכללית של המפקח על הבנקים בבנק ישראל)
חלק 1 - חשבון עובר ושב			

הערות (בנוסף להנחיות הכללית של המפקח על הבנקים בבנק ישראל)	מועד הגביה	מחיר	שירות	
				1(א) – שירותים נפרדים בחשבון עובר ושב
		פטור	<p><b>פעולה על ידי פקיד</b></p> <p>פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:</p> <p>(1) הפקדת מזומן</p> <p>(2) משיכת מזומן</p> <p>(3) הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח</p> <p>(4) העברה או הפקדה לחשבון אחר</p> <p>(5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי)</p> <p>(6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)</p> <p>(7) תשלום שובר</p> <p>(8) פריטת מזומן</p>	(2)
		פטור	<p><b>פעולה בערוץ ישיר</b></p> <p>שירות זה כולל אחת הפעולות האלה:</p> <p>(1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה</p> <p>(2) חיוב בכרטיס אשראי</p> <p>(3) הפקדת מזומן</p> <p>(4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי</p> <p>(5) העברה או הפקדה לחשבון אחר</p> <p>(6) תשלום שובר</p> <p>(7) שאלת מידע בכל נושא</p> <p>(8) משיכת שיק</p> <p>(9) הפקדת שיק.</p> <p>(10) חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע</p>	(3)

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות (בנוסף להנחיות הכללית של המפקח על הבנקים בבנק ישראל)
(4)	פנקס שיקים (כולל למוטב בלבד ושרטוט קרוס)	פטור עד 15 פנקסים בשנה קלנדרית.	לועדי עובדים יינתנו פנקסים בפטור ללא הגבלה, לרבות שיקים מיוחדים.
(7)	שיק בנקאי	10 ₪	מכירת צ'ק בנקאי לשם קניית רכב/דירה - פטור
(9)	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) חיוב באמצעות: (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק	35 ₪	
(10)	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	פטור	
(12)	הוראה לביטול חיוב חיוב: (1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע	5 ₪	במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול.
(3)	טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל: (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	בדלפק – 8.70 ש"ח	החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח ובכל מקרה בגין סוג עמלה זו סוגר החשבון לא יחויב ביותר מ-20 ש"ח במצטבר.
<b>חלק 2- מידע, הודעות והתראות</b>			
(1)	מכתב התראה של עורך דין	35 ₪	
(4)	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של	פטור	הפטור יחול על 10 דוחות ברבעון, אלא אם ניתן להפיק את הדו"ח באופן עצמאי באמצעות האינטרנט.

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות (בנוסף להנחיות הכללית של המפקח על הבנקים בבנק ישראל)		
הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות (8) מכתב המלצה					
איתור מסמכים	(5)	16 ש"ח לבקשה בתוספת 0.25 ש"ח לכל עמוד.	בכל מקרה לא יעלה יותר מ-20 ש"ח בגין כל בקשה.		
איתור חשבונות	(6)	20 ש"ח			
קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	(1)	פטור	בכל אמצעי שהבנק משתמש בו, לרבות: פקס, טלפון נייד, מסרונים, אפליקציות ודוא"ל.	(ב) – שירותים מיוחדים	
מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית	(2)	פטור			
<b>חלק 3 - אשראי</b>					
הקצאת אשראי	(1)	פטור	על הבנק להודיע באמצעים אלקטרוניים על ניצול מלוא האשראי המאושר במכרז זה.	3-(א) – שירותים נפרדים	
טיפול באשראי ובביטחונות	(2)	מעל סכום זה, 0.6% בגין הסכום העודף.	(1) פטור בהקצאה של עד 100,000 ש"ח שאינן לדירור וניכיון שיקים. (2) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת בטחונות. (3) במקרה של הגדלת האשראי – ניתן לגבות את העמלה על ההפרש בלבד.		
ערבות בנקאית	(5)	3% מגובה הערבות	(1) עמלות בגין ערבות למשתכנים יהיו לפי חוק המכר. (2) בגין שירות זה תיגבה עמלה מינימום בסך 100 ש"ח.		
פירעון מוקדם	(13)	46 ש"ח (עמלה תפעולית)	(1) לא יגבה בגין אשראי נשוא מכרז זה. (2) עמלה זו נגבית בנוסף ליתר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב – 2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969.		
<b>חלק 4 - ניירות ערך</b>					

	שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות (בנוסף להנחיות הכללית של המפקח על הבנקים בבנק ישראל)
(1) שירותים נפרדים 4(א)-	קנייה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף)	מניות ואגרות חוב 0.2% (מינימום 10 ש"ח)  מלווה קצר מועד 0.05% (מינימום 6 נח)		(1) לעניין חישוב עמלה זו, יילקחו בחשבון באופן מצרפי כל הפעולות אשר בוצעו באותו יום עסקים. (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (3) העמלה תיגבה רק בגין מכירת או סיום תקופת ההשקעה של המכשיר הפיננסי ולא בגין קופונים או דומיהם.
(4)	קנייה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות 0.3% (מינימום \$18)  אופציות 2.45% אחוז (מינימום \$15)		(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (2) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.
(5)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות) הנסחרים בארץ והנסחרים בחוץ לארץ	פטור		
(6)	העברת ניירות ערך	5 ש"ח		פטור מעמלה במקרה של העברה לחשבון אותו לקוח בבנק (לרבות עם שותפים) או בגוף פיננסי אחר.
(7)	המרת אגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים	פטור		
<b>חלק 5 - מטבע חוץ</b>				
(1)	עמלת חליפין	0.075% משווי העסקה		(1) שער ההמרה אשר יילקח בחשבון הינו שער המחאות. (2) בגין שירות זו תיגבה עמלת מינום בסך 3 \$ ומקסימום בסך \$750.
<b>חלק 6 - כרטיסי אשראי</b>				
(1)	דמי כרטיס	פטור	בתום חודש	(1) יובהר כי הפטור יחול על כרטיס אשראי (Credit) בנקאי בין-לאומי אחד ללקוח ואחד לבן זוגו, בהתאם לבחירתם (לעניין החברה המנפיקה). (2) יובהר כי הפטור יחול על כרטיס חיוב מיידי (Debit) בנקאי בין-לאומי (ככל שהבנק מנפיק בינ"ל, אחרת כרטיס מקומי) אחד ללקוח ואחד לבן זוגו, בהתאם לבחירתם (לעניין החברה המנפיקה). (3) סיווג הכרטיס בחברה המנפיקה

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות (בנוסף להנחיות הכללית של המפקח על הבנקים בבנק ישראל)
			יהיה בהתאם לשיקול דעת הבנק.
(2)	עמלת תשלום נדחה	פטור	
(5)	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	18 ש"ח לבקשה	(1) פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. (2) סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש"ח.
(6)	הנפקת כרטיס חליפי	פטור	(1) הפטור יחול רק בהנפקת כרטיס רגילה. (2) הפטור יחול ללא קשר לסיבה לבקשת ההנפקה, אולם עד 3 פעמים בשנה.
(7)	המרת מטבע ובשל משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי	1%	(1) יובהר כי אין לגבות עמלה זו בעבור עסקאות שבוצעו במטבע ישראלי עם בית עסק שפועל בישראל. (2) שער ההמרה יהיה לפי שער יציג.
(9)	רכישת מטבע חוץ בולפק, חלפן, מכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס אשראי	\$2.45	(1) הלקוח יהיה פטור מעמלה זו בעסקה בשווי מעל \$250. (2) עמלה זו תחול בנוסף לעמלת המרת מטבע.

## נספח ד' למכרז -

### רמת שירות ומוכנות הבנק למתן השירותים

1. המציע מתחייב כי הוא בעל היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן בעל הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת כלל השירותים נשוא מכרז זה.
2. המציע מתחייב כי הוא יעסיק כוח אדם בהיקף ובעל כישורים וניסיון למתן השירותים הקבועים במכרז זה.
3. המציע מתחייב לפעול להכשרת עובדיו באופן שוטף ומעמיק בדבר תנאי המכרז ולספק לעובדי המדינה שירות מקצועי ברמה גבוהה.
4. המציע מתחייב להתאים את המשאבים, מערכות המחשוב ותוכנות המחשב באופן שוטף כך שיאפשרו אספקה מלאה של השירותים הקבועים במכרז זה.
5. יודגש כי בכל אחד מהסניפים עליהם הצהיר הבנק ובכל מקרה בכל סניפיו, יידרש לאפשר קבלת שירותים אוטומטיים.
6. למען הסר ספק יובהר כי רמת השירות האמורה תחול גם על סניפי הקבוצה הבנקאית במידה ובחר הבנק להשתמש בסניפים אלו.
7. שעות הפעילות להן יידרש הבנק בסניפיו יהיו בהתאם למקובל במערכת הבנקאית.
8. המציע יפעיל מוקד שירות טלפוני ייעודי לאוכלוסיית עובדי המדינה, החל מיום תחילת מתן השירותים ולמשך כל תקופת ההתקשרות, אשר יכלול לפחות את התנאים המפורטים להלן:
  - 8.1 מענה אלקטרוני ממוחשב, למתן השירותים הבנקאיים – 24 שעות ביממה.
  - 8.2 מענה מאויש, למתן השירותים הבנקאיים ולשאלות ולהבהרות בעניין העמדת ההלוואות ומסגרת האשראי, שלא יפחת משעות הפעילות האמורות:
    - 8.2.1 בימים א'-ה' - לפחות 12 שעות ביום, בטווח הזמן 00:00-7:00.
    - 8.2.2 ביום ו' - לפחות 4 וחצי שעות, בטווח הזמן 00:00-7:00 בבוקר ועד שעה לפני כניסת השבת.
    - 8.2.3 ניירות ערך – מענה לביצוע פעולות בני"ע בימים א' – ה' בשעות 9 בבוקר עד 17:30.
    - 8.2.4 מוקד טלפוני לתמיכת אינטרנט – יפעל במסגרת שעות הזהה לסך השעות המוגדר לפעילות המוקד הטלפוני המאויש.
  - 8.3 סטנדרט המענה המאויש לא יפחת מהקבוע בתקנות הגנת הצרכן (מתן שירות טלפוני) התשע"ב-2102.

9. אישור הלוואות, מסגרת אשראי ושירותים בנקאיים מרחוק:

- 9.1. בנוסף להפעלת המענה האלקטרוני כמפורט לעיל, על הבנק להיערך עד לתחילת ההתקשרות להקים מערכת לאישור הלוואות במענה קולי אלקטרוני ממוחשב, אינטרנט וטלפון חכם (להלן "ערוצים ישירים").
- 9.2. הבנק נדרש לאפשר אישור מידי בערוצים ישירים של הלוואות אשר אינן מחייבות הוכחת תשלום והחתמת ערבים (בהלוואות בהן דרישת הערבים משתנה בהתאם למאפייני העובד \ הגמלאי, המערכת צריכה להבחין באופן אוטומטי מי זכאי לאישור מידי).
- 9.3. המזמין מאשר לבנק לחייב את עובד המדינה להגיע לסניף לחתום באופן חד פעמי על מסמכים רלוונטיים בעת נטילת הלוואה החדשה, ככל שקיימת דרישה רגולטורית לעניין.
- 9.4. סכום הלוואה אשר ניתנה בערוץ ישיר תופקד לחשבון הלווה בפרק זמן שלא יעלה על יום עסקים אחד.
- 9.5. על הבנק להציע לעובדי המדינה, ללא עלות, קבלת עדכונים שוטפים וכן ביצוע שירותים בנקאיים כפי שמוצע ויציע לשאר לקוחות הבנק וזאת באמצעות מסרון, דוא"ל, קשר טלפונית, יישומון במכשירים חכמים וכן הלאה.

הנני מתחייב, בשם הבנק המציע את ההצעה, כי כל הפרטים המפורטים לעיל ידועים ומובנים לבנק וכי הבנק מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות לעיל החל מיום תחילת מתן השירותים ועד לסיום ההתקשרות.

שם מורשה חתימה בשם הבנק: \_\_\_\_\_

חתימת מורשה חתימה בשם הבנק וחתימת הבנק: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ה' למכרז – סניפים, כספומטים ועמדות חכמות

### 1. סניפים:

- 1.1. ההשתתפות במכרז מותנית בקיום היקף של לפחות 50 סניפי בנק, בהתאם לדרישות הפריסה הגיאוגרפית המינימאלית המפורטת להלן, בהם ניתן יהיה לקבל את כל השירותים נשוא המכרז מיום תחילת מתן השירותים.
- 1.2. על אף האמור לעיל, הבנק רשאי להשלים את מספר הסניפים הדרוש באמצעות סניפים של הקבוצה הבנקאית, ובלבד שבמקרה זה יינתנו כל השירותים הבנקאיים לעובדי המדינה ושירותי החתמת ערבים ללווים בסניפים אלו.
- 1.3. הבנק חייב לספק בכל אחד מסניפיו ובכל מהסניפים הספציפיים של הקבוצה הבנקאית שציין אותם בהצעתו, את כל השירותים הבנקאיים ומסגרת האשראי לעובדי המדינה ולהעמיד את כל ההלוואות ללווים בכל אחד מסניפיו.
- 1.4. פריסה גיאוגרפית מינימאלית:
  - 1.4.1. בכל אחת מהערים: אילת, באר-שבע, חדרה, חיפה, ירושלים, נתניה, תל-אביב ופתח תקווה;
  - 1.4.2. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות: לוד, רמלה, מודיעין או מתחם שדה התעופה בן-גוריון;
  - 1.4.3. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות: בת-ים, חולון, נס-ציונה, ראשון-לציון או רחובות;
  - 1.4.4. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות: הוד-השרון, כפר-סבא, או רעננה;
  - 1.4.5. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות: אשדוד או אשקלון;
  - 1.4.6. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות: נצרת, נצרת עילית או עפולה;
  - 1.4.7. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות: בית-שאן או טבריה;
  - 1.4.8. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות: חצור הגלילית, מטולה, צפת, כרמיאל, קריית שמונה או ראש פינה.
- 1.5. למען הסר ספק יובהר כי בכל תקופת ההתקשרות, מספר סניפי הבנק שבהם יינתנו כל השירותים נשוא מכרז זה לא יפחת מ- 50 וכן תתקיים עמידה בפריסה הגיאוגרפית המינימאלית, אלא אם אישר אחרת עורך המכרז.

### 2. כספומטים ועמדות חכמות:

- 2.1. הבנק נדרש, לכל המאוחר עד 3 חודשים מיום תחילת מתן השירותים ולמשך כל תקופת ההתקשרות, להפעיל עמדות אוטומטיות למשיכת מזומנים (להלן – כספומט) ועמדות לביצוע פעולות בנקאיות לרבות, הפקדת המחאות ומזומנים וקבלת מידע בנקאי (להלן – עמדה חכמה) וזאת לפחות בכל אחד מהמיקומים הבאים:
  - 2.1.1. קריית הממשלה (קריית הממשלה בן גוריון) בירושלים;
  - 2.1.2. קריית הממשלה במזרח ירושלים;
  - 2.1.3. קריית הממשלה בחיפה;
  - 2.1.4. בית חולים רמב"ם בחיפה;
  - 2.1.5. בית חולים גליל מערבי בנהריה;
  - 2.1.6. בית חולים שיבא תל השומר;
  - 2.1.7. הקריה החקלאית בבית דגן;
  - 2.1.8. בכל אזור נוסף על פי בחירת החשב הכללי, בתיאום מראש ובהסכמת הבנק הזוכה.

### 3. שונות

- 3.1. בגין השימוש בכספומטים ובעמדות החכמות לא תגבה כל עמלה מחשבונות עובדי המדינה המנוהלים בבנק הזוכה, מלבד אלו אשר אושרו באופן מפורש במכרז זה.

- 3.2. יודגש כי כל העלויות והאחריות לעניין הסניפים, הכספומטים והעמדות החכמות וזאת לרבות אך לא רק עלויות הקמתם, תפעולם ואחזקתם השוטפת, יהיו על הבנק בלבד.
- 3.3. החשכ"ל רשאי, במהלך תקופת ההתקשרות, לשנות את המקומות שבהם נדרשים הסניפים, הכספומטים והעמדות החכמות, בתיאום מראש ובהסכמת הבנק.
- 3.4. החשכ"ל רשאי, במהלך תקופת ההתקשרות, לאשר בקשה של הבנק ליתן את כל השירותים הבנקאיים ומשיכת היתר והעמדת כל ההלוואות במיקום שונה ממיקום הסניפים המפורט בסעיף זה, ובלבד שמדובר במיקום בסביבה הקרובה למיקום המבוקש.
- 3.5. החשכ"ל רשאי, במהלך תקופת ההתקשרות, להנחות את הבנק או לאשר בקשות הבנק, למשך זמנים קצובים, לספק את השירותים נשוא מכרז זה באמצעות סניף נייד והכול בתיאום מראש ובהסכמה בין הצדדים.
- 3.6. החשכ"ל רשאי, במהלך תקופת ההתקשרות, לאשר בקשה של הבנק להפעיל סניפים, כספומטים ועמדות חכמות בהיקף מצומצם והכול בהתאם לנסיבות ולעניין.
- 3.7. הבנק הזוכה נדרש להציע לחשכ"ל מקומות נוספים, בסמיכות למשרדים ממשלתיים, בהם ירצה לתת שירותים נשוא מכרז זה.

4. פירוט עמידת הבנק בדרישות עורך המכרו לעניין נספח זה (יש לסמן וי לאחר השלמת כל סעיף):

- מצ"ב רשימת הסניפים בהם יינתנו השירותים נשוא מכרו זה ו מוכיחים את עמידת הבנק בתנאים המפורטים בנספח זה. לעניין כל סניף יפורט לכל הפחות: שמו, מספרו, כתובתו המלאה והערות ככל שישנן (הרשימה תמוין בסדר עולה לפי מספר הסניף).
- פירוט עמידת הבנק בדרישות הסניפים (יש למלא את מספרי הסניפים והערות ככל שישנן ולסמן וי בסיום):

סעיף	תת דרישה	מספר הסניף	הערות
1.1-1.3	בהתאם לרשימה המצורפת.		
1.4.1	תל אביב		
	ירושלים		
	חיפה		
	באר שבע		
	נתניה		
	פתח תקווה		
	חדרה		
	אילת		
1.4.2			
1.4.3			
1.4.4			
1.4.5			
1.4.6			
1.4.7			
1.4.8			

- הנני מתחייב, בשם הבנק המציע את ההצעה, כי כל הפרטים המפורטים לעיל ידועים ומובנים לבנק וכי הבנק מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות לעיל החל מיום תחילת מתן השירותים ועד לסיום ההתקשרות, אלא אם קיימת דרישה אחרת.

שם מורשה חתימה בשם הבנק: \_\_\_\_\_

חתימת מורשה חתימה בשם הבנק וחתימת הבנק: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ו' למכרז -

### התחייבות להעברת חומרים וויתור על דרישת כתב סודיות לצורך ביצוע ביקורת

#### בנושא ההסכם למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי מדינה

**הואיל** וידוע לבנק כי במסגרת ההסכם יבוצעו ביקורות על ידי החשכ"ל או מי מטעמו (להלן "המבקר") לגבי יישום תנאי ההסכם למתן הלוואות, מסגרת אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה. (להלן "הסכם");

**והואיל** וידוע לבנק כי לצורך ביצוע ביקורת כאמור יידרש הבנק להעביר למבקר מסמכים ונתונים המוגדרים חסויים ו/או סודיים אם מצד הלקוחות ואם מצד הבנק, לרבות מסמכים עליהם חלה חובת סודיות וחסיון של הבנק כלפי הלקוח על פי כל דין;

**והואיל** וידוע לבנק כי מי שיערוך את הביקורת עבור החשכ"ל בין אם על ידי עובדי החשכ"ל ובין אם על ידי מי מטעם החשכ"ל, חתם על כתב התחייבות שמירת סודיות כלפי החשכ"ל טרם המינוי לביצוע הביקורת, ומחויב בשמירה על סודיות המידע ויעבירו רק לחשכ"ל ובהתאם להוראות החשכ"ל;

מוסכם בזה כי:

1. הבנק לא יעלה כל דרישה להתחייבות נוספת לשמירת סודיות, אם בדרישה לכתב סודיות ואם בדרישה להתחייבות בנויקין של המבקר כלפי הבנק ו/או כל דרישה אחרת מהבנק כלפי המבקר;

2. לצורך ביצוע הביקורת, עשוי המבקר לבצע ביקורות סמויות אצל נציגי הבנק לרבות בסניפים או מול המוקד הטלפוני, והבנק לא ידרוש להגביל ולא יערער על ביצוע ביקורות אלו;

3. הבנק מאשר כי ידוע לו ומקובל עליו כי החשב הכללי רשאי לפעול מעת לעת ואף לאחר תקופת ההתקשרות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת או מתן הודעה כלל לבנק, לבחינת רמת השירות הניתנת ע"י הבנק לעניין מכרז זה, לרבות באמצעות סקרים בקרב עובדי מדינה או סוקרים ומפקחים מטעמו. מבנה הסקרים והפרמטרים הנבחרים יקבעו ע"י המזמין ויכללו, בין היתר, את השירות בכלל הסניפים באופן כללי ובכל סניף באופן פרטני, שירות טלפוני, פריסת סניפים ארצית ומשך ההמתנה. התגלה ליקוי ברמת השירות בפעולת הבנק באופן כללי או בסעיף מסוים והעביר המזמין דרישה לבנק לתיקון הליקויים, על הבנק לבצע את הפעולות הנדרשות לשם כך בזמן סביר ולדווח לעורך המכרז. הבנק יספק למבקר את המידע הדרוש לביצוע הביקורת תוך זמן סביר ושלא יעלה על שבועיים ממועד הבקשה לקבלת המידע ו/או המסמכים וכיו"ב. הבנק יעמיד לצורך כך המשאבים האנושיים או הממוחשבים הדרושים לשם הספקת המידע הדרוש במועד ולא יעלה שום דרישה או טענה בנושא.

4. כתנאי למתן הלוואות, מסגרת אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה, הבנק יוודא כי טרם מתן הלוואות, מסגרת אשראי ושירותים בנקאיים, יחתום עובד המדינה, על מסמך בו ייכלל ויתור על סודיות כאמור כלפי החשכ"ל או מי מטעמו לצורך ביצוע ביקורות לגבי יישום הסכם זה. היעדר מילוי אחר תנאי סעיף זה לא יפטור את הבנק מהעברת המסמכים כאמור למבקר.

5. הבנק יספק מסמכים ונהלים המבוקשים בשלמותם כפי שהם, גם אם אינם ייעודיים להסכם זה.

6. הבנק יספק למבקר מידע בנוגע לכל הלוואה, מסגרת אשראי ושירות בנקאי אשר ניתן ללקוחות הזכאים לתנאי הסכם זה.

7. מבלי לגרוע מדרישות המכרז ומסמכיו, הבנק יקיים במערכות הממוחשבות:

7.1 אפשרות להפיק דוחות בדבר גיל החובות שבפיגור.

7.2 אפשרות להפיק באופן אוטומטי נתונים לפי ת.ז. הלוויים.

שם מורשה חתימה בשם הבנק: \_\_\_\_\_

חתימת מורשה חתימה בשם הבנק וחתימת הבנק: \_\_\_\_\_

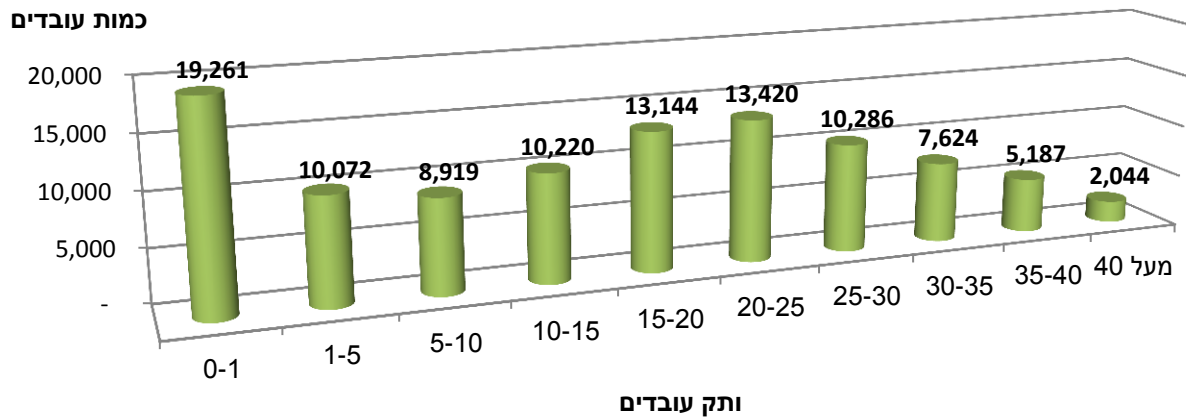
תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ז' למכרז - ריכוז נתונים סטטיסטיים

מטרת נספח זה הינה לספק למציעים מידע כללי והמזמין אינו מתחייב על נכונותם. הנתונים מוצגים לתאריכי חתך שונים, אינם מדויקים לחלוטין ולעיתים אף מכילים אוכלוסיות (עובדים) שונות ועל כן הם מספקים מידע חלקי בלבד ולא ניתן בהכרח להסתמך עליהם. עורך המכרז אינו אחראי על השימוש שיעשה במידע זה והמציעים לא יוכלו להעלות טענות בדבר הסתמכות על נספח זה.

### 1. נתונים על אוכלוסיית עובדי המדינה (נכון למאי 2014)

- 1.1 מספר עובדי המדינה (לרבות גמלאים) הזכאים לקבלת הלוואות ושירותים בנקאיים נשוא מכרז זה מוערך בכ - 165,000 זכאים פוטנציאליים.
- 1.2 ההכנסה החודשית הממוצעת (ברוטו) של עובדי המדינה הפעילים מוערכת בסך של כ- 14,200 ₪, (במונחי משכורת חודשית).
- 1.3 התפלגות הותק של עובדי המדינה הפעילים (ללא גמלאים), בקירוב, הינה כדלקמן:



### 2. נתונים על עובדי מדינה מעבירי משכורת (נכון למאי 2014)

- 2.1 סך העברות המשכורת לבנק דיסקונט (העברה נטו לאחר ניכויי חובה, זכות, ניכויים שונים כגון הלוואות ורכישות ממועדון טוב וכו'):
 

מועד	סך העברת משכורת במיליון ₪	נתח שוק מתוך סך העברות המשכורת (בקירוב)
1.1.2008	105	10%
1.5.2014	371	21%
<b>שיעור הגידול (בקירוב)</b>		<b>110%</b>

- 2.2 השוואת המשכורת המועברת הממוצעת לדיסקונט ובממוצע לכלל העובדים (העברה נטו לאחר ניכויי חובה, זכות, ניכויים שונים כגון הלוואות ורכישות ממועדון טוב וכו'):
 

מועד	משכורת מועברת ממוצעת כללית (בקירוב)	משכורת מועברת ממוצעת בדיסקונט (בקירוב)
1.1.2008	5,200	5,200
1.5.2014	7,650	8,100
<b>שיעור הגידול (בקירוב)</b>		<b>56%</b>

**\* בסעיף זה כלולים גם גמלאי הוראה אשר אינם בתכולת מכרז זה.**

### 3. ביצועי הלוואות ויתרות היסטוריים

- 3.1. נכון ליום 30/06/14 יתרת ההלוואות הבלתי מסולקות לעובדי מדינה עמדה על 1.2 מיליארד ₪, מתוכם בבנק דיסקונט כ - 1.1 מיליארד ₪ ובבנק יהב כ- 100 מיליון ₪.
- 3.2. יצוין כי במסגרת המכרז הנוכחי שונו תנאי ההלוואות ומסגרת האשראי, לרבות ההיקפים ופריסת התשלומים, בהשוואה להתקשרות הקיימת עם בנק דיסקונט למתן הלוואות ואשראי לעובדי מדינה ולכן הנתונים הנ"ל אינם מייצגים בהכרח את צפי הביצוע העתידי נשוא מכרז זה.
- 3.3. להלן נתונים כספיים בנוגע ליתרת ההלוואות לעובדי המדינה בשנים 2011-2014 (בנק דיסקונט):  
יתרות:

3.3.1. יתרה כוללת של הלוואות ומסגרת האשראי המנוצלת עובדי המדינה בבנק דיסקונט נכון לסוף כל שנה (במיליוני ₪):

שנה	סכום	הערות
2009	710	
2010	952	
2011	1,066	
2012	1,104	
2013	1,114	
2014	1,105	*נכון ליום 30.6.2014

3.3.2. יתרות לפי סוגי הלוואות בבנק דיסקונט נכון ל 30.6.2014 (במיליוני ₪):

סוג הלוואה	יתרה
דיור	422
רגילה	284
מסגרת אשראי	121
מיוחדות ומרכז	74
אירועים מיוחדים	64
ועד	55
רכב	45
שונות	40
סה"כ	1105

נתוני ביצוע:

3.3.3. ביצוע כולל של הלוואות ומסגרת האשראי המנוצלת עובדי המדינה בבנק דיסקונט בכל אחת מן השנים המפורטות (במיליוני ₪):

שנה	סכום
2010	534
2011	524
2012	505
2013	494

3.3.4. ביצוע לפי סוגי הלוואות בבנק דיסקונט בשנת 2013 (במיליוני ₪):

סוג הלוואה	יתרה
רגילה	245
דיור	119
ועד	52
אירועים מיוחדים	31
מיוחדות ומרכז	22
רכב	19
שונות	6
סה"כ	494

\*נתוני הביצוע אינם כוללים ניצול של מסגרת האשראי

### 4. סיכומי אשראי בהתקשרות הנוכחית עם בנק דיסקונט

4.1. פיגורים לפי תאריכי חתך:

הערות	כשיעור מיתרת ההלוואה	סכום החובות בפיגור במילוני ₪	מועד
יתרות הפיגורים הינם ע"פ דיווחי הבנק ומהווים פיגור שוטף החל מהיום הראשון להיווצרותו ואינו מהווה בהכרח חוב מסופק (יתכן "פיגור" גם כאשר הלוואה לא נוכתה מתלוש המשכורת מסיבה טכנית אשר מתוקנת בחודש השוטף). *מעודכן נכון ל-30.06.2014	0.001	0.8	2009
	0.001	1.4	2010
	0.002	2	2011
	0.002	2.7	2012
	0.003	3.2	2013
	0.003	3.4	*2014

#### 4.2. מחיקות:

במהלך כל תקופת ההתקשרות עד כה המחיקות היו בסכומים לא משמעותיים באופן יחסי (סכום הנמוך מ-100,000 ₪ במצטבר).

**נספח ח' למכרז -  
נוסח ערבות מכרז (במקרה של ערבות צד ג')**

לכבוד  
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

**הנדון: ערבות מס' .....**

לבקשת ..... (להלן - "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000,000 ש"ח (עשרה מיליון שקלים חדשים), בקשר עם הפנייה להגשת הצעות במכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה.

אנו מתחייבים לשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף בנק ....., שכתובתו .....

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת:

\_\_\_\_\_ תאריך:

**המשך נספח ח' למכרז -  
נוסח ערבות מכרז (במקרה של ערבות עצמית)**

לכבוד  
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

הנדון: התחייבות עצמית בלתי מותנית לתשלום על פי דרישת הממשלה

אנו, בנק \_\_\_\_\_, מתחייבים בזאת באופן בלתי חוזר כלפי הממשלה, לשלם לממשלה כל סכום עד לסכום כולל של 10,000,000 ₪ (עשרה מיליון שקלים חדשים) (להלן – "סכום ההתחייבות"), שתדרוש מאתנו הממשלה בקשר עם הפנייה להגשת הצעות במכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה.

אנו נשלם לממשלה את סכום ההתחייבות באופן בלתי מותנה, תוך שבעה ימים מיום דרישתה הראשונה בכתב של הממשלה מאתנו לתשלום סכום ההתחייבות.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, אנו נשלם לממשלה את סכום ההתחייבות מבלי שהממשלה תהיה חייבת לנמק את דרישתה לתשלום סכום ההתחייבות, ומבלי שנטען ו/או שתוכל לעמוד לנו טענת הגנה כלשהי העומדת או שתעמוד לנו כלפי הממשלה.

התחייבות זאת תישאר בתוקף עד יום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

התחייבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת:

\_\_\_\_\_ תאריך:

## נספח ט' למכרז תצהיר על תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים כדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם בנק \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך המכרז מספר 2014/50571 עבור מתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי מדינה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

### (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע פנייה להגשת הצעות במכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה 2014/50571.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם: \_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני

במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_

שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי

עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה

בפני על התצהיר דלעיל. \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ מספר רישיון: \_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

**נוסח התצהיר המצורף מחייב ואין לסטות ממנו (לתשומת לב המציעים, בתצהיר יש למחוק את המיותר).**

חתימה וחותמת המציע בראשי תיבות \_\_\_\_\_

**נספח י' למכרז -  
דף הגשת הצעה**

**לכבוד ממשלת ישראל  
באמצעות החשב הכללי**

אנו הח"מ, נציגים מוסמכים של בנק \_\_\_\_\_ (להלן "הבנק"):

מס"ד	שם מלא	ת.ז.	תפקיד
נציג 1			
נציג 2			

מתכבדים בזאת להגיש הצעה למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה, בהתאם לתנאי המכרז. יש בידינו את כל מסמכי המכרז, הם מוכרים לנו ומובנים לנו היטב, והצעתנו זו נעשית לאחר ששקלנו אותם היטב. יובהר כי הרשימה המצורפת להלן אינה כוללת בהכרח את כל המסמכים הנדרשים במסגרת המכרז. על המזמין לוודא כי צירף את כל המסמכים הנדרשים כמפורט במכרז על כל נספחיו.

1. מצ"ב רשימת האישורים והמסמכים הנדרשים להשתתפות במכרז (חתומים בידי מורשי חתימה ובשני עותקים):

- העתק רישיון מבנק ישראל בדבר היות המציע תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- אישור מאת עו"ד/רו"ח בדבר זכויות החתימה של החותמים בשמו של המציע ובדבר סמכותם לחייב את המציע בחתימתם.
- אישור תקף על ניהול חשבונות ורשומות ועל דיווח לרשויות מס הכנסה ומע"מ כחוק, בהתאם להוראת סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים (טופס מס' 2 - שע"ם).
- קבלה מקורית בגין תשלום עבור דמי השתתפות במכרז זה.
- עותק של הצעה החתומה לרבות כל הנספחים, במדיה מגנטית (תקליטור או התקן זיכרון נייד).
- העתק חתום של תשובות המזמין;
- מציע שהנו בנק בשליטת אישה – יצרף להצעתו אישור ותצהיר;
- עותק ההסכם שבחוברת המכרז כשהוא חתום בראשי תיבות בכל עמוד וחתום חתימה מלאה בעמוד האחרון, בידי מורשי החתימה וכן יוחתם בחותמת הרשמית של המציע;
- נספח ד' - רמת שירות ומוכנות הבנק למתן השירותים;
- נספח ה' - סניפים, כספומטים ועמדות חכמות;
- נספח ו' - התחייבות להעברת חומרים וויתור על דרישת כתב סודיות לצורך ביצוע ביקורת בנושא ההסכם למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי מדינה;
- נספח ח' - ערבות מכרז.
- נספח ט' - תצהיר על תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים כדין.
- נספח יא' – הצעת המציע;
- תעריפון הבנק המלא ליחידים אשר בתוקף במועד הגשת הצעה.
- מסמך חתום המפרט ומנמק את הפרטים המהווים סוד מקצועי או מסחרי בהצעת הבנק (ככל שהדבר רלוונטי).

2. פרטי איש הקשר לעניין מכרז זה:

שם מלא	תפקיד	טלפון נייד	דוא"ל

**נספח יא' למכרז -  
הצעת המציע**

לכבוד ממשלת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

אנו:

מס"ד	שם מלא	ת.ז.	תפקיד
נציג 1			
נציג 2			

נציגים מוסמכים של בנק (להלן "הבנק"):

מתכבדים בזאת להגיש הצעה למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה, בהתאם לתנאי המכרז. יש בידינו את כל מסמכי המכרז, הם מוכרים לנו ומובנים לנו היטב, והצעתנו זו נעשית לאחר ששקלנו אותם היטב וכוללת את כל אשר עלינו לצרף להצעה.

1. בהתאם לאמור בסעיף 3 למכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה, הצעתנו למרווח הינה - \_\_\_\_\_ אחוז (בפירוט של שלוש ספרות מימין לנקודה עשרונית), מיתרת ההלוואות הממוצעת.

**\* במידה והמרווח שהוצע הוא 0% יש למלא גם את סעיף 2 להלן.**

2. בהתאם לאמור בסעיף 3 למכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה, הצעתנו לגובה הקרן מכספי הבנק הינה \_\_\_\_\_ ₪ ובמילים \_\_\_\_\_ ₪

תוקף הצעה זו הינה עד ה- 31.3.2015.

**בכבוד רב,**

\_\_\_\_\_ : תאריך

\_\_\_\_\_ : שם הבנק

\_\_\_\_\_ : חתימת נציג 1

\_\_\_\_\_ : חתימת נציג 2

\_\_\_\_\_ : חותמת הבנק

**נספח יב' למכרז -  
הצעה משופרת למרווח ו/או לסכום הקרן מכספי הבנק**

לכבוד ממשלת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

**הצעה משופרת למרווח:**

אנו:

מס"ד	שם מלא	ת.ז.	תפקיד
נציג 1			
נציג 2			

נציגים מוסמכים של בנק (להלן "הבנק"):

מתכבדים בזאת להגיש הצעה משופרת למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה, בהתאם לתנאי המכרז. יש בידינו את כל מסמכי המכרז, הם מוכרים לנו ומובנים לנו היטב, והצעתנו זו נעשית לאחר ששקלנו אותם היטב וכוללת את כל אשר היה עלינו לצרף להצעה.

3. בהתאם לאמור בסעיף 4 למכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה, הצעתנו המשופרת למרווח הינה - \_\_\_\_\_ אחוז (בפירוט של שלוש ספרות מימין לנקודה עשרונית), מיתרת ההלוואות הממוצעת.

**\* במידה והמרווח שהוצע הוא 0% יש למלא גם את סעיף 2 להלן.**

הצעה משופרת לסכום הקרן מכספי הבנק:  
בהתאם לאמור בסעיף 4 למכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה, הצעתנו המשופרת לגובה הקרן מכספי הבנק הינה \_\_\_\_\_ ₪  
ובמילים \_\_\_\_\_ ₪.

תוקף הצעה זו הינה עד ה- 31.3.2015.

**בכבוד רב,**

\_\_\_\_\_ : תאריך

\_\_\_\_\_ : שם הבנק

\_\_\_\_\_ : חתימת נציג 1

\_\_\_\_\_ : חתימת נציג 2

\_\_\_\_\_ : חותמת הבנק

\_\_\_\_\_ חתימה וחתימת המציע בראשי תיבות

## נספח יג' למכרז -

### דוגמא למבנה ממשק

מטרת נספח זה היא לספק למציעים דוגמא (חלקית) למבנה ממשקים הנדרש מבנקים לצורך דיווח נתוני הלוואות לחשבות מטה החשב הכללי בהתקשרויות שונות אשר נעשו בעבר. המידע ניתן לצורכי התרשמות כללית ואין להסיק ממנו בנוגע למפרט הממשק בפועל אשר יידרש מהבנק, היקפו, מורכבות וכדומה.

#### פרק א':

##### 1. כללי

- 1.1. נוהל זה מפרט את מבנה הממשק המועבר בין המקור ליעד.
- 1.2. הנוהל כולל את התקנים הבאים:
  - 1.2.1. מדיה להעברת מידע.
  - 1.2.2. שם הממשק.
  - 1.2.3. שם ומבנה קובץ הבקרה וקובץ הנתונים.

##### 2. מדיה להעברת מידע

ניתן להעביר מידע אל וממל"מ דרך הכספת.

##### 3. שם הממשק

שם הממשק יהיה מורכב משמונה תווים לכל היותר. משמאל לימין:

- האות I.
- סמל המערכת: HK.
- מספר הממשק. עד 4 ספרות, בהתאם למספר הממשק. לדוגמא: IHK2450

##### 4. קובץ הבקרה וקובץ הנתונים

כל ממשק הנשלח ממל"מ ואל מל"מ יכיל שני קבצים פיזיים:

- קובץ בקרה (כותרת) ובו רשומה אחת באורך קבוע.
- קובץ מידע ובו רשומות הנתונים. מספר רשומות ואורך שונה מממשק לממשק.
- שדות בעלי אופי A (אלפא נומריים) יכילו מידע משמאל לימין, כולל בשפה העברית.
- שדות בעלי אופי N (נומרי) יוצמדו לימין השדה וידופנו באפסים מובילים.

#### פרק ב':

##### תקן מבנה הממשקים

##### מבוא

פרק זה מפרט תקן מל"מ למבנה ותכולת הממשקים המוגדרים במערכת קישור זו. בהמשך יפורטו:

1. מילון שדות.
2. רשימת הממשקים.
3. מבנה הממשקים.
4. מבנה קובץ הבקרה.
5. נספחים

##### 1. מילון השדות

מס'	שם שדה	מבנה	הערות
.4	FILLERA		שדה ריק
.5	יישוב	A20	
.6	יתרה משוערכת	N7	
.7	כתובת	A22	
.8	מיקוד	N5	
.9	מספר בבנק	N6	
.10	מספר הלוואה בבנק	N24	
.11	מספר זכאות	N6	

	A7	מספר טלפון	.12
מספר סידורי של ההלוואות בשנה הנוכחית	N1	מספר סידורי של ההלוואה	.13
	N9	מספר תעודה מזהה	.14
לפי טבלה 2308 (נספח 1)	N1	סוג הלוואה	.15
0 – אזורח ישראל 1- דרכון	N1	סוג תעודת זהות	.16
לפי טבלה 2277	N5	סכום הלוואה	.17
	N6	סמל מוסד	.18
	N1	קוד פעולה	.19
	N2	קוד שלוחה	.20
	A3	קידומת טלפון	.21
לפי טבלה 2002	N1	מין	.22
הלוואה רגילה (שאמורה להפרע בכל מקרה) = 1	N1	אפיון הלוואה	.23

2. רשימת ממשקים

3. מבנה הממשקים

3.1 ממשק 2450 – ממשק נתוני זכאים להלוואות

מס' הערות	שם שדה	מס' שדה במילון שדות	מיקום		חובה	מס' בדיקה	הערות
			מ-	עד			
1	שנת זכאות		1	4	+		
2	מספר זכאות	8	5	10	+		
3	סוג תעודת זהות	12	11	11	+		
4	מספר תעודת זהות		12	20	+		
5	סוג הלוואה	13	21	21	+		
6	תאריך הפקה		22	29	+		
8	תוקף אישור		31	38	+		
9	תאריך מלוי התחייבות		39	46			
10	תאריך סיום לימודים		47	54			
11	סכום הלוואה		55	59	+		
12	מין	29	60	60	+		
13	FILLER		61	63			
14	שם תלמיד		64	83			
15	סמל מוסד		84	89			
16	קוד שלוחה		90	91			
17	מספר סידור של ההלוואה		92	92			

3.2 ממשק 2451 – ממשק נתוני מימוש הלוואות

מס' הערות	שם שדה	מס' שדה במילון שדות	מיקום		חובה	מס' בדיקה	הערות
			מ-	עד			
.1	סמל אירוע		1	4	+	1	
.2	FILLERA		5	25			
.3	סוג תעודה מזהה	13	26	26			
.4	מספר תעודה מזהה	11	27	35			
.5	שנת לימודים		36	39			
.6	שנת זכאות		40	43			
.7	מספר זכאות	8	44	49			
.8	סטטוס הלוואה		50	50			
9	אפיון הלוואה	30	51	51			
.10	מספר הלוואה בבנק	7	51	74			
.11	תאריך סטטוס		75	82			
.12	שם תלמיד		83	102			
.13	סכום הלוואה בפועל		103	107			
.14	סמל מוסד		108	113			
.15	קוד שלוחה		114	115			

3.3 ממשק 2453 – ממשק סטטוס לווים

מס' הערות	שם שדה	מס' שדה במילון שדות	מיקום	חובה	מס' בדיקה	הערות
-----------	--------	---------------------	-------	------	-----------	-------

חתימה וחותמת המציע בראשי תיבות

מס'	שדות	מ-	ע		
1	שנת זכאות		1	4	+
2	מספר זכאות	8	5	10	+
3	סוג תעודה מזהה	9	11	11	+
4	מספר תעודה מזהה	11	11	20	+
5	סוג הלוואה		21	21	+
6	תאריך מילוי התחיבות		22	29	+
7	שנה אקדמית		30	30	+
8	מספר סידורי של ההלוואה	10	31	31	+
9	תאריך סיום לימודים		32	39	+
10	סכום ההלוואה		40	44	+
11	סטטוס הלוואה		45	45	+
12	שנת לימודים		46	49	
13	שם תלמיד		50	69	
14	מספר הלוואה בבנק	7	70	93	
15	תאריך מימוש		94	101	
16	סמל מוסד		102	107	
17	קוד שלוחה		108	109	
18	FILLER	3	110	116	
19	מספר בבנק מסד	6	117	122	
20	כתובת	4	123	144	
21	יישוב	2	145	164	
22	מיקוד	5	165	169	
23	קידומת טלפון		170	172	
24	מספר טלפון		173	179	

פירוט מבנה קובץ בקרה למשלוחים המיועדים למשרד החינוך בנושא **ממשק מענקים מותנים לסטודנטים**.

עמודות	חובה	אופי	תוכן השדה	שם השדה / הערה
001-001		A1	'K'	צורת משלוח
002-002	+	A1	'2'	גירסת קובץ הבקרה.
003-006	+	N4	245?	מספר הממשק הנוכחי
007-007	+	N1	'1'	גירסת הממשק.
008-051	+	A44	? DAT. IHK245	שם קובץ הנתונים.
052-054	+	A3	' HK	<u>פרטי מקור</u> קוד מערכת מדווחת
055-056	+	N2		סוג אתר מדווח (50 = בנקים)
057-064	+	N8		גורם מדווח (hhhhhhhh – סמל מוסד)
065-067	+	A3	' HK	<u>פרטי מקור</u> קוד מערכת מקבלת
068-079	+	N2		סוג יעד
070-077	+	N8		גורם מקבל.
078-085		N8		תאריך הדיווח במבנה YYYYMMDD.
086-089		N4		שעת הדיווח במבנה HHMM.
090-096	+	N7	חובה	מספר רשומות בקובץ (אפסים משמאל)
097-100	+	N4		אורך רשומה בקובץ
101-101		N1	'1'	סוג הקובץ (ASCII = 1, EBCDIC = 4).
102-102		A1	'F'	סוג רשומה (F = קבוע, V = הלוואות) ברירת מחדל = F.
103-108	+	N6	חובה	תעודת משלוח - סימוכין כללי. (מספר גדול ב-1 ממספר המשלוח הקודם של אותו אתר).

#### 1. נספח הממשקים

- 1.1 הבנק יכול לבחור אם להעביר ממשק קובץ TXT או קובץ CSV.
- 1.2 קובץ TXT הינו קובץ הנוצר ממערכת ממוחשבת, ללא התערבות ידנית. (פרוט מבנה הקבצים בפרק 3)
- 1.3 בנק יכול להעביר ממשק גם קובץ CSV (פרוט המבנה בפרק 4)

#### 2. נוהל שמות לקבצי TXT

כל ממשק במערכת חייב להיכנס לכספת בשם  
ssss\_NEW\_bb\_yymm\_n.TXT  
או בסיומת

ssss\_NEW\_bb\_yymm\_n.DAT

כאשר:

sssss – שם הממשק (BIZUA,GVIA,PRISA,ITROT)

NEW -- מדובר בממשק במבנה החדש

bb -- קוד הבנק בבנק ישראל

yy -- שנת ממשק

mm -- חודש ממשק

TXT/DAT -- קבוע

n -- מספר משלוח. ('0' – למשלוח ראשון, '1' – להשלמות או לקבלת

ממשקים ממחלקות נוספות בבנק. לפרוט נוסף- בפרק 5)

**3. מבנה שמות הקבצים:**

ITROT\_NEW\_bb\_yymm\_n.TXT ממשק יתרות

PRISA\_NEW\_bb\_yymm\_n.TXT ממשק פריסה (תחזית)

GVIA\_NEW\_bb\_yymm\_n.TXT ממשק גביה

BIZUA\_NEW\_bb\_yymm\_n.TXT ממשק ביצועים

(כאשר bb יחלף בקוד הבנק המתאים)

**4. שמות לקבצי CSV**

SSSSS\_CSV\_bb\_yymm\_n.CSV

ITROT\_CSV\_bb\_yymm\_n.CSV ממשק יתרות

BIZUA\_CSV\_bb\_yymm\_n.CSV ממשק ביצועים

GVIA\_CSV\_bb\_yymm\_n.CSV ממשק גביה

PRISA\_CSV\_bb\_yymm\_n.CSV ממשק פריסה

(כאשר bb יחלף בקוד הבנק המתאים – ראה דוגמא בסעיף 2.1)

**5. מבנה הממשקים מסוג TXT**

5.1 מבנה ממשק יתרות (ITROT\_NEW\_BB\_YYMM\_N.TXT)

**6. רשומת כותרת**

ביאור	מבנה	תיאור נתון	עמודות
תאריך יצירת הקובץ בבנק	DD/MM/YYYY	תאריך הפקת הקובץ	1-10
	(CHAR(2	קוד בנק (בבנק ישראל)	11-12
	(CHAR(2	ריק	13-14
	DD/MM/YYYY	תאריך דיווח – תאריך סוף חודש	15-24
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ יתרות קרן נומינליות לתחילת חודש	25-40
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ יתרות קרן נומינליות לסוף חודש	41-56
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ יתרות קרן משוערכות לסוף חודש	57-72
		ריק	73-231

**7. שורות נתונים**

ביאור	מבנה	תיאור נתון	עמודות
	(CHAR(13	מספר הסכם(מספר חשבון הקרן מכספי הבנק באוצר) **	1-13
לא חובה	(NUMBER(7,4	שיעור ריבית **	14-20
אין שני אחוזי עמלה להסכם	(NUMBER(7,4	אחוז עמלה **	21-27
סה"כ הלוואות חדרות שנתנו בניכוי ביטולים, מחיקות וכדומה, בתקופת הדיווח	(NUMBER(15,2	יתרה קרן נומינלית לתחילת חודש	28-43
	(NUMBER(15,2	הלוואות חדרות (ביצועים נטו)	44-59
הריבית שחייבים בתאריך הדיווח	(NUMBER(15,2	יתרת ריבית לסילוק(ריבית צבורה משוערכת)	60-75
כולל פירעון מוקדם	(NUMBER(15,2	תשלומי קרן נומינליים (גבית קרן)	76-91
	(NUMBER(15,2	פירעונות מוקדמים (קרן בלבד)	92-107
	(NUMBER(15,2	יתרה קרן לסוף חודש (נומינלית)	108-123
	(NUMBER(15,2	יתרה קרן משוערכת לסוף חודש	124-139
	(NUMBER(15,2	פיגורי קרן מצטברים (נומינליים)	140-155
	(NUMBER(15,2	פיגורי ריבית מצטברים (נומינליים)	156-171
	(NUMBER(15,2	סה"כ הפרשי הצמדה בפיגור מצטבר	172-187
	(NUMBER(15,2	ריבית פיגורים על חוב שבפיגור	188-203
	(NUMBER(15,2	יתרת ריבית לסילוק נומינלית	204-219
	(CHAR(9	לווח סופי (מספר עוסק מורשה) ****	220-228

229-231	מטבע דיווח	(CHAR(3	USD=דולר וכדומה ILS=שקלים
---------	------------	---------	---------------------------

8. ממשק פריסה (תחזית) (PRISA NEW BB YYMM N.TXT)

9. רשימת כותרת

עמודות	תיאור נתון	מבנה	ביאור
1-10	תאריך הפקת הקובץ	DD/MM/YYYY	תאריך יצירת הקובץ בבנק
11-12	קוד בנק (בבנק ישראל)	(CHAR(2	
13-14	ריק	(CHAR(2	
15-24	תאריך דיווח – תאריך סוף חודש	DD/MM/YYYY	
25-40	סה"כ תשלומי קרן	(NUMBER(15,2	סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים
41-56	סה"כ תשלומי הצמדת קרן	(NUMBER(15,2	סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים
57-72	סה"כ תשלומי ריבית	(NUMBER(15,2	סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים
73-88	סה"כ תשלומי הצמדת ריבית	(NUMBER(15,2	סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים
89-104	סה"כ תשלומי עמלה	(NUMBER(15,2	סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים
105-122	ריק	(NUMBER(15,2	

10. שורות נתונים

עמודות	תיאור נתון	מבנה	ביאור
1-13	מספר הסכם (מספר חשבון הקרן מכספי הבנק) **	(CHAR(13	
14-20	שיעור ריבית להסכם (הקרן מכספי הבנק) **	(NUMBER(7,4	
21-30	תאריך תשלום (תאריך פירעון) (* **)	DD/MM/YYYY	
31-46	גבית קרן	(NUMBER(15,2	
47-62	הצמדת קרן	(NUMBER(15,2	
63-78	תשלום ריבית	(NUMBER(15,2	
79-94	הצמדת ריבית	(NUMBER(15,2	
95-110	תשלום עמלה	(NUMBER(15,2	
111-119	לווה סופי ****	(CHAR(9	
120-122	מטבע דיווח	(CHAR(3	USD=דולר וכדומה ILS=שקלים

\* תאריך פירעון (כולל חודש הדיווח) – בחודש הדיווח, תאריך פירעון מדויק. בשנה נוכחית ובשנה הבאה תאריך פירעון לסוף חודש, לאחר מכן ארבע שנים נוספות תאריכי סוף שנה בלבד, והשאר בשורה אחת עם תאריך פירעון 31/12/2999

\*\* שדות מפתח, שדות חובה

\*\*\* שדה מפתח, שדה חובה רק בנושאים הבאים:

11. ממשק גביה (GVIA NEW BB YYMM N.TXT)

רשימת כותרת

עמודות	תיאור נתון	מבנה	מס' טבלת עזר	ביאור
1	סוג רשומה	(CHAR(1	1	M =
2-3	קוד בנק	(CHAR(2		
4	ריק	(CHAR(1		
5-14	תאריך תחילת תקופת דיווח	DD/MM/YYYY		
15-24	תאריך גמר תקופת דיווח	DD/MM/YYYY		
25-34	תאריך הכנת תחזית גביה	DD/MM/YYYY		לא חובה.
35-44	תאריך הכנת הקובץ בבנק	DD/MM/YYYY		
45-47	מספר הודעות זיכוי	(NUMBER(3		
48-208	ריק			

\* כל השדות הנם שדות חובה אלא אם כן מצוין אחרת.

12. הודעת זיכוי

עמודות	תיאור נתון	מבנה	מס' טבלת עזר	ביאור
1	סוג רשומה **	(CHAR(1	1	Z =
2-11	תאריך ערך **	DD/MM/YYYY		תאריך גביה בפועל
12	נושא גביה **	(CHAR(1	2	
13-28	סה"כ תקבול	(NUMBER(15,2		סה"כ תקבול = סה"כ גביה נטו (פרט למשכנתאות)
29-44	סה"כ גביית קרן	(NUMBER(15,2		סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים
45-60	סה"כ גביית ריבית	(NUMBER(15,2		סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים
61-76	סה"כ גביית הצמדת קרן	(NUMBER(15,2		סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים
77-92	סה"כ גביית הצמדת	(NUMBER(15,2		סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים

חתימה והותמת המציע בראשי תיבות

סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	ריבית	93-108
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ גביית ריבית פיגורים	109-124
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ גבייה נטו (בניכוי עמלה)	125-140
של הגבייה (לתכנון עתידי)	(NUMBER(15,7	שער/מדד	141-156
רלוונטי רק במשכנתאות (לפיצול תאריכי גבייה שונים) במידה ויש כמה הודעות השייכות לאותה קבוצת דיווח – יש לשים "*)" בסימן, ואם יש יותר מקבוצה אחת – יש למספר כל קבוצה נוספת בנפרד. לתכנון עתידי	(CHAR(1	סימן קבוצה (בשיכון)	157
	(CHAR(10	אסמכתא	158-167
USD=דולר וכדומה ILS=שקלים	(CHAR(3	מטבע דיווח	168-170
		ריק	171-208

\*\* שדות מפתח, שדות חובה

13. תנועות גבייה

ביאור	מס' טבלת עור	מבנה	תיאור נתון	עמודות
T =	1	(CHAR(1	סוג רשומה **	1
	3	(CHAR(1	סוג גבייה (תנועה) **	2
		(CHAR(13	מספר הסכם (חשבון הקרן מכספי הבנק באוצר) **	3-15
		(CHAR(13	ריק	16-28
		(CHAR(9	קוד לווה (לווה סופי) ****	29-37
		(NUMBER(15,2	סכום קרן	38-53
		(NUMBER(15,2	סכום ריבית	54-69
		(NUMBER(15,2	הצמדת קרן	70-85
		(NUMBER(15,2	הצמדת ריבית	86-101
		(NUMBER(15,2	ריבית פיגורים	102-117
= סה"כ של סכומי קרן, ריבית, הצמדת קרן וריבית וריבית פיגורים, וללא סכום עמלה		(NUMBER(15,2	סה"כ נטו לתשלום בניכוי עמלה	118-133
= סה"כ נטו לתשלום * אחוז עמלה		(NUMBER(15,2	סכום עמלה	134-149
		(NUMBER(7,4	אחוז עמלה (שיעור עמלה)	150-157
		(CHAR(3	ריק	158-160
		DD/MM/YYYY	תאריך פירעון לפי לוח הסילוקין	161-170
לא חובה		(CHAR(30	תיאור גבייה / הערות	171-200
		(NUMBER(7,4	אחוז ריבית (שיעור ריבית)	201-208

\*\* שדות מפתח, שדות חובה

\*\*\*\* שדה מפתח, שדה חובה רק בנושאים הבאים

14. טבלאות עור

14.1. טבלת עור 1 - סוג רשומה:

שם	קוד
רשומה מובילה	M
הודעת זיכוי	Z
תנועת גבייה	T

14.2. טבלת עור 2 - נושא גבייה

שם	קוד
----	-----

1	שוטף על חשבון פיקדונות
2	חייבי מיסים
3	פירעון מוקדם
4	שיכון במידת הגבייה
5	דיווידנד , מיניות ותמלוגים

14.3. טבלת עזר 3 - סוג גבייה (סוג תנועה)

קוד	שם
1	גביית רגילה לפי לוח
2	סכום בפיגור
3	גבייה על חשבון פיגורים
4	פירעון מוקדם
5	גבייה על חשבון קבוע
6	כספי פריסה מחדש
9	אחר

15. ממשק ביצועים (BIZUA NEW BB YYMM N.TXT)

16. רשומת כותרת

ביאור	מבנה	תיאור נתון	עמודות
תאריך יצירת הקובץ בבנק	DD/MM/YYYY	תאריך הפקת הקובץ	1-10
	(CHAR(2	קוד בנק (בבנק ישראל)	11-12
תאריך סוף החודש עליו מדווחים	(CHAR(2	ריק	13-14
	DD/MM/YYYY	תאריך דיווח – תאריך סוף חודש	15-24
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ ביצוע שוטף	25-40
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ ביטולים	41-56
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ מחיקות שוטף קרן	57-72
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ מחיקות שוטף יתר	73-88
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ תשלומי מחיקות וועדה קרן	89-104
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ תשלומי מחיקות וועדה יתר	105-120
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ גרירות קרן	121-136
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ גרירות יתר	137-152
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ פריסות קרן	153-168
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ פריסות יתר	169-184
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ פריסה ועדות קרן	185-200
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ פריסה ועדות יתר	201-216
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ הפחתות קרן	217-232
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ הפחתות יתר	233-248
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	היוון	249-264
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ ביצוע נטו	265-280
		ריק	281-298

17. שורות נתונים

ביאור	מבנה	תיאור נתון	עמודות
	(CHAR(13	מספר הסכם (מספר חשבון הקרן מכספי הבנק) **	1-13
	(NUMBER(7,4	שיעור ריבית להסכם (הקרן מכספי הבנק) **	14-20
תאריך ביצוע מדויק של ההלוואה בחודש הדיווח	DD/MM/YYY	תאריך ביצוע **	21-30
של הלוואות חדשות	Y	ביצוע שוטף	31-46
ביטול של ביצוע	NUMBER(15,2	ביטול *	47-62
	(		
מחיקות של פרטניים – הסדרים מיוחדים	NUMBER(15,2	מחיקה שוטף קרן *	63-78
	(		
מחיקות של פרטניים – הסדרים מיוחדים	NUMBER(15,2	מחיקה שוטף יתר המרכיבים * (1)	79-94
	(		

מחיקת הלוואות על פי החלטות הוועדות השונות	NUMBER(15,2 (	מחיקה ועדות קרן *	95-110
מחיקת הלוואות על פי החלטות הוועדות השונות	NUMBER(15,2 (	מחיקה ועדות יתר המרכיבים * (1)	111-126
גרירת הלוואות	NUMBER(15,2 (	גרירה קרן	127-142
גרירת הלוואות	NUMBER(15,2 (	גרירה יתר המרכיבים (1)	143-158
פריסה מחדש של הלוואות	NUMBER(15,2 (	פריסה קרן	159-174
פריסה מחדש של הלוואות	NUMBER(15,2 (	פריסה יתר המרכיבים (1)	175-190
פריסה בגין החלטות ועדה	NUMBER(15,2 (	פריסה ועדות קרן	191-206
פריסה בגין החלטות ועדה	NUMBER(15,2 (	פריסה ועדות יתר המרכיבים (1)	207-222
בהלוואות עומדות הקטנה של ההלוואה בהתאם להסכם ותקופת ההלוואה	NUMBER(15,2 (	הפחתה קרן *	223-238
בהלוואות עומדות הקטנה של ההלוואה בהתאם להסכם ותקופת ההלוואה	NUMBER(15,2 (	הפחתה יתר המרכיבים * (1)	239-254
כל דבר שאינו מפורט למעלה המצטרף לקרן כגון ריבית	NUMBER(15,2 (	היוון	255-270
=ביצוע שוטף + ביטול + מחיקה שוטף קרן + מחיקה ועדות קרן + גרירה קרן + גרירה יתר + פריסה קרן + פריסה יתר + פריסה ועדות קרן + פריסה ועדות יתר + הפחתה קרן (כאשר כל הסכומים שמקטינים את הביצוע נטו כוללים סימן (-)	NUMBER(15,2 (	סה"כ ביצועים נטו ****	271-286
ביאור	(CHAR(9 מבנה	לווה סופי ****	287-295
ILS=שקלים, USD=דולר וכדומה	(CHAR(3	תיאור נתון מטבע דיווח	עמודות 296-298

\*כולל סימן (-)

\*\*שדות מפתח, שדות חובה

\*\*\*\* שדה מפתח, שדה חובה רק בנושאים הבאים

(1) יתר מרכיבי הפעילות שאינם קרן (ריבית, הצמדה לקרן, הצמדה לריבית וכדו') בסכום אחד. ואם אין פעילויות שאינם קרן – לרשום 0 בשדה.

#### 18. מבנה הממשקים מסוג CSV

18.1. כל גורם מבצע יקבל סט של ארבעת הממשקים באקסל, שיהוו מודל למילוי הנתונים. (בקובץ שישלח בנפרד בשם: XLS

18.2. ממשקי CSV זהים בתחולת הנתונים לממשקי ה-TXT החדשים עם שני הבדלים טכניים:

18.2.1. נוספה שורת כותרת עם תיאורי השדות למילוי (דבר שמקל על הגורם המבצע בהקלדת או בדיקת הנתונים)

18.2.2. שורת הרשומה המובילה (המקבילה לרשומת הכותרת בממשקי TXT) מכילה את שדות הסיכומים בטור הזהה

לשדות ברשומות התנועות, אך נתונים קבועים יוצגו בטורים נפרדים (A, B, C-ו).

שים לב: הגורם המבצע חייב להקפיד על שמירת המבנה- לא להוסיף כותרת משלו לקובץ ולא להוסיף או לשנות סדר שדות.

## הסכם למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי מדינה

נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2014

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:  
מר יהלי רוטנברג, סגן בכיר לחשבת הכללית  
ומר מרדכי אלישע, סגן בכיר לחשבת הכללית

(להלן – "החשכ"ל" או "הממשלה")

מצד אחד

לבין

בנק \_\_\_\_\_ (להלן – "הבנק") המיוצג על ידי:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

מצד שני

- הואיל** והממשלה פרסמה מכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה (להלן – "המכרז"), כפי שהוגדרו בנספחים למכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה (להלן – "השירותים"). כמו כן מצורפים להסכם זה קובץ השאלות והתשובות שהופץ למשתתפי המכרז;
- והואיל** והבנק הגיש למזמין הצעה ותוספת להצעה למתן השירותים באמצעותו, המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ומוכן לבצע את השירותים בהתאם לאמור במפרט ובהתאם לתנאי הסכם זה. העתקי הצעת הבנק והתוספת להצעת הבנק מצורפים להסכם כנספחים;
- והואיל** וועדת המכרזים בחרה בהצעת הבנק כזוכה במכרז, בכפוף לחתימה על הסכם זה ומילוי התנאים המוקדמים ליצירת היחסים החוזיים ביניהם;
- והואיל** והצדדים מעוניינים להסדיר את זכויותיהם והתחייבויותיהם בכל הקשור לביצוע מתן השירותים נשוא הסכם זה;

### לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מבוא

- 1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז, וייקרא כיחידה אחת עימו.
- 1.2 למונחים שבהסכם זה תינתן המשמעות הנתונה להם במכרז, זולת אם משתמע אחרת מן ההקשר.
- 1.3 פרשנות ההסכם תעשה באופן המקיים את דרישות המכרז והמפרט על נספחיו, המפורשות

- והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.
- 1.4. כותרות ההסכם הינן לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.5. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין הוראות הסכם זה לבין תנאי המכרז, תגברנה הוראות הסכם זה.

## 2. הגדרות

- "בנק"**  
תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "גבייה חוזרת"**  
סכומי הגבייה החוזרת של ההלוואות, הכוללים את סכומי הקרן החוזרת של ההלוואות, סכומי הריבית והכול בהתאם לגבייה בפועל (לרבות במקרים של פירעונות מוקדמים);
- "החשכ"ל" או "המזמין" או "הממשלה" או "עורך המכרז"**  
החשב הכללי במשרד האוצר, או מי מטעמו; לעניין זה עורך המכרז – סגן בכיר לחשבת הכללית, מנהל חטיבת המימון והאשראי בחשב הכללי;
- "ועדת מכרזים"**  
ועדת מכרזים מיוחדת שמונתה על ידי החשבת הכללית בהתאם לתקנה 8(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג – 1993;
- "חשבון הכנסות מדינה מיוחד"**  
חשבון ייעודי של החשכ"ל בבנק ישראל אשר ישמש להפקדת סכומי הריבית בגין מכרז זה וגביית קרן בגין הלוואות לרכישת זכויות גמלה כמפורט להלן, והכול בהתאם לגבייה בפועל ובניכוי המרווח ככל שיידרש;
- "חשבונית מיוחדים"**  
חשבון הכנסות מדינה מיוחד וחשבון תפעולי מיוחד;
- "חשבון תפעולי מיוחד"**  
חשבון ייעודי של החשכ"ל בבנק ישראל אשר ישמש להעמדת הלוואות, מסגרת אשראי וגביית החזרי קרן ההלוואות לעובדי מדינה;
- "יום עסקים"**  
כהגדרתו על ידי בנק ישראל;
- "יתרת אשראי חודשית ממוצעת"**  
סיכום יתרת ההלוואות ומסגרות האשראי לעובדי מדינה שהעמיד הבנק מכוח מכרז זה, נכון ליתרת הסגירה בסוף כל יום עסקים בחודש נתון, בחלוקה למספר הימים באותו חודש. לעניין זה תילקח בחשבון רק יתרת לוח הסילוקין המקורית בהתאם לאותו מועד, למעט הלוואות אשר נפרעו בפירעון מוקדם, ומסגרות אשראי המוגדרות במכרז זה (לא בנקאיות) ונוצלו בפועל;
- "לווה"**  
עובד מדינה אשר נטל הלוואה או הועמדה לו מסגרת אשראי במסגרת מכרז זה;

מדד המחירים לצרכן המתפרסם בלוח 3.1 בירחון הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה נכון ליום פרסום המכרז. ככל שיתפרסם ע"י כל גוף או מוסד רשמי אחר, יקבע החשכ"ל את היחס בין המדד האחר לבין המדד המוחלף.

**"מדד המחירים לצרכן"**

יתרת חובה מאושרת בחשבון עו"ש של עובד המדינה בסכום ובריבית אשר יקבעו על ידי החשכ"ל לעניין מכרז זה;

**"מסגרת אשראי"**

התמורה שיקבל הבנק הזוכה, ככל שיידרש בהתאם למפורט בהצעתו או בהצעתו המשופרת האחרונה במידה והגיש הצעה משופרת, המתבטאת בשיעור שנתי, מיתרת האשראי החודשית הממוצעת;

**"מרווח"**

החלק המיוחס לקרן ההלוואות ומסגרות האשראי (סכום האשראי אשר הועמד במקור ללא שום תוספת כגון ריבית) מהסך הכולל של הגבייה החוזרת, אשר יועבר לחשכ"ל;

**"סכומי הקרן החוזרת של ההלוואות"**

החלק המיוחס לסכומי הריבית על ההלוואות ומסגרות האשראי, אשר יועברו לחשכ"ל, בניכוי המרווח, ככל שיידרש;

**"סכומי הריבית"**

עובדי מדינה המועסקים במשרדי ממשלה, יחידות הסמך ובתי החולים הממשלתיים, לרבות בית הנשיא, הכנסת, מבקר המדינה, המשטרה, הרשות הלאומית לכבאות והצלה וכן לרבות גמלאי מדינה המקבלים את גמלתם ממנהלת הגמלאות, למעט עובדי וגמלאי מערכת הביטחון וחיילי ועובדי צה"ל וכן למעט עובדי וגמלאי הוראה.

**"עובדי מדינה"**

בנק, בנק השולט בו ובנק הנשלט בידיו כאשר לעניין זה, "שליטה" - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

**"קבוצה בנקאית"**

הסכום שיעמיד הבנק הזוכה, ככל שיעמיד (בהתאם למפורט בהצעתו או בהצעתו המשופרת האחרונה במידה והגיש הצעה משופרת), ואשר יופקד לחשבון התפעולי המיוחד;

**"קרן מכספי הבנק"**

ריבית בגין איחור בהעברת כספים מהמערכת הבנקאית, כפי שקובע ומפרסם החשכ"ל מעת לעת;

**"ריבית איחורים"**

ריבית על הלוואות לעובדים כפי שקובע ומפרסם החשכ"ל מעת לעת;

**"ריבית על הלוואות"**

ריבית בגין פיגור בהחזרי הלוואות או מסגרת אשראי, מצד הלווה לבנק הזוכה, כפי שקובע ומפרסם החשכ"ל מעת לעת;

**"ריבית פיגורים"**

סל השירותים שעל הבנק הזוכה לספק לעובדי המדינה, אשר להם חשבון בבנק כמפורט בנספח ג' למכרז.

**"שירותים בנקאיים"**

### 3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. ההתקשרות לפי הסכם זה הינה לתקופה של 7 שנים, החל מיום 1.1.2015 ועד ליום 31.12.2021.
- 3.2. לחשכ"ל עומדת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות, באופן בלעדי וחד צדדי, למשך שלוש תקופות נוספות אשר כל אחת מהן לא תעלה על שנה וזאת בתנאים זהים או מטיבים עם החשכ"ל. הארכה כאמור תקבל תוקף באמצעות מתן הודעה בכתב על ידי המזמין וזאת עד 60 יום לפני תום ההתקשרות המקורית או המוארכת.
- 3.3. נוסף על האמור בסעיפים 3.1 ו-3.2 לעיל יהיה על הבנק לקיים את כל הנדרש ממנו בהתאם לתנאי המכרז, למפרט ולהסכם על כל נספחיהם, מיום חתימת ההסכם טרם תחילת תקופת ההתקשרות, וכן את כל הפעולות שעליו לבצע לאחר סיום תקופת ההתקשרות.
- 3.4. בתום תקופת ההתקשרות, ימשיך הבנק לגבות את החזרי ההלוואות שבוצעו במהלך תקופת ההתקשרות המפורטת לעיל, לרבות התקופה הנוספת, ויעבירם לחשכ"ל בהתאם למתכונת שחלה במסגרת תקופת ההתקשרות.

### 4. התחייבויות הצדדים

- 4.1. הבנק מצהיר ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, האמצעים וכח האדם לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכי כל הפרטים שמסר בהצעתו הינם מלאים ונכונים.
- 4.2. כל עוד הסכם זה הינו בתוקף, החשכ"ל יעמיד לרשות הבנק בחשבונות המיוחדים בבנק ישראל, מקור מימון להלוואות ולמסגרות האשראי. הזרמת הכספים תבצע בהתאם לאמור בסעיף 15 להלן.
- 4.3. למען הסר ספק, יובהר כי התחייבויות החשכ"ל שבהסכם זה הינן בכפוף לחוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 ואישור תקציב המדינה, במשך תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה והן באשר לתקופות הנוספות.
- 4.4. הבנק מתחייב להעמיד את האשראי ולספק את סל השירותים נשוא מכרז זה לא יאוחר מיום 1.1.2015 וכן לבצע את כל יתר החובות והפעולות שעליו לבצע בהתאם להוראות ולהנחיות שנקבעו בהסכם זה ובנספחים למכרז.
- 4.5. הבנק מתחייב לא לגבות כל עמלה מהלווים בגין ההלוואות ומסגרת האשראי, אלא אם אישר בכתב ומראש עורך המכרז.
- 4.6. ככל שהבנק הציע להפקיד קרן מכספיו, הבנק מתחייב להפקיד לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים לפני תחילת תקופת ההתקשרות סכום בסך \_\_\_\_\_ ₪ (במילים - \_\_\_\_\_ ₪) בחשבון המיוחד התפעולי.

- 4.7. הבנק מתחייב שלא למשוך כספים מהחשבון התפעולי המיוחד לצורך העמדת ההלוואות, או לכל צורך אחר, בהיקף העולה על יתרת הזכות בחשבון, במועד משיכת הכספים.
- 4.8. הבנק לא יהיה רשאי להעביר ביצוע הסכם זה, כולו או מקצתו, לביצועו של בנק אחר, או לצד שלישי כלשהו, אלא בהסכמת החשכ"ל מראש ובכתב.
- 4.9. הבנק מתחייב כי חוזי הלוואות יחתמו על ידי הבנק כמלווה בלבד, וכי הבנק לא יתחייב בהסכם בשמם של הממשלה ו/או החשכ"ל בהתחייבויות כלשהן, ולא יציג או יצהיר בשמם מצגים והצהרות כלשהן.
- 4.10. הבנק מתחייב כי לגבי כל ההלוואות ינוהלו תיקים ובהם יישמר תיעוד נאות של כל המסמכים הנוגעים ו/או הקשורים להלוואות וזאת לתקופה של 3 שנים מיום תום החזרי כל הלוואה.
- 4.11. יובהר כי הנחיות מחייבות של המפקח על הבנקים, המפקח על שוק ההון הביטוח והחיסכון וכל רגולטור אחר (להלן - "גורם מפקח"), ככל שהן רלוונטיות למכרז זה, גוברות על הנחיות החשכ"ל. במקרה של סתירה בין הנחיות החשכ"ל לבין הנחיות מחייבות של בנק ישראל, יפעל הבנק הזוכה על פי הנחיות המחייבות של בנק ישראל ובלבד שהודיע על כך לחשכ"ל לכל הפחות 30 יום מראש, אלא אם נדרש לפעול לאלתר ובמקרה זה עליו ליידע את החשכ"ל באופן מיידי ולהציע במקביל פתרונות חלופיים כדי לעמוד בהוראות ההסכם.

## 5. הלוואות

- 5.1. הבנק מתחייב לבצע את ההלוואות ללווים בהתאם לכל ההוראות והתנאים המפורטים בהסכם זה, במכרז ובנספחים, ולהוראות החשכ"ל, כפי שיהיו מעת לעת.
- 5.2. הבנק לא יתנה את העמדת ההלוואות בפתיחת חשבון עובר ושב ו/או הפעלתו בבנק. כמו כן, לא יתנה הבנק את העמדת ההלוואות בביצוע פעולות בנקאיות בבנק, או בקבלת שירות כל שהוא (לרבות שירותי ייעוץ) מהבנק או מגורם אחר, למעט אם התיר זאת באופן מפורש המזמין. למען הסר ספק, הבנק רשאי לפתוח "חשבון תפעולי (צל)" לכל לווה לשם ביצוע ההלוואות, בתנאי שפתיחת "חשבון תפעולי (צל)" וניהולו ייעשו ללא מעורבותם של הלווים ושלא תיגבה עמלה מהלווים בגינו. אין באמור בסעיף זה מלמעט מחובת הבנק הזוכה לעמוד בכל דרישות החוק, לרבות בחוק איסור הלבנת הון.
- 5.3. הבנק יבצע את ההלוואות בהתאם לאמור במכרז, לא יאחר מ- 5 ימי עסקים מיום הגשת הבקשות על כל פרטיהן על-ידי הלווים ובכפוף להחתמת הערבים אם נדרש כן לגבי אותה הלוואה.
- 5.4. לחשכ"ל נתונה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, הסמכות לשנות, להוסיף או לגרוע מכל פרט הקשור להלוואות ולמסגרת האשראי מכוח הסכם ומכרז זה, לרבות: סוגיהן, הקריטריונים לקבלתן, תנאיהן, תקופת פירעונן, סכומן, עדכון שיעור הריבית הנגבית בגינן.
- 5.5. הבנק נדרש להציע מעת לעת שינויים לעניין הביטחונות (לרבות דרישה לערבים, טיבם, מספר וחלופת בטחונות אחרת), אולם בכל מקרה יידרש לקבל את אישור עורך המכרז בטרם יישומם.
- 5.6. חוזי ההלוואות וכל מסמך הקשור אליהם, יהיו ערוכים בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובנספחים. החוזים והמסמכים כאמור ייערכו בנוסח שיאושר מראש ובכתב על ידי עורך המכרז.

טיוטה של נוסח חוזה ההלוואות תוצג לעורך המכרז לכל היותר 30 ימים לאחר ההודעה על הזכייה. כל שינוי בנוסח טעון אישור מראש ובכתב על ידי עורך המכרז. אחת לשנה, לא יאוחר מסוף חודש ינואר, ידווח הבנק במרוכז על כל השינויים שנעשו בחוזה ההלוואה בשנה החולפת.

5.7. מוצהר ומוסכם בזה כי אישור החשכ"ל לנוסח חוזה ההלוואות לא יתפרש כקבלת אחריות כלשהי לביצוע ההלוואות על ידי הממשלה, ולא יגרע מחובותיו או התחייבויותיו של הבנק לפי הסכם זה, ומאחריותו המלאה להחזר הלוואות.

5.8. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה, הבנק יכלול במפורש בחוזה ההלוואות שבינו לבין הלווים, את התנאים הבאים:

5.8.1. כספי ההלוואות ישמשו אך ורק למטרות שבגינן ניתנו, בהתאם למסמכים הדרושים להוכחת הזכאות להלוואה ויתנה, בין השאר, כי במקרה שהלווה ישתמש בכספי ההלוואה, כולם או מקצתם, למטרה אחרת, אזי תעמוד לפירעון מידי כל יתרתה הבלתי מסולקת של ההלוואה.

5.8.2. ניכוי ההלוואות, ככל שיתבצע מתלוש השכר של העובד, יהיה ללא כל עלות מצד העובד, וכי העובד מאשר את הניכוי מתלושו.

5.8.3. זכויות הבנק לפי חוזה ההלוואות, הביטחונות, השעבודים, כתבי הערבות או כל מסמך אחר אשר הבנק קיבל או יקבל מהלווים יהיו ערוכים כך שהעברת הזכויות לפיהם לחשכ"ל או למי שהחשכ"ל יורה, לא תהא טעונה הסכמת הלווים או אישורם, או של כל אדם או גוף אחר.

5.8.4. החשכ"ל יהיה רשאי למנות נציג, אשר יוכל בכל עת לעיין בספרי הבנק בקשר להלוואה, ונציג זה יהיה רשאי למסור את כל הידיעות שקיבל עקב כך, או מהלווה ישירות, לחשכ"ל. למען הסר ספק, הלווה יחתום, כתנאי לקבלת ההלוואה ומסגרת אשראי, על כתב ויתור על סודיות, בנוסח שיוכא לאישורו מראש של החשכ"ל.

5.9. ההלוואות יבוצעו בזיכויים בלבד, בערך יום החיוב של החשבון התפעולי המיוחד בבנק ישראל, לכל חשבון בנק בהתאם להוראת הלווה ובלבד שהלווה הינו אחד מבעליו של החשבון.

14.5. הבנק לא יגבה מהלווים או מהחשכ"ל כל הוצאות גבייה או הוצאות אחרות כלשהן בגין ההלוואות למעט אלו אשר אושרו לו במפורש במסמכי המכרז. על אף האמור, הבנק יהיה רשאי לגבות מהלווים החזר הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד בפועל בגין גביית הלוואות שבפיגור, בהתאם לנהלי הבנק וזאת רק לאחר הגשת כתב תביעה. יובהר כי הגשת כתב התביעה תעשה לאחר שמוצו כל אפשרויות הגבייה האחרות.

## 6. ניהול נפרד של חשבונות ההלוואות

הבנק מתחייב לנהל את חשבונות ההלוואות בנפרד מיתר חשבונות הלווים בבנק, ולא לזקוף לזכות חשבונות אחרים של הלווים בבנק כל כספים שהלווים שילמו על חשבון חובם לפי חוזה ההלוואות.

## 7. ריבית על ההלוואות ומסגרת האשראי

- 7.1. החשכ"ל יקבע מעת לעת את שיעורי ריבית הלוואות על הלוואות לעובדי מדינה, אותה רשאי הבנק לגבות מן מהלווים.
- 7.2. במקרה של פיגור בפירעון ההלוואה על פי לוח הסילוקין, יגבה הבנק מהלווים ריבית פיגורים בגין פיגור בתשלום כספים ע"י הלווה, כפי שייקבע על-ידי החשכ"ל מעת לעת. גם ריבית זו תועבר לחשבון הכנסות מדינה מיוחד לאחר גבייתה.

## 8. מסגרת אשראי בחשבון עובר ושב

- 8.1. הבנק יעמיד מסגרת אשראי בגובה עד 10,000 ₪ (להלן - "תקרת מסגרת האשראי") לכל עובד מדינה בעל חשבון עובר ושב בבנק הזוכה אשר מעביר את משכורתו לאותו החשבון.
- 8.2. מסגרת האשראי תמומן מהחשבון התפעולי המיוחד ותישא ריבית זהה לריבית על הלוואות לעובדי מדינה. למען הסר ספק, שיעור הריבית על מסגרת האשראי תחושב באופן יומי על היתרות היומיות בחשבון העובר. שיעור הריבית ישתנה בהתאם לשינויים בשיעור הריבית על הלוואות לעובדי מדינה כפי שקובע החשב הכללי מעת לעת.
- 8.3. הריבית על מסגרת האשראי תשולם, אחת לרבעון קלנדרי, ישירות מחשבון העובר ושב של העובר, והבנק יעבירה באופן שוטף לחשבון הכנסות מדינה מיוחד בערך יום הגביה בפועל (ערך יום אפס).
- 8.4. הבנק הזוכה יציין במסמכים לפתיחת חשבון של עובד מדינה כי הזכאות למסגרת אשראי מוקנית אך ורק לעובד מדינה אשר משכורתו מופקדת בחשבון העובר בבנק הזוכה. כמו כן, יחתים הבנק הזוכה את עובד המדינה על הרשאה לניכוי כספים שניתנו לעובר בגין מסגרת האשראי עד לסכום של 10,000 ₪ (20,000 ₪ במקרה של בני זוג עובדי מדינה אשר מעבירים משכורתם לחשבון בנק משותף) מתלוש השכר של העובר.
- 8.5. ההרשאה לניכוי בגובה מסגרת האשראי המנוצלת תופעל כמידה והעובר יעביר את משכורתו לחשבון בבנק אחר וזאת בפריסה של עד ל-6 תשלומים.
- 8.6. בחלוף החודש השני ברציפות אשר בו לא הופקדה משכורתו של העובר בחשבון בבנק הזוכה, הבנק נדרש להודיע בכתב לבעלי החשבון ללא כל עלות מצידם כי בחשבונם תופעל הרשאה לניכוי חשבון בגין מסגרת האשראי אשר ניטלה מכוח מכרז זה (במקרה של בני זוג מעבירי משכורת – חלק מסגרת האשראי בגין המשכורת שחדלה להיות מועברת לבנק).
- 8.7. במכתב יצינו פרטים רלוונטיים לעניין החשבון וניצול מסגרת האשראי והודעה כי ככל שהעובר לא יפקיד את משכורתו הקרובה בבנק או יציג אישור על היותו בחופשת לידה (לרבות שאינה בתשלום), אזי תבוצע הרשאה לניכוי חשבון ב-10 לחודש העוקב בגובה יתרת מסגרת האשראי המנוצלת. במכתב זה יצוין אף כי ניתן לפרוס את החזר יתרת מסגרת האשראי המנוצלת בפריסה של עד ל-6 תשלומים.
- 8.8. הבנק יידע את עובד המדינה, ללא עלות מצד העובר, בדבר הגעה לתקרת מסגרת האשראי בריבית להלוואות לעובדי המדינה.
- 8.9. הבנק רשאי לאשר לעובדי המדינה אשר פתחו חשבון עובר ושב בבנק הזוכה, מסגרת אשראי

הגבוהה מסך של 10,000 ₪, בהתאם לתנאים הנהוגים בבנק. מסגרת אשראי זו תמומן מכספי הבנק בהתאם לכללים הנהוגים במערכת הבנקאית.

8.10. הבנק ייתן לעובדי המדינה ריבית בגין יתרות זכות בחשבון העו"ש, בשיעור הגבוה ביותר הניתן ללקוחות הבנק בעבור יתרות זהות.

8.11. לחשכ"ל נתונה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, הסמכות לשנות, להוסיף או לגרוע מכל פרט הקשור להלוואות ו\או מסגרת האשראי.

## **9. שירותים בנקאיים**

9.1. הבנק מתחייב ליתן לכל עובד מדינה ולכל ועד אשר פתח חשבון עובר ושב בבנק, את כל סל השירותים הבנקאיים המפורט במכרז.

9.2. הבנק מתחייב לא לגרוע מסל שירותי הבנקאות המפורטים במכרז, ללא אישור מראש ובכתב מהחשכ"ל.

9.3. הבנק לא יתנה את מתן השירותים הבנקאיים בביצוע פעולות בנקאיות אחרות בבנק, או בקבלת שירות כלשהו (לרבות שירותי ייעוץ) מהבנק או מכל גורם אחר.

9.4. הבנק מתחייב כי הוספת שירותים לסל השירותים שנקבע במכרז זה תעשה בתאום מוקדם עם החשכ"ל ולאחר קבלת הסכמתו בכתב ומראש. על אף האמור בסעיף קטן זה, רשאי הבנק להוסיף שירותים לעובדי המדינה ללא צורך בקבלת אישורו המוקדם של החשכ"ל, ובלבד שלא ידרוש בגינם עמלה.

9.5. הבנק מתחייב להעניק את מכלול השירותים הבנקאיים הזמינים לכלל לקוחות הבנק גם לעובדי המדינה אשר פתחו חשבון עובר ושב בבנק הזוכה, אולם לעניין שירותים בתשלום שטרם אושרו על ידי החשכ"ל, מתן השירותים כפוף לאישורו מראש ובכתב של החשכ"ל.

9.6. הבנק אינו רשאי למנוע מעובד מדינה או מוועד לפתוח חשבון עובר ושב בבנק.

## **10. אחריות לביצוע, הביטחונות וההתחשבנות של הלוואות ומסגרות האשראי**

10.1. הבנק מתחייב להעמיד את ההלוואות, כהגדרתן בהסכם זה, לפי שיטת לוח שפיצר.

10.2. העמדת הלוואות ומסגרות האשראי לעובדים כפופה גם לקיום יתרת זכות לביצוע בחשבון התפעולי המיוחד.

10.3. הבנק לא ידרוש יותר משני ערבים לכל הלוואה.

10.4. הבנק יעביר לחשבון התפעולי המיוחד מדי יום עסקים, את סכומי הלוואות המשויכים לקרן שהגיע מועד פירעונן בהתאם ללוח הסילוקין המקורי, ואילו את סכומי הריבית על הלוואות בהתאם ללוח הסילוקין המקורי בניכוי מרווח הבנק יעביר לחשבון הכנסות מדינה מיוחד והכול

בהתאם לגבייה בפועל.

- 10.5. ביצוע ההלוואות וזיכוי חשבון הלווה יהיה בערך יום חיוב החשבון התפעולי המיוחד בבנק ישראל. זיכוי החשבון התפעולי המיוחד בבנק ישראל בגין גביית ההלוואות יהיה בהתאם ללוח הסילוקין.
- 10.6. הבנק יפעל לגביית כל הלוואה או חלק מהלוואה, קרן ו/או ריבית, שמועד פירעונם הגיע ולא נפרע על ידי הלווה.
- 10.7. הבנק ידון במחיקת חובות בגין הלוואות ומסגרת האשראי, שניתנו על פי הסכם זה, בהתאם למקובל בבנק בגין טיפול בחובות בפיגור. מחיקת חוב תעשה לאחר קבלת אישור החשכ"ל.
- 10.8. חובות כאמור אשר לגביהם התקבלה החלטה על מחיקה. ישולמו על ידי הבנק ממקורותיו לחשכ"ל תוך 30 יום מקבלת ההחלטה בצירוף כל יתרת החוב ובכללו הריבית וריבית הפיגורים שנצברו, הכל עד סכום שלא יעלה במצטבר עבור תקופת ההתקשרות על סך של 5 מיליון ₪.

#### **11. סכומי הגבייה החוזרת של ההלוואות ומסגרות האשראי**

- 11.1. סכומי הגבייה החוזרת של ההלוואות ומסגרות האשראי יחולקו לשניים: החלק המיוחס לקרן ההלוואות והחלק המיוחס לריבית.
- 11.2. סכומי הקרן החוזרת של ההלוואות ומסגרות האשראי לעובדי מדינה יופקדו על ידי הבנק בחשבון התפעולי המיוחד בבנק ישראל שמספרו \_\_\_\_\_, ביום הערך בו בוצעה הגבייה בפועל בהתאם ללוח הסילוקין (הבנק יהיה רשאי למשוך כספים מהחשבון התפעולי המיוחד ולהשתמש בהם כמקור להלוואות חדשות לעובדי מדינה בהתאם לקצב ביצוע ההלוואות).
- 11.3. סכומי הריבית על קרן ההלוואות ומסגרות האשראי וגביית קרן בגין הלוואות לרכישת זכויות גמלה כמפורט להלן לעובדי מדינה יופקדו על ידי הבנק בחשבון הכנסות מדינה מיוחד בבנק ישראל, ביום הערך בו בוצעה הגבייה בפועל בהתאם ללוח הסילוקין, בניכוי המרווח, לחשבון החשב הכללי בבנק ישראל שמספרו 1312010080210.
- 11.4. למען הסר ספק, על סכומי הקרן החוזרת של ההלוואות ו/או סכומי הריבית שנגבו על קרן ההלוואות, אשר יופקדו לאחר יום הגבייה בפועל, תחול ריבית איחורים, וזאת החל מהמועד הקבוע לפירעון ועד למועד התשלום בפועל.

#### **12. ניכויים מתלוש השכר וממשק מול מערכת השכר הממשלתית**

- 12.1. על הבנק הזוכה לדיווח למדינה ולחברות המחוללות שכר של עובדי המדינה (כגון מל"מ מערכות בע"מ והחברה לאוטומציה בע"מ) ו/או מי שיורה החשכ"ל, באמצעות ממשק, את כל הפרטים הנדרשים על מנת לאפשר את ניכוי ההלוואות מתלוש השכר. הפרטים הנדרשים, אופן הדיווח ותדירותו יתואמו בין המזמין, החברות הנ"ל ו/או מי שיורה המזמין והבנק הזוכה, מיד עם החתימה על ההסכם. הבנק הזוכה יידרש להעביר את הדיווחים הנדרשים באופן שוטף החל מרגע העמדת ההלוואות.
- 12.2. החשכ"ל מאשר לבנק לבצע ניכוי הלוואות נשוא מכרז זה מתלוש השכר ובלבד שעובד המדינה אישר את ביצוע הניכוי ממשכורתו. החשב הכללי אינו מתחייב מראש לשאת באי אלו עלויות אשר הבנק יידרש לשלם בגין הניכויים מתלושי השכר.
- 12.3. למען הסר ספק יובהר כי למזמין נתונה הזכות לאשר לגופים נוספים לבצע ניכויים שונים מתלוש השכר על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 12.4. יודגש כי כל הפעילויות והניכויים האמורים זה יהיו ללא כל עלות על עובד המדינה.
- 12.5. במקרים מיוחדים אשר יאושרו על ידי החשכ"ל (כגון עובדים אשר נמצאים בחופשת לידה), יתאפשר לבנק להחתים את העובד על הרשאה לחיוב חשבון.

### 13. דיווח בקרה ופיקוח

הוראות נספח ו' למכרז יחולו במלואן על הבנק הזוכה.

### 14. התמורה

- 14.1. הבנק יבצע את השירותים במרווח של \_\_\_\_\_ אחוז.
- 14.2. החשכ"ל שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם הבנק בתקופת הסכם זה, במגמה להקטין את המרווח, במידה וישתנו התנאים הכלכליים ביחס להלוואות נשוא מכרז זה.

### 15. חשבונות מיוחדים

- 15.1. החשכ"ל יפקיד בחשבונות המיוחדים בבנק ישראל, במהלך כל שנה במשך תקופת ההתקשרות, לרבות התקופה הנוספת, ככל שתחול, כספים שהוקצבו לאותה שנת תקציב, ככל שתוקצבו, לצורך מתן ההלוואות ומסגרות האשראי.
- 15.2. ככל שהציע הבנק קרן מכספי הבנק - יפקידה לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים לפני מועד תחילת ההתקשרות, את סכום הקרן בסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים \_\_\_\_\_ ש"ח) בחשבון התפעולי המיוחד.
- 15.3. מובהר בזאת, כי הריבית המשתלמת על ידי בנק ישראל על היתרות בחשבונות המיוחדים תועבר לחשכ"ל, והיא איננה מיועדת לשמש לצורך העמדת הלוואות חדשות. לפיכך, הבנק מתחייב שלא למשוך ריבית כאמור מהחשבונות המיוחדים לצורך העמדת הלוואות.
- 15.4. הבנק יהיה רשאי למשוך מהחשבון התפעולי המיוחד כספים לשם ביצוע ההלוואות, על פי הסכם זה. הבנק מתחייב למשוך כספים מהחשבון התפעולי המיוחד רק בהתאם לקצב הביצוע של ההלוואות. כמו כן, מתחייב הבנק שלא למשוך כספים מהחשבון התפעולי

חתימה וחתימת המציע בראשי תיבות \_\_\_\_\_

המיוחד, בהיקף העולה על יתרת הזכות בחשבונות המיוחדים במועד משיכת הכספים. משיכת הכספים תיעשה ביום הערך בו הועמדו ההלוואות.

15.5. באחריות הבנק לפנות לחשב הכללי בבקשה להפקדת מימון נוסף בחשבון התפעולי המיוחד, ככל שיתרת הכספים בחשבון זה נמוכה מ-10,000,000 ₪.

15.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באחריות הבנק לבצע מעקב שוטף על החשבון התפעולי המיוחד וככל שהבנק צופה כי היתרה של החשבון התפעולי המיוחד לא צפויה להספיק למימון ההלוואות ב-10 ימי העסקים העוקבים, עליו לפנות לחשב הכללי בבקשה להפקדת מימון נוסף בחשבון התפעולי המיוחד.

15.7. בתוך 14 ימים מסיום תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות הארכה ככל שימומשו), תוזר הקרן לבנק הזוכה כשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן, החל ממדד המחירים לצרכן האחרון שהיה ידוע ביום או ימי ההפקדה ועד למדד המחירים לצרכן האחרון הידוע ביום החזר סכום הקרן בפועל.

15.8. בתום תקופת ההתקשרות לא תהיה לבנק גישה לחשבון התפעולי לשם משיכת כספים. למען הסר ספק, בתום תקופת ההתקשרות הבנק יידרש להפקיד לחשבונות המיוחדים או לכל חשבון אחר אשר יורה החשכ"ל, באופן שוטף את כספי גביית החזר ההלוואות והריבית.

## **16. זקיפת תשלומים**

כל סכום אשר ישולם לחשכ"ל לפי הסכם זה יזקף בראש ובראשונה על חשבון הריבית שתגיע לחשכ"ל מאת הבנק; ולאחר מכן - על חשבון הקרן או על חשבון תשלומים אחרים שיגיעו לחשכ"ל לפי הסכם זה.

## **17. סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות**

17.1. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, מוסכם בין הצדדים כי המזמין יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום מייד, בהודעה בכתב, אשר תקבל תוקף תוך 30 ימים מיום ההודעה, בהתרחש כל אחד מהמקרים שלהלן, ולדרוש מהבנק לשלם מיד ובתשלום אחד את כל היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואות ושל כל הסכומים האחרים שיגיעו לממשלה מאת הבנק לפי הסכם זה:

17.1.1. אם הבנק יפגר בסילוק סכום כלשהו שעליו לשלמו לפי הסכם זה, והפיגור ימשך למעלה משלושים ימים;

17.1.2. אם הבנק יפר התחייבות אחרת כלשהי לפי הסכם זה, וההפרה אינה ניתנת לתיקון או תימשך למעלה מחמישה עשר ימים;

האמור בסעיף קטן זה מותנה בכך שהחשכ"ל התריע בכתב בפני הבנק על דבר ההפרה ו/או הפיגור, והבנק לא תיקן זאת תוך 30 ימים.

17.2. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, מוסכם בין הצדדים כי החשכ"ל יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום מייד, בהודעה בכתב, אשר תקבל תוקף תוך 90 ימים מיום ההודעה, ולדרוש מהבנק לשלם מיד ובתשלום אחד את כל היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואות ושל כל הסכומים האחרים המגיעים לממשלה מאת הבנק לפי הסכם זה, וזאת בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן:

17.2.1. אם יינתן סעד לבעל אגרת חוב של הבנק לפי סעיף 194 לפקודת החברות [נוסח חדש], התשמ"ג-1983, או אם יקרה לבנק אחד מן המקרים שעליהם יש למסור הודעה לרשם החברות לפי סעיף 196 לפקודת החברות [נוסח חדש], התשמ"ג-1983;

17.2.2. אם יינתן נגד הבנק צו לפירוק עסקים או צו למינוי מפרק עסקים או מפרק עסקים זמני;

17.2.3. אם החליט הבנק על פירוק עסקים מרצון או שהפסיק לפרוע את חובותיו או לנהל את עסקיו;

17.2.4. הוטל עיקול על נכסי הבנק, או על מקצתם, המונע מהבנק למלא אחר התחייבותיו לפי הסכם זה, והעיקול לא הוסר תוך שלושים ימים ממועד הטלתו.

17.2.5. הגיע הבנק לידי פשרה או סידור עם נושיו במסגרת הליכים כמפורט בסעיפים 15.2.2 – 15.2.3; קטנים

17.3. המקרים המנויים בסעיף זה כוללים אותם מקרים או דומיהם, אף אם יתוקן, ישונה או יוחלף החוק החל על חברות בישראל, והם יכללו אף מקרים דומים לפי דיני חברות כפי שיהא נהוג בישראל מזמן לזמן.

## **18. הסבת זכויות על ידי הבנק לממשלה**

18.1. לפי דרישת החשכ"ל, בתום תקופת ההתקשרות או במקרה שהבנק מפר את החוזה הפרה יסודית שבשלה ההתקשרות מגיעה לסיומה, יעביר הבנק לזכות החשכ"ל או למי שהממשלה תורה, כל חוב המגיע לו על חשבון ההלוואות שנותרו על פי הסכם זה, לרבות הריבית, ואת כל זכויותיו לפי חוזה ההלוואות כאמור, וזאת תוך 30 ימים ממועד הדרישה הנ"ל.

18.2. משהעביר הבנק, בהתאם לאמור לעיל, את זכויותיו לפי חוזה ההלוואות כאמור, יראו כמסולק:

18.2.1. חלק מהקרן מכספי הבנק השווה ליתרת החוב אשר הלווים חייבים לבנק.

18.2.2. חלק מן הריבית על הקרן מכספי הבנק השווה ליתרת הריבית על החוב, הכל לפי היתרות כפי שהן במועד העברה האמורה.

## **19. המחאת זכויות**

החשכ"ל יהיה רשאי, בכל עת ומבלי לקבל את הסכמת הבנק ו/או אחרים, להעביר לאחר ו/או לאחרים את כל ההסכם או חלק ממנו, את כל זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה או חלק ממנו, לרבות כל ו/או חלק מהבטוחות ו/או הערבויות שניתנו למזמין.

## **20. הצהרות והתחייבויות סודיות**

- 20.1. הבנק מצהיר שידוע לו כי כל מידע שיימסר לו על ידי החשכ"ל או על-ידי הלווים במהלך ביצוע השירותים הוא סודי ואין לפרסמו, למעט מידע שאישר החשכ"ל לפרסמו.
- 20.2. הבנק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם ו/או גורם אחר כלשהו, ללא אישור החשכ"ל, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, תוך תקופת הביצוע, לפניה או אחריה, והוא מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי פרק ז' סימן ה' (סודות רשמיים) של חוק העונשין, התשל"ז-1977. הבנק יחתים את עובדיו ושליחיו, שיש להם נגיעה לביצוע הסכם זה, על הצהרת סודיות שתכלול את התנאים כמפורט לעיל.
- 20.3. האמור בסעיף זה לא יחול על מסירת מידע שהבנק חייב למסור על פי דין או לצורך ביקורת מטעם החשכ"ל או מי מטעמו ו/או מבקר המדינה.
- 20.4. ידוע לממשלה או לנציגה לעניין סעיף זה, כי המידע שיגיע לידיה בנוגע לפעילות הבנק ו/או עסקיו, הינו סודי ואין להעבירו לצד שלישי או לפרסמו. ואולם, החשכ"ל יהיה רשאי בעת פרסום מכרז למתן הלוואות, לעשות שימוש במידע הנ"ל ולהעבירו או לפרסמו כחלק ממסמכי המכרז, בכפוף להוראות כל דין.

## **21. ריבית על פיגור וקיזוז**

- מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת של הבנק לפי הסכם זה, ומבלי לפגוע בכל סעד או תרופה אחרים שהחשכ"ל יהא זכאי להם לפי הסכם זה, או לפי כל דין, הרי אם הבנק לא יפרע או לא יעביר לחשכ"ל סכום כלשהו במועדו, יהיה החשכ"ל רשאי:
- 21.1. לקזז כל סכום כאמור, מכל הכספים המגיעים או שיגיעו בכל צורה שהיא או בכל דרך שהיא, לממשלה עבור הבנק, וכן מכל כספים העומדים לרשות או שיעמדו לרשות הבנק אצל הממשלה. הממשלה תודיע בכתב לבנק במקרה שקיזוז כספים בהתאם לסעיף קטן זה.
- 21.2. להשית על סכום זה ריבית איחורים, וזאת החל מהמועד הקבוע לפירעון ועד למועד התשלום בפועל.

## **22. ביקורת**

הוראות נספח ה' למכרז יחולו במלואן על הבנק הזוכה.

## **23. הוראות מעבר לתחילת ההתקשרות עם הבנק**

הבנק מתחייב, החל ממועד החתימה על הסכם זה, לפעול בהתאם לכל ההוראות והפעולות המפורטות בנספח 2 להסכם זה.

## **24. סיום ההסכם**

- 24.1. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, החשכ"ל יהיה רשאי להביא הסכם זה לסיומו בכל עת ומכל סיבה שהיא, ומבלי שתהיה לו חובה לפצות את הבנק בגין הפסקת ההתקשרות כאמור.

החשכ"ל יודיע לבנק על סיומו של ההסכם לפי סעיף זה בהודעה בכתב, 90 (תשעים) ימים מראש.

24.2. הודיע החשכ"ל על סיום הסכם זה כאמור - הבנק לא יעמיד הלוואות לאחר מועד ההודעה כאמור.

## 25. שיפוי

על הבנק יחולו כל ההוצאות, או התשלומים, שייעשו על ידי הממשלה להבטחת זכויותיה במקרה של הפרה, או אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה, והבנק מתחייב להחזיר כל הוצאה שהוצאה על ידי הממשלה לפי סעיף זה, עם דרישתה הראשונה. לא שילם הבנק למדינה את הסכום תוך 2 ימי עסקים ממועד הדרישה הראשונה, תחול על הסכום ריבית איחורים החל ממועד הדרישה הראשונה.

## 26. התחייבות עצמית בלתי מותנית (ערבות ביצוע)

26.1. כבטחון למילוי התחייבויותיו של הבנק על פי הסכם זה, הבנק ימציא תוך 5 ימי עסקים מרגע מתן הודעה על זכייה במכרז ערבות בנקאית אוטונומית או התחייבות עצמית בלתי מותנית לתשלום, בסך של 50 (חמישים) מיליון ש"ח, צמודים למדד המחירים לצרכן, בנוסחים המצורפים כנספחים 1 להסכם. הערבות הבנקאית האוטונומית או ההתחייבות העצמית תישאר בתוקף עד לתאריך 31.12.2021.

26.2. יודגש כי ככל שהערבות חולטה, בחלקה או במלואה והחשכ"ל אינו הודיע לבנק על סיום ההתקשרות, על הבנק להמשיך במילוי חובותיו על פי המכרז באופן מלא, לרבות העמדת ערבות ביצוע בסכום הנדרש (השלמת סכום הערבות) בהסכם וזאת תוך 5 ימי עסקים מחילוט הערבות כאמור.

26.3. ככל שהחשכ"ל בחר שלא להאריך את תקופת ההתקשרות או שכל ההארכות האפשריות כבר מומשו, אזי לא יאוחר מ-45 ימים לפני תום התקופה הנקובה בערבות, יעביר הבנק לחשכ"ל ערבות בנקאית אוטונומית או התחייבות עצמית בלתי מותנית, בנוסחים המחייבים בהתאם למכרז זה ובשינויים המתחייבים, בגובה 10% מיתרת קרן הלוואות הבלתי מסולקת ומסגרות האשראי אשר ניתנו לעובדי המדינה על ידו או 20,000,000 (עשרים מיליון) שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם, ללא הצמדה, בתוקף עד לסוף השנה הקלנדרית העוקבת (להלן - "ערבות סיום התקשרות"). הערבות האמורה תחודש ותעודכן בתדירות שנתית, לא יאוחר מ-45 ימים, לפני תום התקופה הנקובה בערבות ובהתאם ליתרה בסוף חודש ספטמבר לכל שנה קלנדרית.

26.4. החשכ"ל יהיה רשאי להציג את ההתחייבות לפירעון במקרה שהבנק לא יבצע את מלוא התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, לשביעות רצון החשכ"ל.

26.5. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הבנק ממילוי מלא ומדויק של כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, ואין בו כדי להטיל על החשכ"ל חובה כלשהי.

26.6. המצאת התחייבות כנ"ל הינה תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.

## 27. ויתור

שום ויתור, הנחה, דחיה, מתן ארכה והימנעות מפעולה במועד מצד החשכ"ל לא יפורשו כוויתור

כלשהו מצידו על זכויותיו לפי הסכם זה, לא ישמשו כטענה או כמניעה לתביעה מצד החשכ"ל או כהצדקה או תקדים לאי-קיום של התחייבות כלשהי מהתחייבויות הבנק.

## **28. תעודת החשב הכללי**

הבנק מסכים ומצהיר בזה כי ספרי החשב הכללי יהיו מקובלים עליו בכל הנוגע לסכומים שיגיעו לחשכ"ל לפי הסכם זה, ותעודה חתומה בידי החשכ"ל המעידה על הסכומים המגיעים או שיגיעו לחשכ"ל לפי הסכם זה, או שאירע אחד או יותר מהמקרים המנויים בסעיף 17 לעיל, תהווה הוכחה לכאורה על תוכנה.

## **29. ויתור על התראות נוטריוניות**

הצדדים מוותרים בזה על הצורך במשלוח התראות והודעות נוטריוניות בקשר עם הפרה או אי-מילוי אחר של הסכם זה או של כל תנאי מתנאיו.

## **30. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים – Service Level Agreement–SLA**

30.1 אמנת השירות היא כלי בידי הבנק המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו, וכלי בידי החשב הכללי, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע פיקוח על הבנק בקיום הוראות הסכם זה.

30.2 אמנת השירות לעניין הסכם זה תהא בהתאם לנספח ד' למכרז – "רמת שירות ומוכנות הבנק למתן השירותים".

30.3 תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הבנק לא יחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA.

30.4 עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הבנק במידה והבנק אינו מספק את השירותים המבוקשים במכרז, במהלך תקופת ההתקשרות ו/או במידה והבנק לא עמד באמנת שירות כ-5 פעמים עבור מרכיב שירות מסוים.

30.5 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה החשכ"ל בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הבנק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של החשכ"ל לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

30.6 ויתר החשכ"ל על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

## **31. הפרות יסודיות**

- 31.1 סעיפים 3-5, 7, 9-11, 13-14, 17, 20, 24, 26 ו-30 להסכם זה הינם עיקריים והפרת אחד מהם או יותר תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 31.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הפרה של הסכם זה, שלא תוקנה בהתאם לשביעות רצונו של החשכ"ל, תוך 30 יום מהמועד שבו הודיע החשכ"ל לבנק על קיומה, תיחשב להפרה יסודית. במקרים מיוחדים, ולבקשת הבנק בכתב, יהיה רשאי החשכ"ל להאריך את המועד לתיקון ההפרה.
- 31.3 במקרה של הפרה יסודית יהיה רשאי החשכ"ל להפסיק את ההתקשרות עם הבנק, לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, באופן מידי, וזאת מבלי לגרוע מזכויות החשכ"ל על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 31.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת השירותים המבוקשים עם ספק אחר.
- 31.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז ו/או המזמין לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

### 32. כתובות הצדדים

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה:  
 החשכ"ל: החשב הכללי, משרד האוצר, רח' קפלן 1, ירושלים.

הבנק:

### 33. הודעות ודרישות

- 33.1 כל הודעה או דרישה שיש לתתה לפי הסכם זה, תינתן ע"י מכתב רשום לפי הכתובות דלעיל או באמצעות דוא"ל שיינתן ע"י נציג הבנק להסכם זה.
- 33.2 הודעה או דרישה כאמור תיחשב כאילו התקבלה בתעודתה לאחר 72 שעות מעת המשלוח או בקבלת אישור מהנמען על קבלת דוא"ל.

### 34. מקום שיפוט ייחודי

- 34.1 מובהר בזאת כי תובענה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.
- 34.2 על אף האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי החשכ"ל יהיה רשאי לנקוט אמצעים משפטיים נגד הבנק בכל בית משפט ובכל לשכת הוצאה לפועל.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_  
 הבנק

\_\_\_\_\_  
 החשכ"ל

**נספח 1' להסכם -**  
**נוסח ערכות ביצוע בנקאית**

לכבוד  
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

**הנדון: ערכות מס' .....**

לבקשת ..... (להלן - "החייב") אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק סכום של 50,000,000 ש"ח (חמישים מיליון שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע בתאריך \_\_/\_\_/\_\_, בקשר עם ההסכם למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי המדינה.

אנו מתחייבים לשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה על פי ערכות זו יש להפנות לסניף בנק ....., שכתובתו .....

התחייבות זאת הינה נספח לחוזה ואינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימה

\_\_\_\_\_ : תאריך  
\_\_\_\_\_ : וחותמת

**המשך לנספח 1 להסכם -**  
**נוסח התחייבות עצמית בלתי מותנית-ערבות ביצוע**

לכבוד  
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

הנדון: התחייבות עצמית בלתי מותנית לתשלום על פי דרישת הממשלה

אנו, בנק \_\_\_\_\_, מתחייבים בזאת באופן בלתי חוזר כלפי הממשלה, לשלם לממשלה כל סכום עד לסכום כולל של 50,000,000 ₪ (חמישים מיליון שקלים חדשים) (להלן – "סכום ההתחייבות"), שתדרוש מאתנו הממשלה בקשר עם הסכם למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי מדינה, שנחתם בין הבנק לבין הממשלה ביום \_\_\_\_\_.

סכום ההתחייבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה האחרון שהיה ידוע ביום \_\_\_\_\_.

אנו נשלם לממשלה את סכום ההתחייבות באופן בלתי מותנה, תוך שבעה ימים מיום דרישתה הראשונה בכתב של הממשלה מאתנו לתשלום סכום ההתחייבות.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, אנו נשלם לממשלה את סכום ההתחייבות מבלי שהממשלה תהיה חייבת לנמק את דרישתה לתשלום סכום ההתחייבות, ומבלי שנטען ו/או שתוכל לעמוד לנו טענת הגנה כלשהי העומדת או שתעמוד לנו כלפי הממשלה.

התחייבות זאת תישאר בתוקף עד יום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

התחייבות זאת הינה נספח לחוזה ואינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_  
וחותמת: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## נספח 2 להסכם -

### הוראות מעבר בנוגע להלוואות שניתנו על ידי בנק דיסקונט לישראל בע"מ

1. יודגש כי כל ההוצאות הנובעות עקב פעולות שעל הבנק הזוכה (להלן – "הבנק") לבצע כמפורט בנספח זה יחולו על הבנק.
2. החשכ"ל רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, להעביר את הטיפול בהלוואות, כולן או חלקן, אשר ניתנו על ידי בנק דיסקונט לישראל בע"מ (להלן - דיסקונט) ואשר מועד פירעונן טרם הגיע, מדיסקונט לטיפולו של הבנק. ככל שיחליט החשכ"ל להעביר את הטיפול בהלוואות האמורות לטיפול הבנק, רשאי החשכ"ל לפעול כמפורט מטה. יובהר כי החשכ"ל רשאי, בכל עת, לקבוע הוראות שונות, בשונה מהאמור בנספח זה.
3. הבנק יידרש להעתיק, ככל שניתן על פי דין, ובכפוף להנחיות המחייבות של בנק ישראל, את ההלוואות המנוהלים כיום ע"י דיסקונט, לניהול בספרי הבנק. הבנק ישלים את ביצוע העתקת ההלוואות האמורות, בפרק זמן שלא יעלה על חודשיים מיום שמסר החשכ"ל הודעה לבנק על העברת הטיפול בהלוואות מדיסקונט לבנק (להלן – יום ההודעה), וכן העמיד לרשות הבנק את כל הנתונים הנדרשים לצורך פעילות זו.
4. הבנק ינקוט בכל הפעולות הנדרשות להבטחת שלמות ותקינות הנתונים בשלב ההעסקה ולאחריו, לרבות:
  - 4.3. הבנק יקים בספריו את לוחות הסילוקין של ההלוואות, באופן פרטני לגבי כל הלוואה, בהתאם לפרטים שיועברו לבנק ע"י בנק דיסקונט, ובכפוף לאמור בסעיף 3.
  - 4.4. הבנק ידאג להובלת כל החומר הפיזי הקשור להלוואות שהועתקו מדיסקונט לאחסון בבנק.
5. האחריות לגביית ההלוואות האמורות, תהיה על הבנק בהתאם לאחריות הבנק על ההלוואות שיעמיד בהתאם להסכם והכל כמפורט בו. אולם, סך האחריות בגין ההלוואות שהועברו מדיסקונט לבנק, לרבות ריבית וריבית פיגורים, במצטבר בכל תקופת ההתקשרות, לא תעלה על 1,000,000 ₪.
6. על אף האמור לעיל, לעניין הלוואות אשר נכון ליום ההודעה, הלווה מפגר בהן בתשלום בהתאם ללוח הסילוקין במשך תקופה העולה על שישה חודשים, לא יועברו באופן עקרוני לטיפולו של הבנק (להלן - "הלוואות שבפיגור"). למרות האמור, ככל שבכל זאת יועברו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של החשכ"ל, הלוואות שבפיגור לטיפולו של הבנק, כולן או מקצתן, הרי שאחריות הבנק לגבייתן והטיפול בהן תהיה כפי שמחויב הבנק לטפל לגבי הלוואות אשר לא חל פיגור בתשלומן בהתאם ללוח הסילוקין. ככל שהבנק סבור כי לא ניתן להיפרע מהלווה, ומשביצע את כל הצעדים המקובלים אצלו במסגרת הלוואות שהוא מעמיד ללווים, לא יהיה מחויב הבנק לשלם לחשכ"ל בהתאם ללוח הסילוקין.
7. הוראות כלליות  
ככל שיידרש הבנק לפעול בהתאם לאמור לעיל, יפעל הבנק כמפורט להלן:
8. הבנק ינקוט באופן מיידי בכל הפעולות הנדרשות לשם העברת ניהול ההלוואות לבנק, בהתאם לדרך שבחר החשכ"ל בגין כל אחת מהלוואות.
9. הבנק יהא זכאי לקבל מהמדינה תשלום בגין טיפולו בניהול ההלוואות שהועברו לטיפולו ובגבייתן, בשיעור שיהא זהה לגובה המרווח שהוצע על ידי הבנק ולא תשולם לבנק שום תמורה

נוספת מעבר לכך.

10. החשכ"ל יפעל להעביר לבנק את כל הנתונים הנוגעים לעניין זה מדיסקונט, באופן פרטני לגבי כל הלוואה, לכל עובד מדינה.
11. החשכ"ל רשאי לקבוע כי עובד מדינה, לא יהא רשאי לקבל הלוואות חדשות מהבנק, לפי העניין, אלא אם כן השלים את כל הנדרש ממנו על מנת שהבנק יוכל להסב את הלוואות של אותו עובד או לווה.
12. הטיפול בהלוואות שהועברו מדיסקונט לבנק, לרבות גבייתם, יהא זהה לטיפול בהלוואות שמעמיד הבנק בהתאם להסכם.